



ZIP - portal dla pacjentów

2013-07-29

1 lipca Narodowy Fundusz Zdrowia uruchomił Zintegrowany Informator Pacjenta (ZIP), czyli ogólnopolski serwis internetowy, w którym pacjenci mogą sprawdzić m.in. koszt swoich wizyt lekarskich i zabiegów oraz znaleźć wiele praktycznych informacji jak korzystać z ubezpieczenia i gdzie się leczyć. Znajdą tam również informacje o zrealizowanych receptach i ankiety pozwalające na ocenę lekarzy.

Dzięki ZIP pacjenci zyskali dostęp do historii swojego leczenia. Mogą sprawdzić przez internet z jakich świadczeń korzystali i jaki był ich koszt. Pacjenci zanim wybiorą się do lekarza mogą sprawdzić czy posiadają uprawnienia do świadczeń. Ponadto można sprawdzić informacje o zrealizowanych receptach refundowanych, realizację wniosków ortopedycznych, a także deklaracje wyboru lekarza i pielęgniarki Podstawowej Opieki Zdrowotnej oraz leczenie sanatoryjne. Pacjenci zyskali też dostęp do wyszukiwarki przychodni i lekarzy mających kontrakty z NFZ wraz z godzinami otwarcia i dostępnością dla osób niepełnosprawnych. Na portalu znajdują się także m.in. informacje o zasadach korzystania z opieki medycznej za granicą.

Zintegrowany Informator Pacjenta to wygodny, prosty w obsłudze system, wystarczy jedna wizyta w NFZ, by móc bez ograniczeń, bezpłatnie korzystać z konta. ZIP to system bezpieczny, gwarantuje ochronę danych pacjenta. Na serwerze ZIP nie będą przechowywane imię, nazwisko, adres i PESEL. Dane te nie będą także wyświetlane po zalogowaniu do portalu. Pacjent będzie identyfikowany za pomocą specjalnego numeru i hasła, na podstawie którego otrzyma dostęp do informacji.

Aby uzyskać bezpłatny dostęp do ZIP wystarczy przyjść do Małopolskiego Oddziału NFZ z dowodem osobistym lub paszportem, podpisać wniosek, odebrać login i hasło. Można też złożyć wniosek poprzez stronę zip.nfz.gov.pl, a następnie w siedzibie NFZ odebrać login i hasło dostępu do konta. W Krakowie dostęp do ZIP można uzyskać w Punkcie Obsługi Ubezpieczonych: ul. Batorego 24, godziny pracy: poniedziałek, środa 8.00 - 18.00, wtorek, czwartek, piątek 8.00 - 16.00. Jeśli masz pytanie związane z ZIP: napisz - zip@nfz-krakow.pl, zadzwoń - tel. 12 29 88 130, 404, w razie problemów technicznych - tel. 12 260 00 66. Więcej o ZIP: zip.nfz.gov.pl, www.nfz-krakow.pl, www.nfz.gov.pl.

ZIP to kolejny etap wprowadzania dostępu online do danych pacjentów. Od 1 stycznia działa system elektronicznej weryfikacji uprawnień świadczeniobiorców (eWUŚ). Pacjenci przychodzący do placówek ochrony zdrowia nie muszą przynosić dokumentów potwierdzających ubezpieczenie. Pracownicy rejestracji mogą sprawdzać ich uprawnienia elektronicznie w systemie eWUŚ na podstawie numeru PESEL. Dotyczy to gabinetów lekarskich, przychodni i szpitali, które mają podpisane umowy z NFZ.

[ZIP - co to jest?](#)

[ZIP - krok po kroku](#)