„Lokal Przyjazny Sąsiedztwu” – Kraków wyróżni odpowiedzialnych przedsiębiorców

2026-11-03

Kraków ogłasza start programu „Lokal Przyjazny Sąsiedztwu”, do którego mogą dołączyć przedsiębiorcy z branży gastronomicznej, rozrywkowej oraz HoReCa, prowadzący działalność w porze wieczornej i nocnej.

Burmistrz Nocny i Komisja Zrównoważonej Gospodarki Nocy przy Prezydencie Miasta Krakowa serdecznie zapraszają przedsiębiorców do zgłaszania swoich miejsc do Programu „Lokal Przyjazny Sąsiedztwu”.

Po pozytywnej weryfikacji przez zespół oceniający lokal otrzyma m.in. certyfikat, materiały identyfikujące na drzwi lokalu oraz dodatkową widoczność w publikacjach informacyjnych i zestawieniach rekomendowanych miejsc prowadzonych przez partnera strategicznego programu – *Kraków Tourism Alliance*.

Dobry lokal to także dobry sąsiad

Krakowska oferta gastronomiczna, hotelarska i rozrywkowa jest ważną częścią życia miasta także po zmroku. Program „Lokal Przyjazny Sąsiedztwu” ma wyróżniać miejsca, które prowadzą działalność odpowiedzialnie – dbają nie tylko o swoich gości, ale również o najbliższe otoczenie i dobre relacje z mieszkańcami.

Program promuje społeczną odpowiedzialność biznesu oraz rozwiązania, które pozwalają łączyć atrakcyjną ofertę wieczorną i nocną z prawem mieszkańców do odpoczynku, bezpieczeństwem i porządkiem publicznym. Podstawą programu jest katalog dobrych praktyk wypracowany wspólnie przez przedsiębiorców, mieszkańców oraz przedstawicieli Urzędu Miasta Krakowa, wskazanych przez Komisję Zrównoważonej Gospodarki Nocy.

Zespół oceniający będzie sprawdzał, w jaki sposób lokal stosuje **katalog dobrych praktyk** przyjęty przez Komisję Zrównoważonej Gospodarki Nocy. Wśród tych praktyk znalazły się m.in. reagowanie na zbyt głośne zachowanie gości, ograniczanie hałasu związanego z funkcjonowaniem lokalu i jego dostawami, dbanie o czystość i porządek w bezpośrednim otoczeniu, odpowiedzialne prowadzenie ogródków gastronomicznych, szkolenie personelu w zakresie dobrych praktyk oraz współpraca z sąsiednimi lokalami przy reagowaniu na zakłócenia.

Kto może się zgłosić

Program jest skierowany do przedsiębiorców prowadzących w godzinach wieczornych i nocnych m.in. restauracje, kawiarnie, kluby i obiekty noclegowe oraz inne lokale z branży rozrywkowej i HoReCa.

Udział w programie jest dobrowolny, a zgłoszenia można składać w dowolnym momencie.

Magiczny Kraków

Co zyskuje Lokal Przyjazny Sąsiedztwu?

Po pozytywnej weryfikacji lokal otrzyma certyfikat „Lokal Przyjazny Sąsiedztwu” oraz specjalne oznaczenie, które będzie można umieścić przy wejściu. Certyfikowane miejsca znajdą się również na liście partnerów programu publikowanej na oficjalnych miejskich stronach internetowych.

Dodatkową promocję zapewni partner strategiczny programu, uwzględniając wyróżnione lokale w materiałach informacyjnych, publikacjach, serwisach internetowych i zestawieniach rekomendowanych miejsc.

Program daje także przedsiębiorcom dostęp do praktycznych narzędzi wspierających odpowiedzialne prowadzenie działalności. Lokale będą mogły otrzymać miernik hałasu do samodzielnej kontroli poziomu nagłośnienia oraz uczestniczyć w szkoleniach dla personelu, m.in. z obsługi „trudnego klienta”, pierwszej pomocy, bezpieczeństwa i reagowania w sytuacjach zagrożenia.

Certyfikat przyznawany jest na 12 miesięcy i może zostać odnowiony. Lokale, które szczególnie wyróżnią się w zakresie społecznej odpowiedzialności biznesu, będą mogły otrzymać Złoty Certyfikat.

Jak się zgłosić?

Aby dołączyć do Programu „Lokal Przyjazny Sąsiedztwu”, należy wypełnić formularz zgłoszeniowy. Zgłoszenie można złożyć w formie papierowej w siedzibie Urzędu Miasta Krakowa przy ul. Brackiej 10 albo przesłać elektronicznie na adres e-mail:**komisja.nocy@um.krakow.pl**.

Prowadzisz lokal, który chce być dobrym miejscem dla gości i dobrym sąsiadem dla mieszkańców? Dołącz do programu „Lokal Przyjazny Sąsiedztwu”!

- **Regulamin Programu „Lokal Przyjazny Sąsiedztwu” [PDF]**
- **Formularz zgłoszeniowy [PDF]**

Dobre praktyki dla przedsiębiorców z branży gastronomii [pdf]