



**Magiczny
Kraków**

Konferencja ASPIRE, czyli inspiracja do rozwoju

2015-05-21

Jak daleko możemy udoskonalić jakość usług dostarczanych w Krakowie? Jak daleko poszerzymy liczbę zatrudnionych? Jak daleko nam do zostania super-lokalizacją? - m.in. nad takimi pytaniami zastanawiają się uczestnicy tegorocznej konferencji ASPIRE How Far Can We Go? - Jak daleko dotrzemy? Uroczysta inauguracja wydarzenia odbyła się wczoraj (20 maja) w ICE Kraków. Konferencję otworzył m.in. Prezydent Krakowa Jacek Majchrowski.

- Sektor nowoczesnych usług biznesowych staje się coraz ważniejszym elementem krajobrazu gospodarczego, społecznego i kulturowego naszego miasta. I nie muszę chyba mówić - zwłaszcza w tym gronie - jak ważne w tym kontekście są dla nas coroczne spotkania ASPIRE. Nowoczesne usługi dla biznesu - Państwa działalność, wywierają ogromny, niesamowity wręcz wpływ na życie i wizerunek Krakowa. Dzięki Państwa aktywności nasze miasto dołączyło do grona najlepszych europejskich lokalizacji biznesowych, a obecnie - coraz mocniej przyciąga zaawansowane technologie, podmioty specjalizujące się w badaniach i rozwoju - wszelkie innowacje - powiedział Jacek Majchrowski podczas uroczystej inauguracji konferencji.

Program ASPIRE to cztery światowej klasy wydarzenia. Wczoraj (20 maja) odbyły się ASPIRE 4 KIDS, czyli popołudnie nauki i zabawy pod skrzydłami Uniwersytetu Dzieci dla uczniów szkół podstawowych z regionu, oraz ASPIRE 4 ALL - wielokrotnie doceniane wydarzenie dla wyróżniających się młodych ludzi tworzących branżę IT oraz zaawansowanych usług biznesowych. Wieczór inspirujących wystąpień, zaskakujących faktów i poruszających historii.

Dziś (21 maja) rozpoczęło się wydarzenie ACTING LOCAL - szczyt branżowy, głos sektora outsourcingu, usług biznesowych i IT w sprawie wyzwań i szans pojawiających się na horyzoncie. Dzień wypełniony prezentacjami, panelami dyskusyjnymi i warsztatami, na których uczestnicy konferencji zastanawiają się m.in. nad pytaniami dotyczącymi biznesowych aspiracji Krakowa:

Jak daleko poszerzymy liczbę zatrudnionych?

Połowa wszystkich centrów w Krakowie powstała w ciągu ostatnich pięciu lat. Jeśli utrzymamy tempo wzrostu na podobnym poziomie, można szacować że w okolicach 2020 roku nasz sektor będzie zatrudniał 90, 000 osób, a w 2025 ta liczba może przekroczyć 200, 000. Jak zdobywać wykwalifikowanych pracowników, żeby dotrzymać kroku fali dynamicznego rozwoju?

Jak daleko możemy udoskonalić jakość usług dostarczanych w Krakowie?

W ciągu 21 lat, które minęły od otwarcia pierwszego centrum usług biznesowych w Krakowie, branża zmieniła się nie do poznania. Profil procesów wykonywanych w naszych centrach nieustannie się zmienia. Najbardziej bazowe zadania i usługi przejmowane są przez inne miasta, podczas gdy coraz bardziej skomplikowane i cenniejsze procesy, jak choćby R&D (Badania i Rozwój) przenoszone są do Krakowa. Jak utrzymać ten kierunek rozwoju?



**Magiczny
Kraków**

Jak daleko nam do zostania super-lokalizacją?

Czy Kraków dołączy do grona “inteligentnych” miast? “Smart cities” na całym świecie wyróżniają się ekosystemem, który przyciąga najbardziej utalentowanych i wspiera rozwój innowacji. Jak przekształcić Kraków w miejsce gdzie rodzą się pomysły i wzrastają międzynarodowe biznesy?

Czwartym wydarzeniem konferencji jest dwudniowy wernisaż INSIDE OUT, czyli portrety sektora i jego wpływu na krajobraz Krakowa – także ten intelektualny.

ASPIRE – Stowarzyszenie IT i Business Process Services jest największą tego typu organizacją w Polsce – zrzesza ponad 130 podmiotów. Doroczna konferencja ASPIRE – Stowarzyszenia IT i Business Process Services organizowana jest po raz piąty. Jest ona największym spotkaniem przedstawicieli sektora nowoczesnych usług dla biznesu w Krakowie. To wydarzenie świata outsourcingu gromadzi corocznie ok. 250 delegatów, przedstawicieli miast, instytucji sektora publicznego, firm HR, branży real estate i deweloperów, konsultantów, ale przede wszystkim sektor Outsourcingu Procesów Biznesowych (BPO) i Centra Usług Wspólnych (SSC) z kraju jak i z zagranicy.

Patronat nad wydarzeniem sprawują Jacek Majchrowski, Prezydent Miasta Krakowa, Jerzy Miller – wojewoda małopolski oraz Marek Sowa, marszałek woj. małopolskiego.

Szczegółowe informacje o konferencji znajdują się na stronie: <http://www.2015.actinglocal.org.pl/>.