



## **La ligne info sur les Journées Mondiales de la Jeunesse a initié son activité**

2016-08-08

**Le 17 mai le Comité d'organisation des JMJ a mis en oeuvre le Centre d'appel. Des volontaires répondront à toutes les questions sur les événements des JMJ en cinq langues: polonaise, anglaise, espagnole, italienne et française.**

Le siège du centre se situe dans l'une des salles de la Mairie de Cracovie sur la place Rynek Podgórski. Après avoir composé le numéro de telephone **+48 124 467 333** on aura le choix de la langue. Il est disponible pour **24 heures sur 24 (jusqu'au 1 août)**.

L'une des tâches des volontaires sera la hiérarchisation des questions. Ils vont répondre directement et en cas des questions plus détaillées ils vont connecter avec une section appropriée du Comité d'organisation des JMJ. Parallèlement, la ligne info d'enregistrement pour les pèlerins sera toujours disponible. Les personnes qui s'intéressent à s'enregistrer devraient se rendre au Département d'enregistrement.

Les consultants répondront aussi par courriel:  
[info.pl@krakow2016.com](mailto:info.pl@krakow2016.com) (la langue polonaise)  
[info.en@krakow2016.com](mailto:info.en@krakow2016.com) (la langue anglaise)  
[info.es@krakow2016.com](mailto:info.es@krakow2016.com) (la langue espagnole)  
[info.it@krakow2016.com](mailto:info.it@krakow2016.com) (la langue italienne)  
[info.fr@krakow2016.com](mailto:info.fr@krakow2016.com) **(la langue française)**

Il est probable que le Centre d'appel finisse son activité le 5 août. La tâche des volontaires sera entre autres de leur aider à se déplacer en ville, aussi bien qu'à partir de Cracovie en toute sécurité.