



Bezpieczeństwo

Kraków jest bezpiecznym miastem, ale to także jedno z większych europejskich miast. Trzeba pamiętać o podstawowych zasadach bezpieczeństwa, zwłaszcza podczas sezonu turystycznego, kiedy wielu ludzi odwiedza miasto. W sytuacji zagrożenia kontaktuj się z numerem alarmowym – tel. 112, Policją – tel. 997 lub dyżurnym Straży Miejskiej Miasta Krakowa – tel. 986.

Na ulicy:

- Wieczorem wybieraj jasno oświetlone, uczęszczane przez ludzi ulice. Unikaj ciemnych, wyludnionych obszarów (parki, ogrody, dziedzińce, boczne ulice).
- Nie zostawiaj dokumentów, pieniędzy czy telefonów komórkowych w łatwo dostępnych i widocznych miejscach.

Podczas podróży:

- Bądź ostrożny korzystając z transportu publicznego. W tłumie łatwiej jest paść ofiarą kradzieży.

Samochody:

- Kiedy zostawiasz swój samochód nawet na chwilę, upewnij się, czy wszystkie okna zostały zamknięte, czy bagażnik został zamknięty i czy alarm jest włączony.
- Nigdy nie zostawiaj dokumentów w środku samochodu.
- Jeśli wybierasz się do miasta bez samochodu, zostaw kluczyki w bezpiecznym miejscu, takim, jak pokój hotelowy.

Kantory:

- Wymiany pieniędzy można dokonywać w kantorach i bankach. Banki z reguły pobierają prowizję od usługi, stąd wymiana jest mniej korzystna.
- Wymieniając pieniądze w kantorach należy zwrócić uwagę na proponowane kursy walut, ewentualnie porównać je z innymi kantorami lub sprawdzić na stronie www.nbp.pl.

WAŻNA UWAGA:

Przed zawarciem transakcji:

- porównaj kurs waluty proponowany na szyldzie informacyjnym na zewnątrz kantoru z tym, który oferuje ci sprzedawca wewnątrz kantoru!
- ustal wysokość kwoty transakcji, pamiętając, że kantory stosują różne stawki w zależności od rodzaju waluty, wartości transakcji, jej przedmiotu: monety, banknoty etc.

Dlatego przeczytaj uważnie wszystkie informacje dostępne w kantorze, zwłaszcza te, które dotyczą oferowanego kursu wymiany a najlepiej zapytaj o dokładne wyliczenie kwoty należnej po wymianie. Jeżeli masz jakiegokolwiek wątpliwości, sprzedawca nie chce udzielić odpowiedzi, nie dokonuj wymiany waluty w tym miejscu.

PAMIĘTAJ:

W przypadku ewentualnego sporu, jeżeli jesteś mieszkańcem jednego z krajów należących do UE oraz Norwegii i Islandii możesz zwrócić się o pomoc do Europejskiego Centrum Konsumentckiego (www.konsument.gov.pl).



Straż Miejska

Kraków to miasto o tysiącletniej tradycji, dawna siedziba polskich królów i miejsce wielu ważnych dla historii Polski i Europy wydarzeń. Dlatego władze miasta i służby porządkowe apelują o stosowne zachowanie, pozwalające turystom cieszyć się urokami Krakowa i nie zakłócające rytmu dnia jego mieszkańców. Za utrzymanie porządku na terenie miasta odpowiedzialne są policja oraz Straż Miejska Miasta Krakowa.

Aby uniknąć problemów podczas pobytu w Polsce pamiętaj:

Wykroczenia karane mandatem:

- W miejscach publicznych alkohol spożywać można tylko i wyłącznie w miejscach do tego wyznaczonych. Nieprzestrzeganie zakazu karane jest grzywną w wysokości 100 zł nakładaną w formie mandatu karnego. Usiłowanie spożywania alkoholu jest również karane. Cudzoziemcy płacą grzywnę gotówką bezpośrednio u funkcjonariusza na miejscu wykroczenia.
- Zakłócanie spokoju publicznego, zaśmiecanie, publiczne manifestowanie zachowań nieakceptowanych społecznie (m.in. głośne krzyki, oddawanie moczu, wymiotowanie) są również karane.
- Palenie papierosów w miejscach zakazanych, takich jak przystanki komunikacji miejskiej i place zabaw lub parki, jest karalne.

Postępowanie sądowe:

- Można odmówić przyjęcia mandatu, wówczas cudzoziemiec przewożony jest bezpośrednio na przesłuchanie, a następnie na rozprawę do sądu.
- Sprzedaż alkoholu osobom nieletnim i nietrzeźwym jest przestępstwem!



