Nieodpłatna pomoc prawna

2026-05-28

Kraków zapewnia mieszkańcom dostęp do nieodpłatnej pomocy prawnej i poradnictwa obywatelskiego w 32 punktach zlokalizowanych na terenie całego miasta. Pomoc udzielana jest stacjonarnie lub za pośrednictwem telefonu, w punktach nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego oraz mediacji.

System darmowego poradnictwa na terenie Krakowa obejmuje:

- nieodpłatną pomoc prawną
- nieodpłatne poradnictwo obywatelskie
- nieodpłatną mediację

Nieodpłatna pomoc prawna obejmuje:

- poinformowanie osoby o obowiązującym stanie prawnym oraz przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach, w tym w związku z toczącym się postępowaniem przygotowawczym, administracyjnym, sądowym lub sądowoadministracyjnym, lub
- wskazanie sposobu rozwiązania przedstawionego problemu prawnego, lub
- sporządzenie projektu pisma w zakresie niezbędnym do udzielenia pomocy z wyłączeniem pism procesowych w toczącym się postępowaniu przygotowawczym lub sądowym i pism w toczącym się postępowaniu sądowoadministracyjnym, lub
- sporządzenie projektu pisma o zwolnienie od kosztów sądowych lub ustanowienie pełnomocnika z urzędu w postępowaniu sądowym lub ustanowienie adwokata, radcy prawnego, doradcy podatkowego lub rzecznika patentowego w postępowaniu sądowoadministracyjnym, lub poinformowanie o kosztach postępowania i ryzyku finansowym związanym ze skierowaniem sprawy na drogę sądową.

Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje:

- działania dostosowanych do indywidualnej sytuacji osoby uprawnionej, zmierzające do podniesienia świadomości tej osoby o przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach oraz wsparcie w samodzielnym rozwiązywaniu problemu, w tym w razie potrzeby sporządzenie wspólnie z osobą uprawnioną planu działania i pomoc w jego realizacji
- porady dla osób zadłużonych i porady z zakresu spraw mieszkaniowych oraz zabezpieczenia społecznego.

Nieodpłatna mediacja obejmuje:

- poinformowanie osoby uprawnionej o możliwościach skorzystania z polubownych metod rozwiązywania sporów, w szczególności mediacji oraz korzyściach z tego wynikających
- przygotowanie projektu umowy o mediację lub wniosku o przeprowadzenie mediacji
- przygotowanie projektu wniosku o przeprowadzenie postępowania mediacyjnego w sprawie

karnej
- przeprowadzenie mediacji
- udzielenie pomocy w sporządzeniu do sądu wniosku o zatwierdzenie ugody zawartej przed mediatorem.

Z darmowej usługi mediacji będzie mogła skorzystać każda osoba fizyczna lub prawna (np. spółka, instytucja, spółdzielnia, wspólnota mieszkaniowa) dążąca do polubownego rozwiązania sporu, ale pod warunkiem, ze stroną inicjującą skorzystanie z nieodpłatnej mediacji jest osoba fizyczna, której nie stać na komercyjną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie.

Nieodpłatna mediacja nie obejmuje spraw, w których:

- sąd lub inny organ wydały postanowienie o skierowaniu sprawy do mediacji lub postępowania mediacyjnego;
- zachodzi uzasadnione podejrzenie, że w relacji stron występuje przemoc.

Osoby uprawnione

Nieodpłatna pomoc prawna, nieodpłatne poradnictwo obywatelskie lub nieodpłatna mediacja przysługuje osobie, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej. Osoba uprawniona przed uzyskaniem nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego lub nieodpłatnej mediacji składa pisemne oświadczenie – w przypadku porady udzielanej w punkcie lub ustne – w przypadku porady udzielanej telefonicznie , że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej, w tym osobie fizycznej prowadzącej jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniającą innych osób w ciągu ostatniego roku. W przypadku porady prawnej udzielanej telefonicznie, oświadczenie składa się ustnie.

Nieodpłatna pomoc prawna skierowana do osób prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą jest pomocą de minimis, a zatem podlega regulacjom przewidzianym w ustawie z dnia 30 kwietnia 2004 r. o postępowaniu w sprawach dotyczących pomocy publicznej.

Wymagane dokumenty – pomoc de minimis

Przed udzieleniem nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej osoba prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą ubiegająca się o pomoc musi dostarczyć niżej wymienione dokumenty:

- wszystkie zaświadczenia o pomocy de minimis i zaświadczenia o pomocy de minimis w rolnictwie lub rybołówstwie, jakie otrzymała w roku, w którym ubiega się o pomoc oraz w ciągu dwóch poprzedzających go lat podatkowych albo
- oświadczenia o wielkości tej pomocy otrzymanej w tym okresie
- oświadczenia o nieotrzymaniu takiej pomocy w tym okresie (oświadczenie do pobrania - poniżej).

Magiczny Kraków

Organizacja i forma udzielania pomocy

Na terenie Krakowa funkcjonują punkty, w których dyżury są o określonej specjalizacji. Specjalizacją jest wskazanie dziedziny prawa lub innej problematyki, której dotyczy porada albo grupy osób uprawnionych do pomocy.

Porady udzielane są stacjonarnie lub za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość (telefonicznie).

Zapisy:

- internet: **zapisy za pośrednictwem strony internetowej**
- telefon: dzwoniąc pod numer telefonu: **728 366 319 (rejestracja w godz. 8.00–16.00)**

Udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej, świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego lub nieodpłatnej mediacji odbywa się po uprzednim umówieniu terminu wizyty za pośrednictwem strony internetowej lub pod wskazanym numerem telefonu.

Opinie o udzielonej pomocy

Osoby, które skorzystały z porady mogą przekazać anonimową opinię o udzielonej nieodpłatnej pomocy prawnej lub poradnictwie obywatelskim w następujący sposób:

- pod numerem: **728 366 319**
- mailowo na adres e-mail: **bogdan.blaski@um.krakow.pl**
- listownie na adres: Wydział Polityki Społecznej, Równości i Zdrowia Urzędu Miasta Krakowa, ul. Dekerta 24, 30-703 Kraków

Informacja dla osób z niepełnosprawnościami

Osobom zamieszkałym na terenie Krakowa, ze znaczną niepełnosprawnością ruchową, które nie mogą stawić się w punkcie osobiście, oraz osobom doświadczającym trudności w komunikowaniu się, może być udzielana nieodpłatna pomoc prawna lub świadczone nieodpłatne poradnictwo obywatelskie, także poza punktem albo za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość lub w miejscu zamieszkania. W celu skorzystania z takiej formy pomocy należy wypełnić poniższe oświadczenie i przesłać w formie papierowej na adres wskazany powyżej.

Lokalizacja 32 punktów nieodpłatnej pomocy prawnej oraz nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego

Dokumenty do pobrania:

1. Oświadczenie, o którym mowa w art. 4 ust. 2 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej

Magiczny Kraków

2. Aktualny formularz pomoc de minimis
3. Wzór oświadczenia beneficjenta pomoc de minimis
4. Karta pomocy część B
5. Informacja Administratora o Przetwarzaniu Danych Osobowych