



Wydawca

Urząd Miasta Krakowa
Biuro ds. Turystyki
tel. +4812 616 60 52
e-mail: turystyka@um.krakow.pl
www.krakow.pl

Projekt graficzny:

Studio Projektowe Maria Zielińska

Opracowanie:

Bożena Zaremba-Marcych

Zdjęcia:

z archiwum prezentowanych Stowarzyszeń
i Urzędu Miasta Krakowa

Druk: „Roma-Pol”, Kraków

Egzemplarz bezpłatny

Zamieszczone w niniejszym wydawnictwie informacje mają charakter poglądowy.
Autor jak i wydawca informatora nie ponoszą odpowiedzialności za jakość
świadczonych usług i ewentualne zmiany zaistniałe po terminie opracowania
materiałów do wydawnictwa (sierpień 2008 r.).

Stowarzyszenia turystyczne w Krakowie

Kraków, jako duże centrum turystyczne i krajoznawcze, jest zarazem siedzibą szeregu stowarzyszeń turystycznych. Obowiązujące „Prawo o stowarzyszeniach”, ustanowione w 1989 roku spowodowało, iż osoby o różnych zainteresowaniach, nie tylko turystycznych, zaczęły tworzyć związki o wspólnych, określonych statutowo celach.*

Z czasem ich głównym zadaniem stało się reprezentowanie interesów, grup, towarzystw, klubów itp., dzięki czemu szereg działań podejmowanych jest wspólnie i koordynowanych przez tego typu stowarzyszenia.

W niniejszym informatorze przedstawione są różnego rodzaju Stowarzyszenia działające w sferze turystyki i mające swą siedzibę w Krakowie.

Mamy nadzieję, że zawarte w nim dane umożliwią - w zależności od zainteresowań - kontakt z wybranym stowarzyszeniem.

** - Dz.U. z 1989 r. Nr 20, poz. 104 z późn. zm*

Wykaz stowarzyszeń turystycznych z siedzibą w Krakowie

Stowarzyszenia samorządu gospodarczego w turystyce:

1. Krakowska Izba Turystyki 4
2. Małopolska Izba Hotelarska „GREMIUM” 5
3. Małopolska Organizacja Turystyczna 6

Stowarzyszenia miejskich przewodników turystycznych:

4. Stowarzyszenie Przewodników Turystycznych w Krakowie 8
5. Stowarzyszenie Przewodników i Popularyzatorów Wiedzy o Krakowie „KRAĞ” 10
6. Stowarzyszenie Oświatowe „Zamek Królewski w Krakowie” 12
7. Stowarzyszenie Przewodników Miejskich po Krakowie „SECESJA” 13
8. Towarzystwo Przewodników „RENEANS” 14

Stowarzyszenia pilotów wycieczek:

9. Małopolskie Stowarzyszenie Pilotów Wycieczek 15
10. Stowarzyszenie Pilotów Wycieczek Zagranicznych „GUIDE” w Krakowie 16

Stowarzyszenia turystyki aktywnej:

11. Centralny Ośrodek Turystyki Górskiej PTTK –
jednostka specjalistyczna Zarządu Głównego PTTK 17
12. Polskie Towarzystwo Turystyczno-Krajoznawcze – oddział w Krakowie 18
13. Polskie Towarzystwo Tatrzańskie 19
14. Stowarzyszenie Turystyki i Rekreacji Kajakowej „Dunajec” 21
15. Stowarzyszenie Podziemne Trasy Turystyczne Polski 22
16. Akademicki Klub Turystyki Kajakowej „Bystrze” 23

KRAKOWSKA IZBA TURYSTYKI

-  ul. Bracka 15, 31-005 Kraków
-  tel./fax +48 12 429 44 50
-  tel. +48 12 423 14 18
-  www.kit.krakow.pl
-  e-mail: izba@kit.krakow.pl



Rok rejestracji Stowarzyszenia:

1992

Opis działalności:

Działalność Krakowskiej Izby Turystyki koncentruje się głównie na: współdziałaniu z organami władzy rządowej, samorządowej i lokalnej w zakresie tworzenia warunków dla rozwoju turystyki w Krakowie i regionie małopolskim, stwarzaniu warunków do rozwoju i podnoszenia standardu świadczonych usług turystycznych oraz kształtowaniu wizerunku turystycznego regionu. KIT wspiera promocję Krakowa i regionu poprzez udział w krajowych i zagranicznych giełdach i targach turystycznych, a także współpracując z podobnymi organizacjami z innych regionów kraju.

KIT opiniuje projekty aktów prawnych i rozwiązań dotyczących gospodarki turystycznej, organizuje i stwarza warunki do rozstrzygnięcia sporów pomiędzy członkami Izby w drodze postępowania polubownego i pojednawczego. Organizuje konkurs „ODYS” na najlepsze usługi turystyczne, przeprowadza szkolenia pilotów wycieczek.

Cele Stowarzyszenia:

- reprezentowanie interesów swoich członków,
- podejmowanie działań mających na celu rozwój turystyki, w szczególności w Krakowie i województwie małopolskim,
- podnoszenie poziomu usług turystycznych,
- kształtowanie i upowszechnianie zasad etyki zawodowej,
- opiniowanie projektów rozwiązań odnoszących się do funkcjonowania gospodarki turystycznej oraz uczestniczenie w przygotowaniu projektów aktów prawnych w tym zakresie.

Kto należy i może należeć do Stowarzyszenia?

Krakowska Izba Turystyki jest organizacją zrzeszającą dobrowolnie zgłaszające akces podmioty gospodarcze i inne firmy działające na rzecz obsługi ruchu turystycznego. Członkami Krakowskiej Izby Turystyki są: biura podróży, agencje turystyczne, hotele, organizatorzy konferencji i kongresów, przewodnicy i przewoźnicy turystyczni. Do Stowarzyszenia należy około 100 członków.

Cecha charakterystyczna Stowarzyszenia:

reprezentowanie branży turystycznej.