W Krakowie istnieje wiele instytucji, które oferują pomoc ludziom ubogim. Nikt, kto potrzebuje pomocy nie jest jej pozbawiony. Są także ludzie, którzy traktują zebranie jako dobry sposób na zarabianie pieniędzy pod pretekstem zbierania na lekarstwa lub jedzenie. Pamiętaj: Nie dawaj pieniędzy ludziom, którzy zebrzą na ulicy! Twoje pieniądze mogą być jedynie pretekstem dla osób, które chcą kupić alkohol. Nie dawaj pieniędzy dzieciom i młodym osobom oferującym kwiaty, gazety, zdjęcia, podkładki pod piwo, uliczne przedstawienia itd. Dając im pieniądze, odbierasz im dzieciństwo.

Jeśli naprawdę chcesz pomóc biednym, przekaż pieniądze na rzecz wybranych przez siebie instytucji charytatywnych. Listę takich organizacji można znaleźć na stronie internetowej: <http://www.krakow.pl/mowis/?Mode=baza>

URZĄD MIASTA KRAKOWA

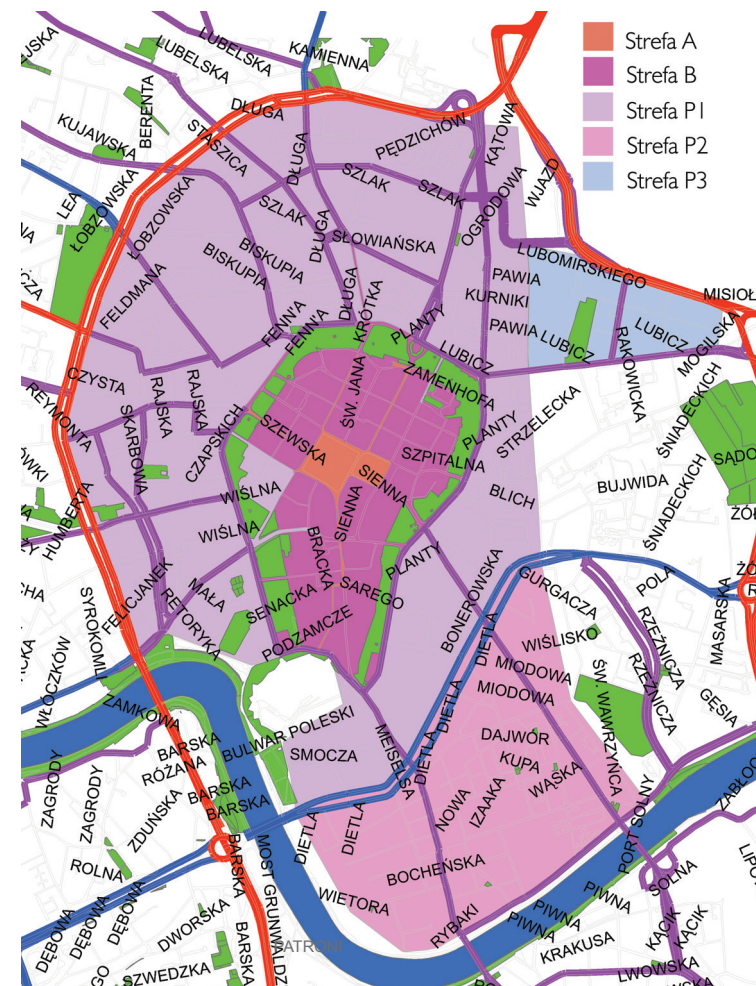
Wydział Informacji, Turystyki i Promocji Miasta

pl. Wszystkich Świętych 3-4, 31-004 Kraków

tel.: +48 12 616 60 52, fax: +48 12 616 60 56

marketing@um.krakow.pl

www.krakow.pl | www.krakow.travel



PARTNERZY



Witamy w Krakowie

Informator



Użyteczne numery telefonów

Dzwoniąc do Polski z zagranicy wybierz numer kierunkowy: +48
Z innych części Polski i w Krakowie wybierz: 12

Policja: 997

Komisariaty Policji:
Komisariat Policji
Rynek Główny 29
tel.: (48 12) 615 73 17 (24 godziny)

Komisariat Policji I w Krakowie
ul. Szeroka 35
tel.: (48 12) 615 29 14 (24 godziny)

Komisariat Policji II w Krakowie
ul. Lubicz 21
tel.: (48 12) 615 29 15 (24 godziny)

Straż miejska: 986

Straż Pożarna: 998

Ambulans: 999

Numer w krytycznych sytuacjach dla telefonów komórkowych:
112 (24 godziny)

Międzynarodowy Port Lotniczy Kraków-Balice:
ul. kpt. Medweckiego 1,
tel.: (48 12) 295 58 00 (informacja lotnicza 24 godziny)
e-mail: info@krakowairport.pl

