



**Magiczny
Kraków**

Kompleksowa obsługa przedsiębiorców

2016-09-14

Punkt Obsługi Przedsiębiorcy, kompleksowo i w sposób nowoczesny wspiera krakowian prowadzących działalność gospodarczą. W jaki sposób? O tym dowiedzieli się radni z Komisji Mienia i Rozwoju Gospodarczego z prezentacji przygotowanej przez Dyrektora Wydziału Spraw Administracyjnych Tomasza Popiołka.

Przedsiębiorca rejestrujący jednoosobową działalność gospodarczą w Punkcie Obsługi Przedsiębiorcy UMK ma do dyspozycji w jednym miejscu pracowników Urzędu Miasta Krakowa, Urzędu Statystycznego i Zakładu Ubezpieczeń Społecznych. Załatwianie większości czynności ewidencyjnych odbywa się bez konieczności udawania się do innych urzędów i instytucji i trwa średnio około 30 minut.

Punkt Obsługi Przedsiębiorcy UMK posiada własną [stronę internetową](#), którą do chwili obecnej odwiedziło już ponad 1,5 mln osób. Strona ta oprócz praktycznych informacji niezbędnych przy otwarciu bądź prowadzeniu działalności gospodarczej jest „zlinkowana” z Punktem Kontaktowym [biznes.gov.pl](#) i stroną MSP na Magicznym Krakowie.

Krakowscy przedsiębiorcy mogą także uczestniczyć w indywidualnych lub grupowych szkoleniach na temat zakładania firmy drogą elektroniczną. Szkolenia odbywają się w zależności od zapotrzebowania w każdy drugi wtorek miesiąca, w godz. 13:00 – 15:00 w sali konferencyjnej na V piętrze budynku Urzędu Miasta Krakowa przy ul. Wielickiej 28A. Dzięki temu działaniu rośnie liczba przedsiębiorców załatwiających swoje sprawy w CEIDG bez pośrednictwa urzędu gminy. W 2013 roku było to ok. 2500 osób a w 2014 roku ponad 6 tys. Dla wygody krakowskich przedsiębiorców zostały utworzone dodatkowe Punkty POP.

Aby skrócić czas oczekiwania na załatwienie sprawy w Urzędzie do niezbędnego minimum, istnieje możliwość umówienia się na konkretny dzień i godzinę poprzez stronę internetową Punktu Obsługi Przedsiębiorcy. Punkt Obsługi Przedsiębiorcy wychodząc naprzeciw potrzebom przedsiębiorców uruchomił specjalne urządzenia multimedialne mające na celu między innymi ułatwienie przedsiębiorcom odszukanie konkretnych kodów PKD czy załatwienie sprawy w CEIDG przez Internet.

Za pośrednictwem strony internetowej przedsiębiorcy mają możliwość zadawania pytań z dziedziny ewidencji działalności gospodarczej pracownikom POP. Odpowiedź na zadane pytanie przedsiębiorca otrzymuje w ciągu 3 dni. Dla ułatwienia otrzymania odpowiedzi na zadane pytania na stronie internetowej POP publikowana jest również lista najczęściej zadawanych pytań wraz z odpowiedziami.

Na mocy Porozumień zawartych przez Prezydenta Jacka Majchrowskiego z przedstawicielami 13 uczelni krakowskich oraz Małopolskiej Wyższej Szkoły Zawodowej pracownicy Punktu Obsługi Przedsiębiorcy prowadzą od początku roku akademickiego 2007-2008 spotkania dydaktyczne na krakowskich uczelniach wyższych.

Na spotkaniach tych jest szczegółowo omawiana prezentacja: „6 powodów dla których warto otworzyć



**Magiczny
Kraków**

działalność gospodarczą w Krakowie” oraz udzielane są odpowiedzi na pytania studentów dotyczące możliwości zakładania własnej firmy w Krakowie.