



**Magiczny
Kraków**

Infoline des Weltjugendtags in Krakau

2016-08-16

Am 17. Mai 2016 hat das Organisationskomitee des Weltjugendtags in Krakau das Call Center eröffnet. Volontäre beantworten alle Fragen zu den Juliereignissen des Weltjugendtags in fünf Sprachen: auf polnisch, englisch, spanisch, italienisch und französisch.

Der Sitz des Call Centers befindet sich in einem Saal der Krakauer Stadtverwaltung in dem Gebäude am Rynek Podgórski. Nachdem die Nummer **+48 124 467 333** gewählt wird, erfolgt die Wahl der Sprache.

Bis 1. August - 24h/Tag
2. August: 0.00 - 18.00
3. August: 9.00 - 15.00

Eine der Aufgaben der Volontäre wird das Filtern der Fragen sein. Sie werden die Fragen direkt beantworten, und im Fall der mehr detaillierten Fragen werden die Anrufer an eine konkrete Sektion des Organisationskomitees weitergeleitet. Trotz der Eröffnung des Call Centers wird die Infoline für die Registrierung der Pilger ihre Arbeit nicht aufgeben! Die Personen, die an der Registrierung für den Weltjugendtag in Krakau interessiert sind, sollten sich mit der Registrierungsstelle in Verbindung setzen.

Die Berater werden die Fragen auch per E-Mail beantworten:

info.pl@krakow2016.com **(Polnisch)**
info.en@krakow2016.com **(Englisch)**
info.es@krakow2016.com **(Spanisch)**
info.it@krakow2016.com **(Italienisch)**
info.fr@krakow2016.com **(Französisch)**

Das Call Center wird seine Arbeit voraussichtlich am 5. August beenden. Der Weltjugendtag dauert bis zum 31. Juli, aber viele Gruppen werden länger in Krakau bleiben. Die Aufgabe der Volontäre wird es u.a. sein, ihnen bei Verkehrsfragen in Krakau und bei der sicheren Abreise aus Krakau zu helfen.