Rynek Główny z lotu ptaka

MAŁOPOLSKA IZBA HOTELARSKA

„GREMIUM”

-  ul. Szpitalna 28, 31-324 Kraków
-  fax +48 12 423 23 27
-  tel. +48 12 423 23 11
-  www.gremium.org.pl
-  e-mail: gremium@gremium.org.pl
wsagan@gremium.org.pl



Rok rejestracji Stowarzyszenia:

2004

Opis działalności:

Małopolska Izba Hotelarska „GREMIUM” w Krakowie jest organizacją samorządu gospodarczego zrzeszającą obiekty hotelarskie, restauracje oraz szkoły na terenie południowej Polski. Organizacja powstała w 2003 roku i kontynuuje chlubną tradycję dawnego, przedwojennego Gremium Właścicieli Hoteli i Pensjonatów w Krakowie.

Cele Stowarzyszenia:

- ochrona interesów zawodowych, gospodarczych i ekonomicznych podmiotów działających w branży hotelarskiej, gastronomicznej i innych związanych z obsługą ruchu turystycznego oraz producentów na rzecz hotelarstwa i gastronomii,
- upowszechnianie zasad etyki zawodowej w branży hotelarskiej i gastronomicznej, podnoszenie poziomu usług, w tym także popieranie kształcenia zawodowego w zakresie hotelarstwa i gastronomii,
- opiniowanie projektów rozwiązań odnoszących się do funkcjonowania gospodarki oraz uczestniczenie w przygotowaniu projektów aktów prawnych w tym zakresie,
- wspieranie modernizacji i podnoszenie standardu obiektów hotelarskich i gastronomicznych,
- prowadzenie działalności promocyjnej na rzecz członków oraz podejmowanie działań mających na celu rozwój turystyki oraz promocji Krakowa i Województwa Małopolskiego.

Kto należy i może należeć do Stowarzyszenia?

Do Stowarzyszenia należą i mogą należeć hotele, motele, pensjonaty, pokoje gościnne, hotele, restauracje, szkoły oraz inne firmy, które zgłoszą akces do Izby.

Do Stowarzyszenia należy około 100 członków.

Cecha charakterystyczna Stowarzyszenia:

zrzeszanie obiektów hotelarskich na terenie Małopolski.



Zarząd i członkowie MIH GREMIUM - Targi HORECA 2007

MAŁOPOLSKA ORGANIZACJA TURYSTYCZNA

✉ ul. Westerplatte 15, 31-033 Kraków (adres siedziby)

ul. Św. Krzyża 14, 31-028 Kraków (adres biura)

☎ tel./fax +48 12 421 16 04

☎ tel. +48 12 421 15 36

🌐 www.mot.krakow.pl

✉ e-mail: biuro@mot.krakow.pl



Małopolska
Organizacja
Turystyczna

Rok rejestracji Stowarzyszenia:

2001

Opis działalności:

Małopolska Organizacja Turystyczna jest stowarzyszeniem i działa w oparciu o Ustawę Prawo o stowarzyszeniach oraz Ustawę o Polskiej Organizacji Turystycznej; jest jedną z 16 regionalnych organizacji turystycznych w naszym kraju. Organizacja ta została stworzona w wyniku przekształceń dokonywanych w obszarze zarządzania turystyką, zgodnie z normami obowiązującymi w krajach Unii Europejskiej. MOT zajmuje się szeroko rozumianą promocją turystyki w Małopolsce. Jest organizacją współpracy samorządu terytorialnego i branży turystycznej, a została powołana dla osiągnięcia optymalnych efektów gospodarczych i społecznych.

MOT jest stowarzyszeniem o charakterze non-profit. Swoją gospodarkę finansową opiera o składki członkowskie, jak również zakrojoną na szeroką skalę współpracę z podmiotami gospodarczymi oraz poprzez uzyskiwanie dofinansowań z programów pomocowych i dotacji z budżetów administracji publicznej. Organizacja wydaje materiały promocyjne o regionie zarówno w formie drukowanej, jak i elektronicznej; prezentuje ofertę turystyczną regionu na turystycznych targach krajowych i zagranicznych.

MOT zajmuje się również organizacją imprez promocyjnych oraz przyjmowaniem dziennikarzy i touroperatorów na wizyty studyjne. Prowadzi badania ruchu turystycznego i realizuje projekty związane z tworzeniem produktu turystycznego w regionie. Współpracuje z organami administracji samorządowej i rządowej w dziedzinie turystyki. Wymienione powyżej przedsięwzięcia nie zamykają listy działań. MOT stara się, aby działalność promocyjna coraz lepiej zaspokajała potrzeby regionu. Jest otwarta na różne sugestie i propozycje płynące od wszystkich, którym zależy na rozwoju turystyki.

Cele Stowarzyszenia:

- promocja regionu w kraju i za granicą,
- działanie na rzecz rozwoju turystyki w Małopolsce,
- zwiększenie ruchu turystycznego w Małopolsce i do Małopolski,
- integracja branży turystycznej i samorządów lokalnych,
- stwarzanie warunków do powstawania i promowania produktów turystycznych w regionie,
- doskonalenie kadr turystycznych, prowadzenie badań marketingowych, analiz i monitoringu w zakresie turystyki,
- wspieranie rozwoju turystyki zgodnie ze strategią rozwoju Województwa Małopolskiego,
- koordynowanie działań w zakresie planowania i realizacji imprez turystycznych i produktów turystycznych.

Działalność społeczna i charytatywna:

Współpraca z fundacją „Mam marzenie” i Towarzystwem Opieki nad Ociemniałymi w Rabce-Zdrój.

Wyróżnienia, nagrody:

Konkurs Złote Formaty, III nagroda w kategorii 'wydawnictwo promocyjne' za „Małopolska - Palce Lizać; Przewodnik Kulinaryny po Regionie”,

Wyróżnienie za oryginalne i profesjonalne stoisko targowe Małopolski podczas XI Targów Turystyki i Wypoczynku Lato 2006 i XIII Targów Turystyki i Wypoczynku Lato 2008,

Wyróżnienie w konkursie publiczności jako Najatrakcyjniejsze Stoisko Targów GTT Gdańsk 2008.

