



## Ulgi w komunikacji miejskiej w Krakowie

2023-05-17

### Działania w zakresie dostępności

Miejskie Przedsiębiorstwo Komunikacyjne od lat wymienia tabor na niskopodłogowy z myślą o osobach z ograniczoną mobilnością. Pojazdy są wyposażone w system informacji głosowej, za pomocą którego można się dowiedzieć na jakim aktualnie przystanku zatrzymuje się tramwaj czy autobus. Spora część autobusów jest wyposażona w zapowiedzi głosowe zewnętrzne – dzięki nim osoby niewidome dowiadują się jakiej linii autobus podjechał na przystanek i w jakim kierunku jedzie.

### Dostosowania dla osób niewidomych

W celu dostosowania usług przewozowych do potrzeb osób niewidomych MPK współpracuje z Zespołem Szkół i Placówek pn. „Centrum dla Niewidomych i Słabowidzących” w Krakowie, a także z autorami różnych aplikacji i rozwiązań, które mają służyć niewidomym. Z myślą o osobach z niepełnosprawnością wzroku w 2017 roku w kilku autobusach zostały zamontowane specjalne urządzenia o nazwie Beacon. Dzięki nim osoby niewidome i słabowidzące były informowane o numerze i kierunku jazdy zatrzymującego się na przystanku autobusu. Testy tego rozwiązania były prowadzone na linii nr 124 i trwały kilka miesięcy. Obecnie trwa współpraca z firmą, która pracuje nad rozwiązaniem mającym pomóc osobom niewidomym w procesie wsiadania do pojazdu na przystanku.

### Uprawnienia

Poniższe tabele zawierają wykaz osób uprawnionych do bezpłatnych i ulgowych przejazdów komunikacją miejską na terenie miasta Krakowa, a także wykaz dokumentów potwierdzających uprawnienie do ulg, które pasażerowie mają obowiązek posiadać przy sobie podczas podróży.

### Wykaz osób uprawnionych do przejazdów bezpłatnych

| OSOBY UPRAWNIONE   | PODSTAWA  |
|--|---|
| <b>DZIECI</b> od urodzenia do dnia 30 września roku, w którym kończą 7 rok życia   | <ul style="list-style-type: none"><li>oświa</li><li>dokun<br/>rodzic<br/>wieku</li></ul>  |
| <b>UCZNIOWIE</b> szkół podstawowych prowadzonych na obszarze Krakowa oraz gmin, które zawarły z GMK stosowne porozumienie (od 1 września do 30 czerwca)  | <ul style="list-style-type: none"><li>Ważna</li></ul>                                     |
| <b>DZIECI Z RODZIN WIELODZIETNYCH:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>dzieci i młodzież objęta programem pn. <a href="#">Krakowska Karta Rodzinna 3+</a></li><li>dzieci z rodzin, w których rodzice/rodzic mają na utrzymaniu co najmniej</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>ważna<br/>wolne</li><li>bilet w<br/>roku)</li></ul> |



| <b>OSOBY UPRAWNIONE</b>  | <b>PODSTAWA</b>  |
|--|--|
| troje dzieci (w tym dzieci, nad którymi sprawują rodzinną pieczę zastępczą) w wieku do ukończenia 18 roku życia lub do ukończenia 24 roku życia w przypadku kontynuowania przez dziecko nauki lub bez ograniczenia wieku w przypadku dziecka z orzeczoną niepełnosprawnością w stopniu znacznym, zamieszkujących na stałe w obszarze objętym integracją międzygminną   |  |
| <b>WYCHOWANKOWIE:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• rodzinnych domów dziecka oraz placówek opiekuńczo-wychowawczych typu rodzinnego, wraz z osobami prowadzącymi ich dziećmi</li><li>• placówek opiekuńczo-wychowawczych</li><li>• dzieci z wielodzietnych zawodowych rodzin zastępczych</li></ul>   | <ul style="list-style-type: none"><li>• Bilet w roku objęty</li></ul>  |
| DZIECI Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIAMI i inni członkowie ich rodzin objęci programem <a href="#">Kraków dla Rodziny N</a> oraz dzieci z niepełnosprawnościami umieszczone w placówkach opiekuńczo-wychowawczych korzystających z tego programu i opiekunowie tych placówek   | <ul style="list-style-type: none"><li>• Ważna Niepełna na ok niepeł</li></ul>                                      |
| <b>DZIECI Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIAMI</b> z powodu: <ul style="list-style-type: none"><li>• schorzeń narządu słuchu,</li><li>• upośledzenia umysłowego,</li><li>• schorzeń narządu wzroku,</li><li>• schorzeń narządu ruchu</li><li>• schorzeń neurologicznych</li></ul> (do ukończenia 18 roku życia, wraz z opiekunem towarzyszącym im w pojeździe)  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Legity orzec niepeł</li><li>• 03-L, lekar</li><li>• 01-U, a, par</li></ul> |
| <b>UCZNIOWIE O SPECJALNYCH POTRZEBACH EDUKACYJNYCH</b> uczęszczający do szkół podstawowych, średnich i policealnych wraz z opiekunem, który podróżuje: <ul style="list-style-type: none"><li>• z uprawnionym, po uprawnionego lub po odwiezieniu uprawnionego,</li><li>• wyłącznie na trasie od miejsca zamieszkania uprawnionego do placówki oświatowej lub innej placówki specjalnej (wychowawczej, ośrodka terapii, zakładu opieki zdrowotnej itp.), do której uczęszcza uprawniony i z powrotem (prawo to jest ograniczone do przejazdu najkrótszą drogą);</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• dla up</li><li>• dla op placów określ zamie</li></ul>                      |
| <b>OSOBY Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIAMI</b> z orzeczoną/-ną: <ul style="list-style-type: none"><li>• znacznym stopniem niepełnosprawności</li></ul>   | <ul style="list-style-type: none"><li>• Legity</li><li>• lub or</li></ul>  |



