



Горячая линия Всемирного дня молодежи

2016-07-22

17 мая Оргкомитет ВДМ запустил колл-центр. Волонтеры будут отвечать на любые вопросы о июльских событиях в Кракове на пяти языках: польском, английском, испанском, итальянском и французском.

Штаб колл-центра находится в здании краковской мэрии на Подгорском рынке. Для получения информации необходимо выбрать номер **+48 124 467 333**, а потом – язык общения.

До 1 августа горячая линия работает круглосуточно!

2 августа: с 0.00 до 18:00

3 августа: с 9.00 до 15:00

Одной из задач волонтеров работающих в колл-центре является фильтрация вопросов. Волонтеры будут отвечать на вопросы непосредственно или перенаправлять к определенным секциям Оргкомитета ВДМ.

ВНИМАНИЕ! Не смотря на запуск колл-центра, продолжает работать горячая линия для регистрации паломников! Всем заинтересованным принять участие в мероприятиях Всемирного дня молодежи в Кракове, следует обратиться в отдел регистрации.

Консультанты ВДМ будут отвечать на вопросы также по **электронной почте**:

info.pl@krakow2016.com (польский язык)

info.en@krakow2016.com (английский язык)

info.es@krakow2016.com (испанский язык)

info.it@krakow2016.com (итальянский язык)

info.fr@krakow2016.com (французский язык)

Колл-центр ВДМ завершит свою работу 5 августа. Хотя мероприятия Всемирного дня молодежи продлятся до 31 июля, многие паломники останутся в Кракове дольше. Задачей волонтеров будет, среди прочего, помочь им ориентироваться в городе и безопасно выехать из Кракова.