Kto należy i może należeć do Stowarzyszenia?

Do Stowarzyszenia należeć mogą: biura i agencje podróży, hotele, touroperatorzy oraz inne firmy, stowarzyszenia i fundacje, szkoły wyższe, samorządy lokalne, osoby prywatne, inne jednostki funkcjonujące w branży turystycznej oraz około turystycznej.

Do Stowarzyszenia należy około 100 członków.

Cechy charakterystyczne Stowarzyszenia:

łączenie i koordynacja działań dotyczących turystyki podejmowanych przez sektor publiczny i prywatny.



Sękowa



Na Jurze



Krakowski Salon Turystyczny 2008 r.

STOWARZYSZENIE PRZEWODNIKÓW TURYSTYCZNYCH W KRAKOWIE

✉ ul. Sienna 5, 31-041 Kraków (adres siedziby)

ul. B. Chrobrego 3 b, 31-519 Kraków (adres do korespondencji)

☎ tel./fax +48 12 411 48 01

🌐 www.guide-cracow.pl

www.przewodnik-krakow.pl

✉ e-mail: spt.krakow@gmail.com



Rok rejestracji Stowarzyszenia:
1989

Opis działalności:

Stowarzyszenie Przewodników Turystycznych w Krakowie zostało założone w 1989 roku przez przewodników zajmujących się zawodowo oprowadzaniem wycieczek po Krakowie. Jest pierwszym niezależnym stowarzyszeniem przewodników w Polsce zorganizowanym na wzór innych europejskich korporacji zawodowych przewodników.

Stowarzyszenie podejmuje działania mające zapewnić przewodnictwu odpowiednią rangę w turystyce. Dba o zabezpieczanie zbiorowych, zawodowych interesów przewodników. Celem szczególnej troski Stowarzyszenia jest dbałość o ciągłe pogłębianie wiedzy przewodników, umożliwianie im wymiany doświadczeń oraz dostarczanie aktualnych informacji. Od 1998 r. wydaje dla swych członków Biuletyn Informacyjny. Stowarzyszenie - jako pierwsze w Polsce, zainicjowało w roku 1996 obchody Międzynarodowego Dnia Przewodnika Turystycznego. Corocznie, wspólnie z Urzędem Miasta Krakowa, zaprasza sympatyków Krakowa na bezpłatne wycieczki do ciekawych miejsc związanych z obchodzonymi w mieście rocznicami. Aktywnie współpracuje z administracją samorządową i innymi organizacjami związanymi z turystyką i kulturą.

Stowarzyszenie Przewodników Turystycznych w Krakowie jest członkiem następujących organizacji:

- Krakowskiej Izby Turystyki,
- Małopolskiej Organizacji Turystycznej,
- Towarzystwa Miłośników Historii i Zabytków Krakowa,
- Konfederacji na Rzecz Przyszłości Krakowa Cracovia Urbs Europaea,
- Europejskiej Federacji Stowarzyszeń Przewodników Turystycznych (FEG) - członek obserwator.

Cele Stowarzyszenia:

- kształtowanie i podnoszenie rangi i godności zawodowej, ochrona zawodu przewodnika turystycznego,
- reprezentowanie interesów przewodników turystycznych w zakresie ochrony ich zawodu, spraw socjalno-bytowych,
- integracja środowiska przewodników turystycznych poprzez działalność klubową dającą możliwość ciągłych kontaktów,
- prowadzenie szkoleń i doszkalania przewodników turystycznych w celu podnoszenia ich kwalifikacji,
- aktywne uczestniczenie i współdziałanie wraz z innymi organizacjami w zakresie ochrony dóbr kultury, sztuki i naturalnego środowiska człowieka.

Działalność społeczna i charytatywna Stowarzyszenia:

- od 1996 rokrocznie 21 lutego organizuje bezpłatne zwiedzanie Krakowa w ramach obchodów Międzynarodowego Dnia Przewodnika Turystycznego,
- bezpłatnie oprowadza grupy polonijne,
- materialnie wspiera Hospicjum św. Łazarza.

Wyróżnienia, nagrody:

Stowarzyszenie zostało uhonorowane:

- dyplomem Marszałka Województwa Małopolskiego „Za wkład w rozwój i promocję turystyki w Województwie Małopolskim” w roku 2007,
- medalem „Za zasługi dla turystyki” - przyznany przez Ministerstwo Gospodarki i Pracy w roku 2005,
- medalem "Kraków 2000" - przyznany przez Prezydenta Miasta Krakowa w roku 2001,
- medalem „10-lecia Krakowskiej Izby Turystycznej” - przyznany przez Krakowską Izbę Turystyki w roku 2003,
- nagrodą ODYS.

Członkowie Stowarzyszenia posiadają indywidualne nagrody za zasługi dla turystyki:

- odznaki Honoris Gratia 2006 r., 2007 r., 2008 r., przyznane przez Prezydenta Miasta Krakowa,
- dyplomy Marszałka Województwa Małopolskiego za wkład w rozwój i promocję turystyki w roku 2005 i 2006,
- srebrne i brązowe Krzyże Zasługi przyznane przez Polskie Towarzystwo Turystyczno-Krajoznawcze,
- odznaki PTTK - honorowe, złote.

Kto należy i może należeć do Stowarzyszenia?

Do Stowarzyszenia należą przewodnicy turystyczni posiadający uprawnienia przewodnika: miejskiego, terenowego, górskiego. Niektórzy przewodnicy posiadają uprawnienia pilota wycieczek. Stowarzyszenie posiada dwa rodzaje członkostwa: członków zwyczajnych i wspierających.

Członkiem zwyczajnym może być osoba pełnoletnia posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która wykonuje zawód przewodnika i posiada ważne uprawnienia przewodnickie oraz zgłosi swoje wstąpienie do Stowarzyszenia w formie pisemnej i zostanie przyjęta przez Zarząd Stowarzyszenia.