| <b>OSOBY UPRAWNIONE</b>   | <b>PODSTAWA</b>   |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• całkowitą niezdolnością do pracy i samodzielnej egzystencji</li><li>• niezdolnością do samodzielnej egzystencji</li><li>• I grupą inwalidztwa</li></ul> <p>(wraz z opiekunem towarzyszącym im w pojeździe)</p>                          | <p>niepełności</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• lub orzeczenie o niezdolności do samodzielnej egzystencji</li><li>• lub niepełności</li><li>• lub orzeczenie o niepełności</li></ul> <p>(z dokumentem potwierdzającym tożsamość)</p>   |
| <p><b>OSOBY Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIĄ</b> z powodu schorzeń narządu wzroku (wraz z przewodnikiem towarzyszącym im w pojeździe)</p>  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Legitymacja orzeczenia o niepełności przyznana przez Prezesa Urzędu do Spraw Osób Niepełnosprawnych, pkt 1</li><li>• legitymacja z dokumentem potwierdzającym tożsamość</li></ul>   |
| <p><b>OSOBY Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIĄ</b> z powodu schorzeń narządu ruchu kończyn dolnych, z orzeczoną/-ną:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• umiarkowanym stopniem niepełnosprawności</li><li>• całkowitą niezdolnością do pracy</li><li>• II grupą inwalidzką</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Legitymacja orzeczenia o niepełności przyznana przez Prezesa Urzędu do Spraw Osób Niepełnosprawnych, pkt 1 lit. a</li><li>• orzeczenie o niepełności do pracy</li><li>• lub orzeczenie o niepełności</li></ul> <p>wraz z zaświadczeniem o niepełnosprawności z dokumentem potwierdzającym tożsamość</p> |
| <p><b>OSOBY Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIĄ</b> z powodu upośledzenia umysłowego, z orzeczoną umiarkowanym stopniem niepełnosprawności;</p>   | <ul style="list-style-type: none"><li>• Legitymacja orzeczenia o niepełności przyznana przez Prezesa Urzędu do Spraw Osób Niepełnosprawnych, pkt 1 lit. d</li><li>• potwierdzenie tożsamości</li></ul>  |
| <p><b>OSOBY</b>, które ukończyły 70 rok życia</p>   | <ul style="list-style-type: none"><li>• dokument potwierdzający tożsamość</li></ul>   |



| <b>OSOBY UPRAWNIONE</b>   | <b>PODSTAWA UPRAWNIENIA</b>  |
|---|--|
| <b>HONOROWI DAWCY KRWI</b> , którzy oddali bezpłatnie: <ul style="list-style-type: none"><li>• co najmniej 18 litrów krwi pełnej (mężczyźni);</li><li>• co najmniej 15 litrów krwi pełnej (kobiety)</li><li>• lub odpowiadającą tej objętości ilość innych jej składników</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• legitymacja "Zastępca" 15/18</li><li>• legitymacja odpowiadająca Centrum</li></ul> (z dokumentem tożsamości)             |
| <b>OSOBY POSIADAJĄCE STATUS OSOBY REPRESJONOWANEJ</b> z powodu represji wojennych i okresu powojennego  | <ul style="list-style-type: none"><li>• legitymacja organu orzeczniczego do pracy oraz n</li><li>• zaświadczenie osób n Komb</li></ul> (z dokumentem tożsamości) |
| <b>DZIAŁACZE OPOZYCJI</b> antykomunistycznej oraz osoby represjonowane z powodów politycznych   | <ul style="list-style-type: none"><li>• legitymacja lub os polityc Komb</li></ul>  |
| <b>OBYWATELE POLSCY POSZKODOWANI PRZEZ III RZESZĘ</b> , będący zwyczajnymi członkami Stowarzyszenia Polaków Poszkodowanych przez III Rzeszę   | <ul style="list-style-type: none"><li>• legitymacja Poszkodowani umożl</li></ul>   |
| <b>PASAŻEROWIE</b> odbywający podróż środkami KMK, w dniu obchodów Europejskiego Dnia Bez Samochodu 22 września każdego roku  | -  |

