



Branżowa konferencja o rynku pracy przewodników turystycznych

2018-12-11

6 grudnia 2018 r. w sali Obrad Rady Miasta Krakowa odbyła się Ogólnopolska Konferencja Naukowo-Praktyczna „Rynek pracy przewodników turystycznych, pilotów wycieczek i animatorów czasu wolnego”, zorganizowana przez Urząd Miasta Krakowa oraz Wydział Turystyki i Rekreacji AWF Kraków. Honorowy patronat objęło Ministerstwo Sportu i Turystyki. Konferencję otworzył zastępca prezydenta miasta Krakowa, Andrzej Kulig. Wskazał on na znaczącą rolę turystyki i usług przewodnickich dla naszego miasta, jego gospodarki i wizerunku.

Celem spotkania było zaprezentowanie badań rynku pracy przewodników turystycznych miejskich po Krakowie, wykonanych przez Małopolską Organizację Turystyczną we współpracy z Urzędem Miasta Krakowa oraz badań ogólnopolskich w zakresie przewodnictwa i pilotażu prowadzonych przez AWF na zlecenie Ministerstwa Sportu i Turystyki. Konferencja stała się platformą do dyskusji nad uwarunkowaniami rynkowymi. Podczas pierwszej sesji zaprezentowane zostały wyniki badań nad usługami przewodnickim w Krakowie, w mieście historycznym, o unikatowych wartościach kulturowych; natomiast w trakcie drugiej sesji pokazano wyniki badań ogólnopolskich dotyczących rynku pracy przewodników turystycznych i pilotów wycieczek. Sesja trzecia poświęcona była problematyce prawnej przewodnictwa i pilotażu.

Zarówno w badaniach ogólnopolskich, jak i tych wykonanych w Krakowie wykazano wysoką jakość usług przewodników turystycznych oraz pilotów w ocenach turystów i organizatorów turystyki. Zwrócono uwagę na to, że przeprowadzona deregulacja tych zawodów wpłynęła na dotychczasowy system świadczenia usług, pojawiły się usługi na zasadach ekonomii współdzielenia (*free guiding*), zmienił rynek szkoleń.

Istotnym problemem jest potwierdzanie – wobec braku ustawowych regulacji – posiadanych kwalifikacji przez nowych przewodników i pilotów. Na konferencji zwrócono uwagę na to, że nowe możliwości w zakresie wykonywania zawodu przewodnika i pilota wycieczek, powinna otworzyć Rama Kwalifikacji dla Turystyki oraz Zintegrowany System Kwalifikacji, do którego można wprowadzić zarówno zderegulowane zawody, jak i nowe kwalifikacje, które pojawią się na rynku pracy.

W wystąpieniach wskazano na globalne trendy w turystyce, determinujące rynek usług przewodnickich, takie jak nietypowe formy oprowadzania i niestandardowe miejsca zwiedzania, specjalistyczne i tematyczne trasy, teatralizację turystyki. Zacierają się różnice między usługami pilota i przewodnika lokalnego, następuje łączenie tych funkcji. Internet bardzo mocno wpływa na rynek pracy wprowadzając nowe technologie komunikowania się oraz media społecznościowe. W odniesieniu do regulacji prawnych na konferencji dyskutowano o możliwościach świadczenia usług przewodnickich na europejskim wspólnym rynku pracy, sposobach potwierdzania kwalifikacji zawodowych, a także o problemach regulacji przewodnictwa wysokogórskiego.

Przeprowadzone badania dotyczące przewodnictwa i pilotażu oraz wystąpienia prelegentów potwierdziły tezę, że wobec zmieniających się potrzeb i oczekiwań turystów zmianom podlega również usługa przewodnicka. Przewodnik to nie tylko osoba udzielająca informacji o atrakcjach turystycznych, coraz częściej bowiem staje się osobą towarzyszącą. Dlatego też ważną rolę w kształtowaniu kadry turystycznej będą pełnić szkolenia wieloaspektowe, wykraczające poza



**Magiczny
Kraków**

tradycyjny schemat szkoleń skoncentrowanych na historii i dziedzictwie kulturowym.