Członkiem wspierającym może być osoba prawna, która popiera działalność Stowarzyszenia poprzez świadczenie pomocy finansowej, materialnej lub merytorycznej w zadeklarowanej formie i wysokości. Przyjmowanie i skreślanie z listy członków wspierających następuje na podstawie uchwały Zarządu Stowarzyszenia.

Do Stowarzyszenia należy około 130 członków.

Cechy charakterystyczne Stowarzyszenia:

usługi przewodnickie, usługi pilockie, tłumaczenia i obsługa konferencji.



21.02.2008 – Międzynarodowy Dzień Przewodnika



21.02.2008 – Międzynarodowy Dzień Przewodnika

STOWARZYSZENIE PRZEWODNIKÓW I POPULARYZATORÓW WIEDZY O KRAKOWIE „KRAĞ”

✉ ul. św. Gertrudy 4, 31-046 Kraków

☎ fax +48 12 292 11 63

☎ tel. +48 600 447 911

🌐 www.cracow-guides.eu

✉ e-mail: viaregia@poczta.fm



Rok rejestracji Stowarzyszenia:
1995

Opis działalności:

Stowarzyszenie Przewodników i Popularyzatorów Wiedzy o Krakowie „KRAĞ” od początków swojej działalności tj. od roku 1995 ma siedzibę w Ośrodku Kultury ZPIT Krakowiaczy.

Dzięki inicjatywie Stowarzyszenia uczniowie krakowskich liceów mogą poznać historię i zabytki Krakowa. Wielu z nich swoje zainteresowania rozwija w trakcie studiów na wydziale historii czy historii sztuki, dla innych Kraków jest tematem prac naukowych, wreszcie kilkudziesięciu jest już profesjonalnymi przewodnikami. Stowarzyszenie „KRAĞ” od 2000 roku należy do Forum Porozumienia Środowisk i Organizacji Przewodnickich, a od 2008 roku również do Porozumienia Stowarzyszeń Przewodnickich w Krakowie. Od 2000 roku Stowarzyszenie „KRAĞ” ma swoich przedstawicieli w Komisji Egzaminacyjnej dla Kandydatów na Przewodników Turystycznych po Krakowie. Od 2002 roku przedstawiciele Stowarzyszenia zapraszani są na posiedzenia komisji zajmujących się kulturą, promocją i ochroną zabytków działających przy Radzie Miasta Krakowa. W 2003 roku Stowarzyszenie było pomysłodawcą i współorganizatorem spotkań przewodników z konserwatorami i historykami sztuki ze Społecznego Komitetu Odnowy Zabytków Krakowa. Współpraca ze SKOZK jest kontynuowana przy dużym zainteresowaniu środowiska przewodników krakowskich.

Od 2004 r. Stowarzyszenie prowadzi akcję „Szkolnego Pogotowia Przewodnickiego”, w ramach której oprowadza uczniów krakowskich gimnazjów i liceów.

Cele Stowarzyszenia:

- fachowe kształcenie i doskonalenie przewodników i popularyzatorów wiedzy o Krakowie oraz działaczy ogólnopolskiego ruchu młodych miłośników starych miast,
- obsługa osób i grup odwiedzających Kraków oraz krakowian wyjeżdżających na wycieczki w celach krajoznawczych,
- organizowanie konferencji, wystaw oraz innych spotkań mających na celu promocję Krakowa,
- prowadzenie systematycznych zajęć z zakresu dziejów Krakowa, historii sztuki dla zorganizowanych grup, a szczególnie dla młodzieży szkolnej i akademickiej,
- opracowanie i upowszechnianie wydawnictw popularyzujących dzieje i kulturę Krakowa.

Działalność społeczna i charytatywna:

Nieodpłatne oprowadzanie po Krakowie uczniów krakowskich szkół oraz dzieci ze Światlic Towarzystwa Przyjaciół Dzieci.

Wyróżnienia, nagrody:

Członkowie Stowarzyszenia posiadają indywidualne nagrody za zasługi dla turystyki:
- odznaki Honoris Gratia - przyznane przez Prezydenta Miasta Krakowa w latach 2006, 2007 i 2008.

Kto należy i może należeć do Stowarzyszenia?

Członkami Stowarzyszenia mogą zostać osoby fizyczne i prawne, które popierają jego działalność, identyfikują się z jego celami, współpracują w realizacji jego zadań statutowych, zadeklarują składkę członkowską oraz zgłoszą pisemną deklarację przystąpienia.

Do Stowarzyszenia należy około 60 członków.

Cecha charakterystyczna Stowarzyszenia:

popularyzacja wiedzy o Krakowie wśród jego mieszkańców.



Dzień Przewodnika 2006 r.
Wyróżnieni odznaką Honoris Gratia



Wyróżnieni odznaką Honoris Gratia
i "blachami przewodnickimi"

STOWARZYSZENIE OŚWIATOWE „ZAMEK KRÓLEWSKI W KRAKOWIE”

✉ Wawel, Baszta Panieńska; 31-001 Kraków

☎ tel./fax +48 12 422 09 04, +48 12 429 33 36

🌐 www.przewodnicy.krakow.pl

www.cracow-wawelguides.pl

✉ e-mail: biuro@przewodnicy.krakow.pl

Rok rejestracji Stowarzyszenia:

1995



Opis działalności:

Stowarzyszenie realizuje swoje cele poprzez fachową obsługę turystów z Polski i innych krajów. Prowadzi systematyczne spotkania popularyzujące sztukę i historię polską dla dzieci i młodzieży (odczyty, wykłady, konkursy, itp.), opracowuje i upowszechnia wydawnictwa prezentujące dzieje Wawelu i Krakowa.

Stowarzyszenie współpracuje z pracownikami Zamku Królewskiego na Wawelu w zakresie zbierania informacji, fachowego kształcenia i doskonalenia wiedzy o Wawelu i jego otoczeniu, organizuje kursy na przewodników turystycznych miejskich po Krakowie. Stowarzyszenie reprezentuje również środowisko przewodników w kontaktach z administracją państwową i innymi organizacjami odpowiedzialnymi za turystykę. Prowadzi działalność integrującą członków Stowarzyszenia poprzez aktywność kulturalno-rekreacyjną.

