



Se lanzó la infolinia sobre las Jornadas Mundiales de la Juventud

2016-09-23

El martes, el 17 de mayo, el Comité Organizador de la JMJ puso en marcha el Call Center. Los voluntarios responderán a todas las preguntas sobre el evento de julio en cinco idiomas.

La sede del Call Center está en una de las oficinas del Ayuntamiento de la ciudad de Cracovia en Rynek Podgórski, la infolinea será operada en cinco idiomas: polaco, inglés, español, italiano y francés. Logo após discar o número da central: +48 12 446 73 33 você deverá escolher o idioma.

Horários de atendimento do Call Center:

até 1 agosto - ativo 24h

02 de agosto: 00:00-18:00

03 de agosto: 09:00-15:00

La infolinea para las consultas sobre el registro de los pelegrinos aún sigue activa. Todos los interesados en registrarse para las JMJ deben contactarse con el Departamento de Registro.

La preparación de los voluntarios para atender el Call Center duró varias semanas. Cada departamento desarrolló su propio entrenamiento. Además, los consultores están al corriente con cada novedad que aparece en la página web oficial de las jornadas.

Los consultores responden también a las preguntas realizadas por correo:

info.pl@krakow2016.com (en polaco)

info.en@krakow2016.com (en inglés)

info.es@krakow2016.com **(en español)**

info.it@krakow2016.com (en italiano)

info.fr@krakow2016.com (en francés)

El Call Center funcionará hasta 5 de agosto. - Las jornadas terminan el 31 de julio pero muchos grupos se quedan en Cracovia. Queremos brindarles ayuda sobre cómo moverse o salir de la ciudad de manera segura - explica Łukasz Schibowski.

Antes del lanzamiento de la infolinea, los voluntarios ya respondían a las consultas. Hasta el momento, Weronika Glapiak, es quien ha atendido el mayor número de llamadas. - Las preguntas son muy variadas, tratan de gastronomía, uso del logotipo, entre otras. La mayoría de las llamadas son de polacos, aunque también lo hacen representantes de la minoría polaca en Estados Unidos o Gran Bretaña. También nos llaman de los países vecinos, por ejemplo hace poco hablé con una monja de Eslovaquia. Logramos comunicarnos, aunque no fue fácil - nos comenta la voluntaria.

Traducción al español. Agata Sękowska. agata.sekowska@centrolatino.pl