



**Magiczny  
Kraków**

## **Konkurs ofert na prowadzenie Miejskiego Centrum Informacji Społecznej rozstrzygnięty**

2017-02-23

**Fundacja Hipoterapia - Na Rzecz Rehabilitacji Dzieci Niepełnosprawnych oraz Matio- Fundacja Pomocy Rodzinom i Chorym na Mukowiscydozę będą prowadzić od 1 marca Miejskie Centrum Informacji Społecznej przy al. Daszyńskiego 22, oferujące mieszkańcom kompleksową pomoc i wsparcie. Prezydent Krakowa podpisał 16 lutego zarządzenie w sprawie zatwierdzenia wyników otwartego konkursu ofert dla organizacji pozarządowych na prowadzenie w 2017 r. Miejskiego Centrum Informacji Społecznej.**

Miejskie Centrum Informacji Społecznej dla krakowskich rodzin rozpocznie działalność w lokalu przy al. Daszyńskiego 22. To miejsce, gdzie każdy mieszkaniec Krakowa potrzebujący profesjonalnej porady czy informacji w zakresie szeroko rozumianej pomocy społecznej, będzie ją mógł otrzymać, oszczędzając czas na własne poszukiwania.

Miejskie Centrum Informacji Społecznej ma za zadanie udzielać bezpłatnych informacji o wszelkich formach pomocy dostępnych dla krakowskich rodzin, także dla rodzin z dziećmi i dorosłymi osobami niepełnosprawnymi. Profesjonalni doradcy (mający za sobą doświadczenie życiowe, ale i w prowadzeniu spraw interwencyjnych oraz funkcjonowania z niepełnosprawnościami) będą przekazywać mieszkańcom Krakowa aktualizowane na bieżąco dane o pomocy zarówno z instytucji miejskich, jak i z placówek prowadzonych przez organizacje pozarządowe lub prywatne firmy. Informacje dotyczyć będą korzystania z różnych form wsparcia; psychologicznego, rzeczowego, finansowego, poradnictwa prawnego, nowych usług odciążeniowych oraz problemów opieki zdrowotnej, włączania społecznego, wsparcia opiekunów, przemocy domowej, a także kwestii pracy, dostępności informacyjnej i edukacji, mobilności oraz dostępności miejskich ofert kulturalnych i sportowych.

Będzie tu można także spokojnie porozmawiać o wszelkich problemach rodzin, ustalić priorytety i znaleźć pomoc w rozwiązaniu trudnych kwestii, jakie napotykają w codziennym życiu również osoby z niepełnosprawnościami oraz ich opiekunowie. Wszystkie problemy, a zwłaszcza kwestie trudne do rozwiązania będą rejestrowane i przekazywane odpowiednim instytucjom samorządowym, tak aby można było w przyszłości odpowiednio modyfikować oraz rozszerzać miejską ofertę pomocy o zgłaszane przez rodziny najbardziej potrzebne zagadnienia i propozycje.

Równocześnie kontynuowane będą prace nad stworzeniem aktywnej strony internetowej, ułatwiającej szybki kontakt z właściwymi doradcami oraz samodzielne znalezienie najważniejszych informacji o formach dostępnej pomocy poszukiwanych przez mieszkańców Krakowa.

Usytuowany na parterze lokal przy al. Daszyńskiego 22 został w pełni przystosowany do potrzeb osób z niepełnosprawnościami, ponadto jest wyposażony w kącik zabaw dla dzieci.

Planowana wysokość środków na realizację zadania w roku 2017 wynosi 152 110,00 złotych.