Cele Stowarzyszenia:

- prezentowanie na możliwie najwyższym poziomie zabytków znajdujących się na Wzgórzu Wawelskim, w Krakowie i okolicach,
- upowszechnianie wiedzy o sztuce i historii Wawelu oraz Krakowa, przy uwzględnieniu najnowszych opracowań, odkryć, publikacji, badań naukowych,
- promowanie dziedzictwa kulturowego i atrakcji turystycznych na terenie Małopolski,
- promocja Zamku Królewskiego na Wawelu,
- nawiązywanie współpracy z innymi zamkami i muzeami w kraju i za granicą.

Działalność społeczna i charytatywna:

Stowarzyszenie od wielu lat bierze udział w Festiwalu Osób Niepełnosprawnych „Kocham Kraków z wzajemnością”. Oprowadza bezpłatnie podopiecznych ośrodków szkolno-wychowawczych oraz grupy Polaków ze Wschodu; ponadto organizuje cykl spotkań poświęconych zabytkom Krakowa w szkołach podstawowych i gimnazjalnych.

Wyróżnienia, nagrody:

Członkowie Stowarzyszenia posiadają indywidualne nagrody za zasługi dla turystyki:

- odznaki Honoris Gratia przyznane przez Prezydenta Miasta Krakowa,
- nagrody Ministra Kultury i Dziedzictwa Narodowego.




Kto należy i może należeć do Stowarzyszenia?

Członkami Stowarzyszenia mogą być osoby fizyczne i prawne, które popierają jego działalność, identyfikują się z jego celami, współpracują w realizacji jego zadań statutowych. Do Stowarzyszenia należy około 40 członków.

Cecha charakterystyczna Stowarzyszenia:

Biuro Przewodniczek z siedzibą na Wawelu działające od 1996 roku.

STOWARZYSZENIE PRZEWODNIKÓW MIEJSKICH PO KRAKOWIE „SECESJA”

-  ul. Komandosów 11/22, 30-334 Kraków
 tel./fax +48 12 266 52 92
 www.krakow-guides.org
 e-mail: info@krakow-guides.com



Rok rejestracji Stowarzyszenia:
2007

Opis działalności:

Stowarzyszenie koncentruje się na organizowaniu szkoleń dla swoich członków i innych zainteresowanych dbających o stałe podnoszenie swoich kwalifikacji zawodowych. W dotychczasowej działalności Stowarzyszenie zorganizowało szkolenia w Muzeum Historycznym, Muzeum Książąt Czartoryskich, Muzeum Narodowym (oddział Pałac Biskupa Erazma Ciołka).

Cele Stowarzyszenia:

- integracja środowiska przewodników miejskich w województwie małopolskim,
- działania na rzecz podniesienia rangi zawodu przewodnika,
- troska o poprawę warunków pracy przewodników,
- reprezentowanie interesów przewodników wobec administracji rządowej i samorządowej oraz branży turystycznej,
- podnoszenie kwalifikacji, wiedzy i doświadczenia członków stowarzyszenia.

Działalność społeczna i charytatywna:

Stowarzyszenie organizuje dla dzieci z Domu Dziecka w Sieborowicach, które nie pojechały na wakacje do rodzin, bezpłatne zwiedzanie komnat królewskich oraz katedry. Akcję wspomaga Zamek Królewski na Wawelu oraz proboszcz Katedry.

Kto należy i może należeć do Stowarzyszenia?

Do Stowarzyszenia należą czynni przewodnicy miejscy po Krakowie posiadający aktualne uprawnienia do wykonywania zawodu.
Do Stowarzyszenia należy około 30 członków.

Cecha charakterystyczna

Stowarzyszenia:

Członkami Stowarzyszenia są przewodnicy turystyczni miejscy po Krakowie.



Nietypowe spojrzenie
na wieżę Kościoła Mariackiego

TOWARZYSTWO PRZEWODNIKÓW „RENEANS”

✉ ul. Zacisze 12/ 4 b, 31-156 Kraków

☎ fax +48 12 430 04 37

☎ tel. +48 12 421 89 79

✉ e-mail: renesans@renesans.krakow.pl

TOWARZYSTWO PRZEWODNIKÓW



Renesans

Rok rejestracji Stowarzyszenia:
2000

Opis działalności:

Towarzystwo organizuje wiele szkoleń i wykładów służących poszerzeniu posiadanej wiedzy i doskonaleniu zawodowego dla swoich członków i innych zainteresowanych przewodników turystycznych. Prowadzi kursy przygotowujące do egzaminu na przewodników miejskich po Krakowie. Współpracuje z innymi Stowarzyszeniami na rzecz środowiska zawodowego przewodników. Reprezentuje przewodników w kontaktach z administracją państwową i innymi organizacjami turystycznymi. Stowarzyszenie bierze również udział w pracach różnych gremiów i komisjach środowiska przewodnickiego.

Cele Stowarzyszenia:

- wspieranie środowiska przewodników turystycznych oraz reprezentowanie przewodników wobec administracji państwowej i samorządowej,
- podnoszenie kwalifikacji zawodowych członków Towarzystwa,
- ochrona zawodu przewodnika,
- opiniowanie wszelkich spraw dotyczących zagadnień turystyki.

Kto należy i może należeć do Stowarzyszenia?

Osoby fizyczne posiadające uprawnienia pilota lub przewodnika turystycznego. Do Stowarzyszenia należy około 80 członków.

Cecha charakterystyczna Stowarzyszenia:

usługi przewodników po Krakowie.