Telefon bezpieczeństwa Polskiej Organizacji Turystycznej
(od 21 maja do 30 września 2012 r.)
0 800 200 300 (wolny od opłat dla numerów telefonów stacjonarnych)
0 608 599 999 (dla numerów telefonów komórkowych opłata zgodna z taryfą operatora)

Informacja medyczna:
tel.: (48 12) 661 22 40 (24 godziny)

Ratownictwo Medyczne:
ul. św. Łazarza 14; tel: (48 12) 428 99 99 (24 godziny)



Konsulaty

Konsulaty Generalne:

Konsulat Generalny Austrii
ul. Napoleona Cybulskiego 9,
31-117 Kraków
tel.: 12 424 99 40; fax: 12 421 67 64
e-mail: krakau-gk@bmeia.gv.at

Konsulat Generalny Federacji Rosyjskiej
ul. Biskupia 7, 31-144 Kraków
tel.: 12 422 26 47; fax: 12 422 90 66
e-mail: konskrk@pro.onet.pl

Konsulat Generalny Francji
ul. Stolarska 15, 31-043 Kraków
tel.: 12 424 53 00; fax: 12 424 53 20
e-mail: contact@cracovie.org.pl

Konsulat Generalny Republiki Federalnej Niemiec
ul. Stolarska 7, 31-043 Kraków
tel.: 12 424 30 00; fax: 12 424 30 10
e-mail: info@krakau.diplo.de

Konsulat Generalny Republiki Słowackiej
ul. św. Tomasza 34, 31-027 Kraków
tel.: 12 425 49 70; fax: 12 425 49 72
e-mail: cg.krakow@mzv.sk

Konsulat Generalny Stanów Zjednoczonych Ameryki
ul. Stolarska 9, 31-043 Kraków
tel.: 12 424 51 00; fax: 12 424 51 03
www: http://krakow.usconsulate.gov

Konsulat Generalny Ukrainy
al. Beliny-Prażmowskiego 4,
31-514 Kraków
tel.: 12 429 60 66; fax: 12 429 29 36
e-mail: kons@plk.internetdsl.pl

Konsulaty:

Konsulat Brytyjski
ul. św. Anny 9, 31-008 Kraków
tel.: 12 421 70 30; fax: 12 421 70 30
e-mail: kk@kkrasinski.pl

Konsulat Honorowy Federacyjnej Republiki Brazylii
ul. Wrocławska 53, 30-011 Kraków
tel.: 12 633 40 88; fax: 12 634 05 28
e-mail: brazylia.konsulat@gremi.pl

Konsulat Finlandii
ul. św. Anny 5, 31-008 Kraków
tel.: 12 421 73 80; fax: 12 421 72 91
e-mail: j.kahl@nordichouse.pl

Konsulat Islamskiej Republiki Pakistanu
ul. Łukasiewicza 3, 31-429 Kraków
tel.: 12 299 14 17; fax: 12 294 47 20
e-mail: Leopold.sulkowski@gk.com.pl

Honorowy Konsulat Generalny Japonii
ul. Grabowskiego 5/3, 31-126 Kraków
tel.: 12 633 43 59; fax: 12 632 68 80
e-mail: honoraryconsulofjapan@op.pl

Konsulat Królestwa Danii
ul. św. Anny 5, 31-008 Kraków
tel.: 12 421 71 20, 421 73 80;
fax: 12 421 72 91
e-mail: j.kahl@nordichouse.pl

Konsulat Królestwa Niderlandów
ul. Kołłątaja 21, 50-006 Wrocław
tel.: 71 790 19 02
e-mail: consnl@centrum-niderlandzkie.pl

Konsulat Królestwa Norwegii
ul. Mazowiecka 25, 30-019 Kraków
tel.: 12 633 03 76
e-mail: norkons_kr@wp.pl

Konsulat Ludowej Republiki Bangladeszu
ul. Partyzantów 5, 41-200 Sosnowiec
tel.: 32 266 84 84; fax: 32 266 04 74
e-mail: konsul@konsulatbd.pl

Konsulat Meksyku
ul. Wiedeńska 72, 30-147 Kraków
tel.: 12 636 52 59; fax: 12 638 05 58
e-mail: janusz.postolko@kki.pl

Konsulat Peru
ul. Straszewskiego 28, 31-113 Kraków
tel.: 12 422 59 10
e-mail: akrzanowski@gmail.com

Konsulat Republiki Chile
ul. Floriańska 3, 31-019 Kraków
tel./fax: 12 428 92 50
e-mail: biuro@iph.krakow.pl

