



**Magiczny
Kraków**

Referat ds. Problematyki Osób z Niepełnosprawnościami

2025-06-17

Referat ds. Problematyki Osób z Niepełnosprawnościami funkcjonuje w strukturze Wydziału Polityki Społecznej, Równości i Zdrowia. Referat podlega bezpośrednio p.o. Dyrektora Wydziału - p. Beacie Byszewskiej, a w realizacji zadań współpracuje z Pełnomocnikiem Prezydenta ds. Osób Niepełnosprawnych - p. Bogdanem Dąsałem.

SYMBOL: SZ-02

SIEDZIBA: ulica Dekerta 24, 30-703 Kraków

KIEROWNIK REFERATU

Izabela Wójcik

[kontakt](#)

tel.: 12 616 5118

e-mail: Izabela.Wojcik1@um.krakow.pl

PRACOWNICY

Paulina Warchoł-Dymek (Główny Specjalista)

[kontakt](#)

tel.: 12 616 5278

e-mail: Paulina.Warchol-Dymek@um.krakow.pl

Monika Burek-Budacz (Starszy Inspektor)

[kontakt](#)



**Magiczny
Kraków**

tel.: 12 616 1310

e-mail: Monika.Burek-Budacz@um.krakow.pl

Aleksandra Łukasik-Kapica (Główny Specjalista)

[kontakt](#)

tel.: 12 616 5026

e-mail: Aleksandra.Lukasik-Kapica@um.krakow.pl

Anna Hausner-Dwernicka (Inspektor)

[kontakt](#)

tel.: 12 616 5293

e-mail: Anna.Hausner-Dwernicka@um.krakow.pl

Paulina Szewczyk (Inspektor)

[kontakt](#)

tel.: 12 616 5075

e-mail: Paulina.Szewczyk@um.krakow.pl

Izabela Gądek

[kontakt](#)

tel.: 12 616 3240

e-mail: Izabela.Gadek@um.krakow.pl



**Magiczny
Kraków**

Katarzyna Solecka (Kancelista)

kontakt

tel.: 12 616 5076

e-mail: Katarzyna.Solecka@um.krakow.pl

Marta Barańska (Starszy Inspektor)

kontakt

tel.: 12 616 5191

e-mail: Marta.Baranska@um.krakow.pl

Agnieszka Farat (Starszy Inspektor)

kontakt

tel.: 12 616 5275

e-mail: Agnieszka.Farat@um.krakow.pl

ZAKRES DZIAŁANIA

Do zadań Referatu ds. Problematyki Osób z Niepełnosprawnościami należy prowadzenie wszelkich spraw dotyczących pełnej integracji osób niepełnosprawnych w społeczności lokalnej na terenie Miasta Krakowa, a w szczególności:

1. Analiza potrzeb osób niepełnosprawnych dotyczących m. in.:
 - możliwości dostępu do obiektów użyteczności publicznej,
 - uczestnictwa w życiu społecznym i zawodowym (zgodnie z oczekiwaniami, kwalifikacjami, wykształceniem i możliwościami),
 - leczenia, rehabilitacji i informacji, dotyczących swobodnego przemieszczania się i powszechnego korzystania ze środków transportu,
 - możliwości komunikacji międzyludzkiej w tym podejmowanie działań mających na celu stworzenie kompleksowej obsługi osób niepełnosprawnych w Urzędzie Miasta Krakowa,



2. Opracowywanie projektów programów dotyczących rehabilitacji społecznej i zawodowej osób niepełnosprawnych przy współpracy z wydziałami i miejskimi jednostkami organizacyjnymi.
3. Proponowanie założeń do rocznych planów budżetowych dotyczących realizacji zadań wynikających z ustaw oraz przyjętych programów.
4. Opracowywanie i opiniowanie projektów aktów normatywnych stanowionych przez organy Miasta, dotyczących problematyki osób niepełnosprawnych oraz inicjowanie i koordynowanie działań zmierzających do ograniczenia skutków niepełnosprawności i likwidacji barier utrudniających osobom niepełnosprawnym funkcjonowanie w społeczeństwie.
5. Współpraca z Powiatową Społeczną Radą ds. Osób Niepełnosprawnych działającą przy Prezydencie Miasta Krakowa.
6. Współpraca i współdziałanie z Pełnomocnikami Prezydenta Miasta Krakowa, komórkami organizacyjnymi Urzędu Miasta Krakowa oraz miejskimi jednostkami organizacyjnymi w zakresie działań na rzecz osób niepełnosprawnych
7. Inicjowanie i koordynacja realizacji programów oświatowych, kulturalnych i rekreacyjnych dla dzieci i młodzieży będących osobami niepełnosprawnymi.
8. Przedstawianie Prezydentowi Miasta Krakowa propozycji szczegółowych rozwiązań problemów poruszanych przez osoby niepełnosprawne,
9. Inspirowanie tworzenia i wykorzystania baz danych dotyczących osób niepełnosprawnych.
10. Koordynowanie działań dotyczących współpracy z organizacjami pozarządowymi oraz innymi podmiotami prowadzącymi działalność na rzecz osób niepełnosprawnych.
11. Współpraca z Radami i Zarządami Dzielnic w zakresie realizacji zadań i inicjatyw społecznych w obszarze problematyki osób niepełnosprawnych.
12. Realizacja procedury obsługi osób mających trwałe lub okresowe trudności w komunikowaniu się.
13. Realizacja zadania pn. "Przewóz osób niepełnosprawnych"