



Ulgi i rabaty telefoniczne

2010-10-04

Ulgi i rabaty Telekomunikacji Polskiej SA

Operatorzy telekomunikacyjni nie mają obowiązku stosowania wobec osób niepełnosprawnych ulg w opłatach za telefon, fax czy internet. Jednak firmy komunikacyjne mają prawo do podejmowania takich decyzji. Prawo zobowiązuje jednak operatorów świadczących powszechne usługi telekomunikacyjne do zapewnienia osobom niepełnosprawnym dostępu do swoich usług przez zakładanie aparatów publicznych przystosowanych do ich potrzeb oraz przez oferowanie aparatów spełniających indywidualne potrzeby. Telekomunikacja Polska SA stosuje system rabatów dla osób niepełnosprawnych. Upust wynoszący 50% opłaty podstawowej stosuje się przy przyłączeniu urządzenia końcowego do sieci TP oraz za abonament telefoniczny. Dotyczy to zarówno planu TP standardowego, jak i planu TP 60 minut za darmo lub planu TP socjalnego, na podstawie obowiązującego Cennika Krajowych Usług Telekomunikacyjnych. Rabatów nie przewidziano jednak dla wszystkich niepełnosprawnych.

W przypadku choroby wzroku rabat mogą otrzymać osoby z orzeczeniem znacznego stopnia niepełnosprawności z tytułu choroby narządu wzroku. Przy zaburzeniu głosu, mowy i chorobie słuchu potrzebne jest orzeczenie znacznego lub umiarkowanego stopnia niepełnosprawności z symbolem przyczyny 03-L to jest zaburzenia głosu, mowy i choroby słuchu. Jeżeli zespół orzekający wskaże więcej niż jedną przyczynę niepełnosprawności wymagane jest stwierdzenie wśród tych przyczyn znacznego stopnia niepełnosprawności z powodu choroby wzroku (symbol 040) lub orzeczenie znacznego lub umiarkowanego stopnia niepełnosprawności z powodu choroby głosu, mowy albo słuchu (symbol 03-L).

Rabaty udzielane są osobom po 16 roku życia. Mogą je otrzymywać niepełnosprawni lub ich prawni opiekunowie, jeżeli wspólnie zamieszkują na stałe lub czasowo. Mają do tego prawo również wstępni lub zstępni pozostający z osobą niepełnosprawną we wspólnym gospodarstwie domowym, jeśli są abonamentami sieci telekomunikacyjnej. Rabaty dotyczą jednej linii telefonicznej.

W przypadku okresowego orzeczenia o niepełnosprawności rabaty udzielane są na czas tej niepełnosprawności.

Podstawa prawna

Ustawa z dnia 21 lipca 2000r. – Prawo telekomunikacyjne – dziennik ustaw z 2000r. nr 73 poz. 852 ze zmianami; Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z 19 grudnia 2002r. w sprawie szczegółowego zakresu realizacji obowiązku zapewniania osobom niepełnosprawnym dostępu do usług powszechnych – Dz. U. nr 237, poz. 2010; Uchwała nr 201/03 Zarządu TP SA z 13 listopada 2003r w sprawie udzielania rabatów za usługi telekomunikacyjne osobom niepełnosprawnym.

Na podstawie Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 9 stycznia 2004 r. w sprawie warunków wykonywania powszechnych usług pocztowych (Dz. U. nr 5, poz. 34, z późn. zm.) Telekomunikacja Polska zobowiązana jest do świadczenia udogodnień dla osób niepełnosprawnych, w szczególności, dla osób niewidomych:

- Na żądanie osoby niewidomej oraz słabowidzącej (za okazaniem dokumentu potwierdzającego



**Magiczny
Kraków**

niepełnosprawność) informacje o danych zawartych na fakturze wraz z podstawowym wykazem wykonywanych usług telekomunikacyjnych powinny być sporządzone w alfabecie Braille'a lub przy użyciu dużej czcionki albo powinny być one wysłane pocztą elektroniczną w formacie tekstowym. Można żądać, aby biling był sporządzony przy użyciu dużej czcionki albo przekazywany pocztą elektroniczną w formacie tekstowym.

Ulgi na telefony komórkowe

Oferowane przez operatorów sieci komórkowych ulgi dotyczą zazwyczaj osób niewidomych i niesłyszących. Ponieważ zakres tych ulg ulega ciągłym zmianom, szczegółowych aktualnych informacji należy szukać w punktach obsługi klienta tych sieci.