



**Magiczny
Kraków**

Z myślą o pasażerach

2013-12-06

Rozpoczął się montaż nowych automatów do sprzedaży biletów i obsługi Krakowskiej Karty Miejskiej. Pierwszy nowoczesny biletomat służy pasażerom na przystanku „Teatr Bagatela”.

- Nowoczesne rozwiązania mają ułatwić korzystanie z komunikacji miejskiej, zachęcić krakowian do jeżdżenia tramwajami i autobusami – mówił Tadeusz Trzmieł, Zastępca Prezydenta Krakowa, podczas prezentacji pierwszego z nowych biletomatów.

Urządzenia powinny przypaść do gustu pasażerom nie tylko dzięki nowoczesnemu wyglądowi. Do zakupu biletów oraz wyszukiwania informacji w automatach będzie służył ekran dotykowy, taki sam jakim posługujemy się w smartfonach i tabletach. Wszystkie nowe automaty KKM będą posiadać czytniki do kart płatniczych oraz możliwość wydawania reszty nie tylko w monetach, jak to było do tej pory, ale także w banknotach. – To innowacyjne rozwiązanie, które Kraków wprowadza jako jedno z niewielu miast Europy – informował Julian Pilszczek, prezes krakowskiego MPK. Dla wygody pasażerów automaty będą akceptować płatności przy pomocy kart zbliżeniowych paypass oraz paywave.

Co równie ważne, na specjalnym ekranie każdego z automatów będą wyświetlane godziny przyjazdu najbliższych tramwajów. Dzięki temu pasażer kupując bilet będzie mógł sprawdzić, ile czasu zostało mu do przyjazdu tego tramwaju, którym chce podróżować.

Pierwszy z nowoczesnych biletomatów został zamontowany na przystanku „Teatr Bagatela”. W kolejnych dniach urządzenia pojawią się w 20 lokalizacjach głównie w centrum Krakowa. W przyszłym roku Miasto zamówi kolejnych 20 takich automatów. W sumie, w 2014 roku system KKM będzie się składał więc ze 106 biletomatów.

Przypomnijmy, że system Krakowskiej Karty Miejskiej zaczął działać od 2005 roku. Uruchomiono wtedy trzy automaty stacjonarne sprzedające bilety i obsługujące karty KKM. Rok później, zakupiono 60 urządzeń stacjonarnych (wraz z oprogramowaniem), 300 tys. kart MIFARE jako nośnika biletu oraz 80 urządzeń do kontroli biletu.

Od początku funkcjonowania systemu KKM wydanych zostało ponad 500 tys. kart. Od stycznia bieżącego roku wydawane są karty spersonalizowane (ze zdjęciem). Już od prawie dwóch lat za zakup biletu KKM można zapłacić przez Internet.

Obecnie system KKM umożliwia pobieranie opłat parkingowych przez parkomaty zlokalizowane w strefie płatnego parkowania. Uruchamiany jest też system kontroli dostępu do parkingów park&ride Czerwone Maki zawierający rozwiązanie preferujące posiadaczy KKM z ważnym biletem okresowym – zapewniony został dla nich wjazd i bezpłatny postój na parking. Rozwiązanie to będzie zastosowane na każdym parkingu funkcjonującym w tym systemie.

KKM wykorzystywana będzie również w obsłudze systemu Krakowskiego Roweru Miejskiego KMK BIKE poprzez ułatwienie identyfikacji klienta systemu, a co za tym idzie skrócenie czasu potrzebnego na



**Magiczny
Kraków**

dokonanie operacji wypożyczenia i zwrotu roweru. Ponadto użytkowników systemu KKM będzie obejmowała preferencyjna stawka opłaty za wypożyczenie roweru.

KKM będzie także włączona do systemu Małopolskiej Karty Aglomeracyjnej (MKA), która ma integrować stosowane obecnie w Małopolsce karty bezdotykowe.