



**Magiczny
Kraków**

La linea info sulla Giornata Mondiale della Gioventù

2016-08-08

Il 17 maggio, il Comitato Organizzatore della Giornata Mondiale della Gioventù ha aperto il Call Center. I volontari risponderanno a tutte le domande in cinque lingue: polacca, inglese, spagnola, italiana e francese.

La sede del Centro è situata in una delle sale del Comune di Cracovia, sulla piazza Rynek Podgórski. La hotline è gestito nelle cinque lingue: polacco, inglese, spagnolo, italiano e francese. Dopo aver selezionato il numero **+48 12 446 73 33**, segue la scelta della lingua.

Oraridi apertura del Call Center:

Fina al giorno 1 Agosto: 24 ore

il giorno 2 Agosto: dalle 0 alle 18:00

il giorno 3 Agosto: dalle 9 alle 15:00

Uno dei compiti dei volontari del Call Center sarà quello di filtrare le domande. Essi risponderanno direttamente e, nel caso di questioni specifiche, queste saranno indirizzate a una sezione specifica del Comitato Organizzatore.

Nonostante l'apertura del Call Center, il numero dei pellegrini che si registrano non si ferma. Tutti coloro interessati ad iscriversi alla Giornata Mondiale della Gioventù, devono contattare [il Dipartimento di Registrazione](#).

I consulenti risponderanno alle domande anche via e-mail:

info.pl@krakow2016.com (polacco)

info.en@krakow2016.com (inglese)

info.es@krakow2016.com (spagnolo)

info.it@krakow2016.com (italiano)

info.fr@krakow2016.com (francese)

Il Call Center finirà il suo lavoro probabilmente il 5 agosto. Il compito dei volontari sarà di aiutarli a spostarsi in città ed a partire da Cracovia in modo sicuro.