Malowniczy widok Sukiennic

MAŁOPOLSKIE STOWARZYSZENIE PILOTÓW WYCIECZEK

✉ ul. W. Pola 4, 31-532 Kraków (adres siedziby)

ul. Sarego 23/2, 31-047 Kraków (adres do korespondencji)

☎ tel./fax + 48 12 421 63 80

🌐 www.piloci-malopolska.pl

✉ e-mail: prezes@piloci-malopolska.pl



Rok rejestracji Stowarzyszenia:

2003

Opis działalności:

Stowarzyszenie zajmuje się organizacją spotkań i doskonaleniem zawodowym pilotów, prelekcjami popularno-naukowymi w Krakowie, prowadzeniem internetowego informatora o pilotach wycieczek dla potencjalnych pracodawców, opiniowaniem dokumentów, organizacją szkoleń specjalistycznych dla pilotów wycieczek. Przedstawiciele Stowarzyszenia są członkami komisji egzaminacyjnej dla pilotów wycieczek w województwie małopolskim. Stowarzyszenie należy do Polskiej Federacji Pilotażu i Przewodnictwa - jest członkiem założycielem.

Cele Stowarzyszenia:

- integracja środowiska pilotów wycieczek w Krakowie i województwie małopolskim, działanie na rzecz podniesienia rangi zawodu pilota,
- troska o poprawę warunków pracy pilotów obsługujących imprezy turystyczne,
- podnoszenie kwalifikacji pilotów, doskonalenie umiejętności,
- poprawa jakości i kultury obsługi imprez turystycznych,
- popularyzacja problematyki pilotażu w społeczeństwie, organizacja na terenie miasta Krakowa spotkań, prelekcji,
- reprezentowanie interesów pilotów wobec administracji rządowej i samorządowej oraz branży turystycznej.

Kto należy i może należeć do Stowarzyszenia?

Każda osoba posiadająca uprawnienia pilota wycieczek.

Cechy charakterystyczne Stowarzyszenia:

szkolenie i dbałość o świadczone usługi przez pilotów wycieczek.



Szkolenie na Zamku w Wiśniczu



Od tej współpracy wiele zależy

STOWARZYSZENIE PILOTÓW WYCIECZEK ZAGRANICZNYCH „GUIDE” W KRAKOWIE

✉ ul. Batorego 2, 31-815 Kraków

☎ tel./fax +48 12 632 86 83

☎ tel. +48 602 468 101

🌐 www.guide.malopolska.pl

✉ e-mail: guide@xl.wp.pl

GUIDE

Rok rejestracji Stowarzyszenia:
1990

Opis działalności:

Działalność Stowarzyszenia to między innymi reprezentacja środowiska w komisjach egzaminacyjnych ds. pilotów wycieczek, powoływanych przez właściwe organy administracji państwowej oraz dążenie do określenia statusu zawodowego pilotów i uzyskania praw zawodowych. Stowarzyszenie organizowało kursy dla pilotów wycieczek w latach 1990-1991 oraz kursy specjalizacyjne przy obsłudze grup żydowskich w 2005 r. Ważnym elementem działalności jest przygotowanie do realizacji akcji pt. „Autokary bez skazy” w ramach działań na rzecz ochrony środowiska naturalnego. Członkowie Stowarzyszenia świadczą usługi pilotów wycieczek i przewodników turystycznych w Polsce i za granicą.

Cele Stowarzyszenia:

- integracja środowiska pilotów i przewodników wycieczek,
- reprezentowanie interesów członków Stowarzyszenia wobec władz i organów, władzy państwowej i samorządowej i innych organizacji zajmujących się turystyką,
- podnoszenie kwalifikacji pilotów i przewodników,
- poprawa jakości i kultury obsługi imprez turystycznych, przeciwdziałanie zjawiskom patologicznym w turystyce,
- podejmowanie działań w zakresie ochrony środowiska przyrodniczego.

Działalność społeczna i charytatywna:

Pomoc Polakom mieszkającym na byłych Kresach wschodnich (1993-96).

Akcja uświadamiająca - zagrożenia płynących z braku utylizacji ścieków z WC busów.

Wyróżnienia, nagrody:

wyróżnienie za udział w V edycji konkursu ekologicznego organizowanego przez Hewlett Packard Polska pt. „W harmonii z przyrodą”.

Kto należy i może należeć do Stowarzyszenia?

Piloci wycieczek i przewodnicy turystyczni oraz osoby fizyczne, osoby prawne jako członkowie wspierający. Do Stowarzyszenia należy około 50 członków.








Grupa "University Vacations 2001"

Cecha charakterystyczna Stowarzyszenia:

obsługa grup z Izraela i Diaspory.

CENTRALNY OŚRODEK TURYSTYKI GÓRSKIEJ PTTK - jednostka specjalistyczna Zarządu Głównego PTTK

 ul. Jagiellońska 6/6a, 31-010 Kraków
 fax + 48 12 421 21 13
 tel. + 48 12 422 28 40
 www.cotg.pttk.pl
 e-mail: poczta@cotg.pttk.pl



Rok rejestracji Stowarzyszenia:

1950 – PTTK

1992 – powołanie COTG PTTK

Opis działalności:

Centralny Ośrodek Turystyki Górskiej PTTK – istnieje od 1992 roku i realizuje zadania programowe wynikające z celów statutowych PTTK, w szczególności odnoszące się do turystyki górskiej określone hasłem „wszystko o górach, wszystko dla gór”.

W strukturze COTG PTTK funkcjonują: Centralna Biblioteka Górską PTTK. Redakcje rocznika Wierchy (wydawanego od 1923 r.) i kwartalnika Gazeta Górską; Centralny Referat Robót w Górach, Centralny Referat Weryfikacyjny GOT; oficyna wydawnicza „Wierchy”, Centralne Archiwum Turystyki Górskiej.

PTTK należy do EWW - Europäische Wandervereinigung - Europejskiego Związku Wędrownictwa oraz NFI - Naturfreunde International - Międzynarodowego Stowarzyszenia Przyjaciół Przyrody.

