



**Magiczny
Kraków**

„Piec gazowy może być darmowy” - rusza kampania promocyjna

2016-07-20

Mieszkańcy Krakowa w sierpniu i we wrześniu będą odbiorcami nowej kampanii promocyjno-informacyjnej zachęcającej do wymiany ogrzewania na proekologiczne. Specjalnie przygotowana kampania przedstawi preferencyjne warunki i sporą liczbą ułatwień, z których można skorzystać likwidując piec. Akcja jest wynikiem podpisanego w czerwcu porozumienia pomiędzy Gminą Miejską Kraków, a firmą TAURON.

Główną ideą podpisanego w czerwcu porozumienia było stworzenie kolejnego narzędzia, które zachęci krakowian do podjęcia decyzji o zmianie ogrzewania na ekologiczne. By dotrzeć do wszystkich zainteresowanych tematem wymiany ogrzewania na proekologiczne, firma TAURON zaplanowała realizację kampanii promocyjnej, która prowadzona będzie zarówno przy pomocy reklam w lokalnej prasie, w radio, w komunikacji miejskiej oraz na billboardach na terenie całego Krakowa.

Warto przypomnieć, że porozumienie gwarantuje sporo innowacyjnych i funkcjonalnych udogodnień dla zainteresowanych wymianą pieców mieszkańców. - TAURON, w przypadku wyrażenia zgody przez osoby chcące wymienić piec węglowy na inne źródło ogrzewania, m.in. w całości załatwi formalności związane z wypełnieniem wniosku o dotację na wymianę ogrzewania, są także inne ułatwienia - powiedział Witold Śmiałek- Doradca Prezydenta ds. jakości powietrza.

Innowacyjność rozwiązania polega przede wszystkim na tym, że potencjalny beneficjent dostaje możliwość przeniesienia „pierwszego kontaktu” z Wydziału Kształtowania Środowiska, który realizuje Program Ograniczania Niskiej Emisji do firmy TAURON. To TAURON w całości załatwia formalności związane z wypełnieniem wniosku o dotację i kontroluje jego status. Organizuje także kompleksową pomoc techniczną i staje się pełnomocnikiem reprezentującym mieszkańca w procesie uzyskania i rozliczenia dotacji. Porozumienie gwarantuje także atrakcyjne warunki finansowe dla beneficjentów w zakresie bieżących opłat abonamentowych, a także pomoc techniczną w przyszłości.

- Po pierwsze, gwarantujemy o 5 procent tańszy gaz. Po drugie, darmowe doradztwo w doborze gazowych urządzeń grzewczych realizowane przez specjalistyczną firmę, z którą współpracujemy. Po trzecie, bezpłatnie, szybko i fachowo załatwiamy za klienta wszystkie formalności. Bierzemy na siebie nie tylko przygotowanie wniosku o dotację i kontrolę jego statusu, ale również przeprowadzenie zmiany sprzedawcy gazu, która, przypomnijmy, odbywa się bez przerw w dostawie paliwa gazowego - powiedział podczas podpisywania porozumienia, Rafał Soja, prezes zarządu TAURON Sprzedaż.

Dodatkowym elementem, który ma zachęcić mieszkańców do podjęcia współpracy, jest specjalna pomoc techniczna dostępna przez 24 godziny na dobę. TAURON gwarantuje bezpłatnie fachową pomoc w przypadku awarii instalacji gazowej w domu. Zapewnia zorganizowanie naprawy w czasie nie dłuższym niż cztery godziny, od momentu zgłoszenia awarii. Serwis czynny jest siedem dni w tygodniu, 24 godziny na dobę

Porozumienie weszło w życie z dniem podpisania i zawarte zostało na czas określony, do 30 września 2019 roku.



**Magiczny
Kraków**

Szczegóły oferty można poznać na stronie internetowej www.tauron.pl, dzwoniąc pod numer telefonu 555 444 555 lub odwiedzając jeden z krakowskich punktów obsługi TAURON na ul. Łagiewnickiej 60, Śląskiej 10 i na osiedlu Zgody 14.

Więcej informacji [tutaj](#).