



**Magiczny
Kraków**

Kraków przygotowany na zimę

2019-11-26

Służby miejskie są w pełnej gotowości do zwalczania skutków zimy. Od połowy października pracuje miejski komitet koordynacyjny ds. zimy na terenie Krakowa. Zasiadają w nim przedstawiciele wszystkich spółek i jednostek miejskich, które co roku są zaangażowane w zimowe utrzymanie miasta. Całą akcję „Zima” koordynuje MPO Kraków. W gotowości są 252 jednostki do odśnieżania ulic, zabezpieczono 12,6 tys. ton soli, 3,3 tys. ton piasku i 571 ton chlorku wapnia.

Dyspozytorzy MPO całodobowo monitorują prognozy pogody, temperaturę powierzchni ulic w mieście, a każdy z pojazdów biorących udział w akcji „Zima” jest wyposażony w GPS. Monitoring miejski zapewnia podgląd głównych punktów komunikacyjnych i ulic.

Mieszkańcy mogą przysyłać zgłoszenia o oblodzeniu i opadach, konieczności odśnieżania ulic i chodników bezpośrednio do dyspozytorni akcji „Zima” mailowo: interwencje24h@mpo.krakow.pl; telefonicznie: **12 646 23 61** lub kontaktować się bezpośrednio ze spółkami i służbami odpowiedzialnymi w danym zakresie.

Służby zaangażowane w akcję „Zima”:

- **MPEC** – utrzymanie sieci ciepłowniczej, usuwanie awarii, całodobowe dyżury, reagowanie na zgłoszenia mieszkańców, aktualizacje i raporty uzupełniane na bieżąco na stronie internetowej;
- **MPK** – zapewnienie sprawności komunikacji miejskiej;
- **MPO** – koordynacja akcji, oczyszczanie dróg i chodników ze śniegu, lodu i gołoledzi, monitoring stanu dróg i reagowanie na zgłoszenia mieszkańców, całodobowe dyżury dyspozytorów;
- **MPWiK** – utrzymanie sieci wodociągowej, usuwanie awarii sieci, całodobowe dyżury, reagowanie na zgłoszenia mieszkańców, aktualizacje i raporty uzupełniane na bieżąco na stronie internetowej;
- **Straż miejska** – utrzymanie porządku i kontrola, przyjmowanie zgłoszeń od mieszkańców;
- **ZDMK** – utrzymanie i oczyszczanie torowisk tramwajowych, usuwanie awarii;
- **ZZM** – utrzymanie terenów zielonych, chodników i ścieżek rowerowych w parkach i bulwarach wiślanych.

Kontakty do służb:

- **MPEC** - tel.: 993, 12 644 18 72; strona internetowa: mpec.krakow.pl
- **MPK** - tel.: 19 150, 12 254 13 00
- **MPO** - tel.: 12 646 23 61; e-mail: interwencje24h@mpo.krakow.pl
- **MPWiK** - tel.: 994, 12 424 23 03, 12 422 92 05, 800 130 06; strona internetowa: mpwik.krakow.pl
- **Straż miejska** - tel.: 986
- **ZDMK** - tel.: 12 616 75 55
- **ZZM** - tel. 12 201 02 42



**Magiczny
Kraków**

Dodatkowo w rezerwie pozostaje 48 pojazdów, które mogą zostać użyte do oczyszczania ulic w przypadku wystąpienia nieprzewidzianych okoliczności.

Liczba jednostek będących w gotowości cały czas rośnie:

- 2019/2020 - 252 jednostki
- 2018/2019 - 252 jednostki
- 2017/2018 - 246 jednostek
- 2016/2017 - 244 jednostki
- 2015/2016 - 224 jednostki
- 2014/2015 - 218 jednostek.