## Wykaz osób uprawnionych do przejazdów ulgowych

| <b>OSOBY UPRAWNIONE</b>  | <b>PODSTAWA UPRAWNIENIA</b>  |
|--|--|
| <b>DZIECI I MŁODZIEŻ</b> od 1 października roku kalendarzowego, w którym kończą 7 lat, do ukończenia 16 roku życia   | <ul style="list-style-type: none"><li>• dokument ze zdjęciem</li></ul> |
| <b>MŁODZIEŻ PO UKOŃCZENIU 16 ROKU ŻYCIA</b> ucząca się w szkołach publicznych lub niepublicznych o uprawnieniach szkół publicznych, objętych polskim systemem oświaty - nie dłużej niż do ukończenia 24 roku życia | <ul style="list-style-type: none"><li>• ważna legitymacja</li></ul>    |
| <b>STUDENCI I UCZESTNICY STUDIÓW III STOPNIA</b>   | <ul style="list-style-type: none"><li>• ważna legitymacja</li></ul>    |



|   |  |
|---|--|
| <b>UCZNIOWIE I STUDENCI</b> zagranicznych szkół do ukończenia 26 roku życia   | <ul style="list-style-type: none"><li>• ważna imienna karta</li></ul>  |
| <b>OSOBY Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIAMI</b> z orzeczoną/-ną: <ul style="list-style-type: none"><li>• umiarkowanym stopniem niepełnosprawności</li><li>• całkowitą niezdolnością do pracy</li><li>• II grupą inwalidzką</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Legitymacja Osoby</li><li>• orzeczenie z określeniem stopnia niepełnosprawności</li><li>• orzeczenie o całkowitej niezdolności do pracy</li><li>• orzeczenie o III grupie inwalidzkiej</li></ul> (z dokumentem umożliwiającym) |
| <b>OSOBY Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIĄ</b> narządu słuchu   | <ul style="list-style-type: none"><li>• Legitymacja Osoby z określeniem stopnia niepełnosprawności</li><li>• legitymacja wydana przez lekarza "inwalida słuchu"</li></ul>  |
| <b>EMERYCI</b> do ukończenia 70 roku życia  | <ul style="list-style-type: none"><li>• legitymacja potwierdzająca</li><li>• prawomocna decyzja</li></ul> (z dokumentem umożliwiającym)  |

## **Bilety wolnej jazdy**

Każda osoba uprawniona do bezpłatnych przejazdów środkami Komunikacji Miejskiej w Krakowie może otrzymać na życzenie spersonalizowaną KKM z zapisem Biletu Wolnej Jazdy na okres ważności dokumentów lub bezterminowo.

### **Lista uprawnionych:**

- dzieci z rodzin wielodzietnych
- Honorowi Dawcy Krwi
- wychowankowie rodzinnych domów dziecka i placówek opiekuńczo-wychowawczych oraz dzieci z zawodowych rodzin zastępczych
- osoby z niepełnosprawnością narządu ruchu kończyn dolnych w stopniu umiarkowanym
- dzieci niesłyszące
- osoby, które ukończyły 70 lat
- osoby z orzeczoną znaczną niepełnosprawnością
- osoby niewidome



**Magiczny  
Kraków**

- osoby z umiarkowanym stopniem niepełnosprawności z powodu upośledzenia umysłowego
- inne osoby uprawnione na podstawie Uchwały Rady Miasta Krakowa Nr XXI/231/11

**Wszystkie dostępne bilety można zakupić w Punktach Sprzedaży Biletów, od poniedziałku do piątku w poniższych lokalizacjach:**

- ul. Wielopole 1 w godz. 8.00-16.00
- ul. Podwale 3/5 w godz. 11.00-19.00
- os. Centrum D bl.7 w godz. 11.00-19.00
- ul. Pawia 5a, Pętla autobusowa „Dworzec Główny Wschód” w godz. 11.00-19.00

Więcej informacji na stronie [ztp.krakow.pl](http://ztp.krakow.pl).