Rodzaje działalności:

informacyjna, popularyzatorska, wydawnicza; koordynacja i monitoring prac znakarskich na górskich szlakach turystycznych letnich i zimowych w Karpatach i Sudetach, realizacja zadań publicznych we współpracy z administracją państwową, utrzymywanie kontaktów i współpracy z instytucjami i osobami związanymi z górami, obsługa organizacyjna, administracyjna i finansowa społecznych komisji Zarządu Głównego PTTK prowadzących działalność góorską tj. Komisji Turystyki Górskiej ZG PTTK, Komisji Turystyki Narciarskiej ZG PTTK, opieka nad działalnością terenowych ośrodków kultury turystyki górskiej.

Cele Stowarzyszenia:

- działalność w zakresie kultury fizycznej, kultury, oświaty i ochrony środowiska,
- wytyczanie, znakowanie, utrzymywanie szlaków turystycznych,
- krzewienie turystyki i krajoznawstwa, ochrona dziedzictwa przyrodniczego i kulturowego,
- kształcenie i doskonalenie kadr turystycznych, nadawanie uprawnień kwalifikacyjnych,
- działalność wydawnicza, upowszechnianie dorobku intelektualnego Centralnej Biblioteki Górskiej PTTK.

Kto należy i może należeć do Stowarzyszenia?

Członkostwo w PTTK jest dobrowolne dla wszystkich osób zainteresowanych realizacją celów Towarzystwa i deklarujących przestrzeganie statutu PTTK.

Cechy charakterystyczne Stowarzyszenia:

koordynacja działań związanych z wytyczaniem, znakowaniem, utrzymaniem górskich szlaków turystycznych, działalność wydawnicza poświęcona górom.

Polskie Towarzystwo Turystyczno-Krajoznawcze powstało w 1950 roku i jest spadkobiercą tradycji PTT i PTK. Rozwija i upowszechnia krajoznawstwo i turystykę kwalifikowaną we wszystkich jej formach. Terenowymi jednostkami organizacyjnymi PTTK są oddziały PTTK, które posiadają osobowość prawną. W Krakowie swoją siedzibę mają oddziały (www.oddzialy.pttk.pl), przy których działają kluby, koła skupiające m.in. przewodników turystycznych: miejskich, górskich (tatrzańskich, beskidzkich), terenowych. Organizują oni m.in. zwiedzanie Krakowa dla jego mieszkańców, tradycyjne zloty i rajdy (np. Rajd Szlakiem Twierdzy Kraków). Oddział Krakowski znakuje szlaki piesze i rowerowe na terenie Krakowa i okolic.



- **Oddział Akademicki PTTK**
ul. Radziwiłłowska 21/4, 31-026 Kraków
tel. + 48 12 422 70 03
fax + 48 12 423 16 97
- **Hutniczy Oddział PTTK**
os. Stalowe 16/2, 31-922 Kraków
tel./fax + 48 12 680 48 20
fax + 48 12 680 48 21, + 48 12 680 48 22
- **Oddział Krakowski PTTK**
ul. Westerplatte 5, 31-543 Kraków
tel. + 48 12 422 26 76
fax + 48 12 422 37 23
- **Oddział PTTK Kraków-Nowa Huta - Miasto**
ul. Bulwarowa 37, 31-978 Kraków
tel. + 48 12 644 08 63
- **Oddział Wojskowy PTTK**
ul. Zyblikiewicza 1, 31-029 Kraków
tel./fax + 48 12 455 44 75



PTTK Centralny Ośrodek Turystyki Górskiej
budynek przy ul. Jagiellońskiej



PTTK Centralny Ośrodek Turystyki Górskiej
gabinet konferencyjny

POLSKIE TOWARZYSTWO TATRZAŃSKIE

-  ul. Konarskiego 21/5, 30-049 Kraków
 tel. +48 12 634 05 89
 www.ptt.org.pl
 e-mail: zarzad@ptt.org.pl



Rok rejestracji Stowarzyszenia:

1988

Opis działalności:

Polskie Towarzystwo Tatrzańskie jest Stowarzyszeniem miłośników gór, opierającym się przede wszystkim na społecznej pracy swoich członków i sympatyków.

Reaktywowane w roku 1981, PTT jest sukcesorem i kontynuatorem tradycji Towarzystwa Tatrzańskiego powołanego w 1873 r. i przemianowanego w 1922 r. na Polskie Towarzystwo Tatrzańskie istniejące do roku 1950. W szeregach organizacji, oprócz turystów i alpinistów, są ludzie zawodowo związani z górami (przewodnicy, pracownicy schronisk, leśnicy, naukowcy prowadzący badania na terenie gór). Towarzystwo propaguje turystykę indywidualną zarówno letnią, jak i zimową, uprawianą w małych grupach, narciarstwo (również wysokogórskie) oraz alpinizm. Dużą wagę przywiązuje do ochrony przyrody górskiej i edukacji młodych turystów. PTT jest członkiem koalicji „Ratujmy Karpaty” i stale współpracuje z innymi organizacjami ekologicznymi oraz Radą Naukową Tatrzańskiego Parku Narodowego. Oddziały organizują przez cały rok wycieczki i wyprawy w góry całego świata i prowadzą działalność oświatową. Odbywają się szkolenia, prelekcje, pokazy slajdów i filmów. Organizowane są konkursy wiedzy o górach. Co roku organizowane są Ogólnopolskie Spotkania PTT oraz Dni Gór. Towarzystwo wydaje rocznik „Pamiętnik PTT”, a także ogólnopolski biuletyn „Co słychać?”. PTT wydało również pierwszy przewodnik po Tatrach adresowany do dzieci. Wiodące oddziały posiadają własne wydawnictwa. Stowarzyszenie należy do Polskiego Związku Kajakowego. Posiada status organizacji pożytku publicznego.

Cele Stowarzyszenia:

- wychowanie społeczeństwa, zwłaszcza młodzieży, dla idei poznawania, umiłowania i ochrony gór, upowszechnianie wiedzy o górach i historii ziem górskich ze szczególnym uwzględnieniem Tatr,
- ochrona i ratowanie środowiska naturalnego i krajobrazu ziem górskich oraz dzieł kultury duchowej i materialnej ich mieszkańców,
- inspirowanie i popieranie badań naukowych, poczyniń twórczych i kulturowych związanych z górami i aktywnością człowieka w górach,
- sprzyjanie regionalizmowi i swojszczyźnie oraz kulturze polskich ziem górskich,
- tworzenie i praktyczne rozwijanie modelu turystyki górskiej, szczególnie indywidualnej kwalifikowanej - jako formy czynnego wypoczynku i racjonalnego kontaktu z przyrodą górską.

