



**Magiczny  
Kraków**

## **TAURON pomoże wymienić piec węglowy - specjalne porozumienie podpisane**

2016-06-23

**- Z chwilą podpisania umowy o współpracę, to TAURON, w przypadku wyrażenia zgody przez osoby chcące wymienić piec węglowy na inne źródło ogrzewania, m.in. w całości załatwi formalności związane z wypełnieniem wniosku o dotację na wymianę ogrzewania - powiedział Jacek Majchrowski, Prezydent Miasta Krakowa, po podpisaniu porozumienia z TAURON Sprzedaż Sp. z o.o. Rozpoczęta współpraca przy likwidacji i wymianie palenisk węglowych na ogrzewanie proekologiczne daje mieszkańcom sporo ułatwień.**

Główną ideą porozumienia było stworzenie kolejnego narzędzia, które zachęci krakowian do podjęcia decyzji o zmianie ogrzewania na ekologiczne. Likwidacja niskiej emisji i wymiana ogrzewania na proekologiczne to priorytet w działaniach miasta.

Podpisane porozumienie zawiera pakiet udogodnień skierowanych do mieszkańców Krakowa, którzy chcą zmienić sposób ogrzewania swoich gospodarstw. Zawarta umowa to kolejny krok mający na celu likwidację źródeł niskiej emisji w Krakowie, a przede wszystkim nowy sposób zachęcania krakowian do przeprowadzania wymiany starych pieców węglowych.

- Innowacyjność tego rozwiązania polega przede wszystkim na tym, że potencjalny beneficjent dostaje możliwość przeniesienia „pierwszego kontaktu” z Wydziału Kształtowania Środowiska, który realizuje Program Ograniczania Niskiej Emisji do firmy TAURON. To TAURON w całości załatwia formalności związane z wypełnieniem wniosku o dotację i kontroluje jego status. Organizuje także kompleksową pomoc techniczną i staje się pełnomocnikiem reprezentującym mieszkańca w procesie uzyskania i rozliczenia dotacji - powiedział Jacek Majchrowski.

Porozumienie gwarantuje także atrakcyjne warunki finansowe dla beneficjentów w zakresie bieżących opłat abonamentowych, a także pomoc techniczną w przyszłości.

### **[OTO FOTOKRONIKA MIASTA KRAKOWA](#)**

- Po pierwsze, gwarantujemy o 5 procent tańszy gaz. Po drugie, darmowe doradztwo w doborze gazowych urządzeń grzewczych realizowane przez specjalistyczną firmę, z którą współpracujemy. Po trzecie, bezpłatnie, szybko i fachowo załatwiamy za klienta wszystkie formalności. Bierzemy na siebie nie tylko przygotowanie wniosku o dotację i kontrolę jego statusu, ale również przeprowadzenie zmiany sprzedawcy gazu, która, przypomnijmy, odbywa się bez przerw w dostawie paliwa gazowego - dodał Rafał Soja, prezes zarządu TAURON Sprzedaż.

Dodatkowym elementem, który ma zachęcić mieszkańców do podjęcia współpracy, jest specjalna pomoc techniczna dostępna przez 24 godziny na dobę. - TAURON gwarantuje bezpłatnie fachową pomoc w przypadku awarii instalacji gazowej w domu. Zapewniamy zorganizowanie naprawy w czasie nie dłuższym niż cztery godziny, od momentu zgłoszenia awarii. Serwis czynny jest siedem dni w tygodniu, 24 godziny na dobę - dodał Grzegorz Łot, wiceprezes zarządu TAURON Sprzedaż.



**Magiczny  
Kraków**

Jednym z ważnych aspektów współpracy jest włączenie się firmy TARON w działania wizerunkowo-informacyjne realizowane przez Urząd Miasta, które mają za zadanie propagować likwidację niskiej emisji w Krakowie.

- Jeśli ten model współpracy zda egzamin, będziemy chcieli propagować go nie tylko w Krakowie, ale na obszarach gmin graniczących z naszym miastem, a także w ramach porozumienia Prezydentów Małopolskich Miast w innych miastach województwa, które także chcą poprawić jakość powietrza na swoich terenie - zakończył Prezydent Majchrowski.

Porozumienie wchodzi w życie z dniem podpisania i zawarte zostało na czas oznaczony, do 30 września 2019 roku.

**Szczegóły oferty można poznać na stronie internetowej [www.tauron.pl](http://www.tauron.pl), dzwoniąc pod numer telefonu 555 444 555 lub odwiedzając jeden z krakowskich punktów obsługi TAURON na ul. Łagiewnickiej 60, Śląskiej 10 i na osiedlu Zgody 14.**