Konsulat Republiki Chorwacji
ul. Ks. Jerzego Popiełuszki 36,
30-860 Kraków
tel./fax: 12 290 65 10
e-mail: konsul@chorwacja.krakow.pl

Konsulat Republiki Estońskiej
ul. Floriańska 15/4, 31-019 Kraków
tel.: 12 429 16 98; fax: 12 422 80 36,
e-mail: p.paluch@kppm.pl

Konsulat Republiki Kazachstanu
ul. Lubicz 25, 31-503 Kraków
tel.: 12 619 78 30; fax: 12 619 78 32
e-mail: balasz@pnig.krakow.pl

Konsulat Republiki Łotewskiej
ul. Malborska 130, 30-624 Kraków
tel.: 12 350-55-50; fax: 12 350 55 51
e-mail: konsul.honorowy@republikaotwy.pl

Konsulat Rumunii
al. Solidarności 36, 25-323 Kielce
tel.: 41 334 75 00; fax: 41 334 75 01
e-mail: office@roconskielce.org

Konsulat Słowenii
ul. Mikołowska 29, 41-400 Mysłowice
tel.: 32 317 14 44; fax: 32 317 14 86
e-mail: biuro@konsulat-slovenia.com.pl

Konsulat Szwecji
ul. św. Anny 5, 31-008 Kraków
tel.: 12 421 73 80; fax: 12 421 72 91
e-mail: j.kahl@nordichouse.pl

Konsulat Włoch
ul. Wenecja 3, 31-117 Kraków
tel.: 12 429 29 21; fax: 12 411 20 99
e-mail: consolatoitaliano.cracovia@wp.pl



Informacja turystyczna

Centrum Obsługi Ruchu Turystycznego
ul. Powiśle 11
tel.: (48) 513 099 688
powisle@infokrakow.pl

Sukiennice
Rynek Główny 1/3
tel.: (48 12) 433 73 10
sukiennice@infokrakow.pl

ul. św. Jana 2
tel.: (48 12) 421 77 87
jana@infokrakow.pl

ul. Szpitalna 25
tel.: (48 12) 432 01 10
szpitalna@infokrakow.pl

Pawilon Wypiańskiego
pl. Wszystkich Świętych 2
tel.: (48 12) 616 18 86
wypianski@infokrakow.pl

ul. Józefa 7
tel.: (48 12) 422 04 71
jozefa@infokrakow.pl

Międzynarodowy Port Lotniczy w Balicach
tel.: (48 12) 285 53 41
balice@infokrakow.pl

www.infokrakow.pl
www.krakow.travel



Dla turystów zmotoryzowanych

UWAGA!

- Ulice w centrum miasta są podzielone na trzy strefy:**
- Strefa płatnego parkowania podzielona na 3 podstrefy: P1, P2 i P3 – ruch kołowy nie jest ograniczony, ale parkowanie jest płatne. Płatności można dokonywać w parkomatach, za pomocą telefonu komórkowego, kartą KKM i kartą płatniczą (na razie tylko na Kazimierzu, czyli w podstrefie P2 od 1 kwietnia) lub wykupując abonament mieszkańca.
 - Strefa A i B – obszar, gdzie ruch kołowy jest ograniczony, a parkowanie jest dozwolone tylko dla samochodów ze specjalnymi oznaczeniami lub z wykupionym abonamentem mieszkańca.

Jeśli prowadzisz samochód, musisz posiadać:

- prawo jazdy,
- dowód rejestracyjny,
- ubezpieczenie OC

Pamiętaj:

- Dopuszczalny limit alkoholu w organizmie kierowcy:
- poniżej 0,2 promila stężenia alkoholu we krwi lub
 - poniżej 0,1 mg/dm³ objętości alkoholu w wydychanym powietrzu.
 - Samochód musi posiadać pasy bezpieczeństwa. Kierowca i pasażerowie są zobowiązani zapinać pasy bezpieczeństwa w czasie jazdy samochodem.
 - Dzieci do 12 roku życia, mierzące mniej niż 150 cm wzrostu, powinny podróżować w foteliku samochodowym odpowiednim do wzrostu i wagi dziecka.
 - Podczas jazdy reflektory samochodowe powinny być włączone zarówno w dzień jak i w nocy.

Obowiązkowe wyposażenie samochodu

- Gaśnica
- Trójkąt ostrzegawczy

Pamiętaj, że w centrum Krakowa obowiązują ograniczenia dotyczące ruchu, zwracaj uwagę na znaki drogowe, unikaj niewłaściwego parkowania samochodu i korzystaj z publicznego transportu. Pamiętaj o obowiązku wykupienia biletu parkingowego na postój w Strefie Ograniczonego Postoju (od poniedziałku do piątku w godz. 10:00–20:00).