Kto należy i może należeć do Stowarzyszenia?

PTT zrzesza osoby zainteresowane kształtowaniem humanistycznej postawy wobec gór, popularyzowaniem i ochroną szeroko rozumianych wartości krajoznawczych, turystycznych itp. Członkiem PTT można zostać po złożeniu pisemnej deklaracji

o przystąpieniu do Polskiego Towarzystwa Tatrzańskiego i przyjęciu w poczet członków zwyczajnych PTT decyzją Zarządu Oddziału.
Do Stowarzyszenia należy około 2000 członków w 28 oddziałach i kołach.

Cechy charakterystyczne Stowarzyszenia:

organizacja działalności turystycznej, działania na rzecz ochrony przyrody i dziedzictwa kulturowego oraz współpraca z zarządami parków narodowych, głównie z Tatrzańskim Parkiem Narodowym.



Odsłonięcie tablicy



Droga krzyżowa na Mogielicy



Członkowie PTT ze sztandarem

STOWARZYSZENIE TURYSTYKI I REKREACJI KAJAKOWEJ „DUNAJEC”

✉ ul. Księcia Józefa 24 a, 30-206 Kraków

☎ tel./fax: + 48 12 427 16 15

🌐 www.dunajec.net.pl



Rok rejestracji Stowarzyszenia:

1994

Opis działalności:

Główną działalnością Stowarzyszenia jest organizowanie imprez kajakowych. Sztandarową imprezą rozpoczynającą się zawsze w Boże Ciało jest Międzynarodowy Splyw Kajakowy im. Tadeusza Piłarskiego na Dunajcu (na trasie Nowy Targ - Nowy Sącz). Ponadto organizowany jest Międzynarodowy Splyw Kajakowy na Popradzie, który wraz z Międzynarodowym Splywem na Dunajcu tworzy tzw. Tydzień Dzikich Wód oraz Międzynarodowy Splyw Kajakowy na Mazurach, który odbywa się cyklicznie na Czarnej Hańczy, Krutyni i Pojezierzu Iławsko-Ostródzkim.

Stowarzyszenie organizuje również splywy ogólnopolskie tj. Maraton Krakowski na Wiśle, splywy na Sanie (na trasie Sanok - Przemyśl), na Dunajcu (na trasie Sromowce - Krościenko). Stowarzyszenie posiada status organizacji pożytku publicznego.

Cele Stowarzyszenia:

- krzewienie zdrowego i aktywnego wypoczynku,
- propagowanie turystyki kajakowej wśród młodzieży i dorosłych,
- organizacja splywów kajakowych,
- organizacja imprez turystycznych, rekreacyjnych, sportowych i integracyjnych,
- organizacja kursów, szkoleń, seminariów w dziedzinie turystyki kajakowej.

Kto należy i może należeć do Stowarzyszenia?

Członkiem Stowarzyszenia może zostać każdy, kto zaakceptuje jego cele statutowe oraz podpisze deklarację udziału w pracach Stowarzyszenia.

Do Stowarzyszenia należy około 30 członków.

Cecha charakterystyczna Stowarzyszenia:

organizacja splywów kajakowych.



Rozdanie nagród zwycięzcom MSKnd



Uczestnik na trasie splywu

STOWARZYSZENIE PODZIEMNE TRASY TURYSTYCZNE POLSKI



ul. Wł. Bandurskiego 16/11, 31-515 Kraków



tel./fax: +48 12 411 07 21; +48 12 413 51 91



www.podziemia.pl



e-mail: stowarzyszenie@podziemia.pl



Rok rejestracji Stowarzyszenia:

1999

Opis działalności:

Działalność Stowarzyszenia to współpraca z władzami państwowymi, samorządowymi, organizacjami społecznymi, instytucjami kultury i ochrony przyrody oraz podmiotami prawa gospodarczego, w zakresie realizacji inwestycji infrastrukturalnych pozostających w związku z podziemnymi obiektami turystycznymi na terenie Polski.

Stowarzyszenie zawiera również porozumienia o wzajemnej promocji z innymi podmiotami i organizacjami rozpowszechniającymi walory turystyczne w Polsce i za granicą. Redaguje stronę internetową z platformą informacyjną o wszystkich obiektach podziemnych udostępnianych w Polsce, a także wydaje katalogi, informatory, druki oraz realizuje inne formy promocji Podziemnych Tras Turystycznych Polski.

Cele Stowarzyszenia:

- upowszechnianie walorów turystycznych i krajoznawczych podziemnych tras turystycznych w Polsce,
- działalność mająca na celu właściwe usytuowanie Podziemnych Tras Turystycznych Polski na krajowym i zagranicznym rynku usług turystycznych,
- wzmocnienie więzi pomiędzy poszczególnymi użytkownikami podziemnych obiektów turystycznych w Polsce i za granicą poprzez wymianę doświadczeń w zakresie eksploatacji obiektów podziemnych, szkolenie obsługi obiektów, pomoc techniczną i prawną oraz wzajemną promocję,
- prowadzenie działalności promocyjnej i wydawniczej.

Kto należy i może należeć do Stowarzyszenia?

Do Stowarzyszenia należą: członkowie **zwyczajni** (mogą nimi być obywatele Rzeczypospolitej Polskiej oraz państw członkowskich Unii Europejskiej mający pełną zdolność do czynności prawnych), **wspierający** (może zostać każda osoba fizyczna lub prawna deklarująca poparcie finansowe, rzeczowe lub merytoryczne na rzecz Stowarzyszenia) i **honorowi** (może zostać osoba szczególnie zasłużona dla realizacji celów Stowarzyszenia, wybitnie zasłużona dla kultury i turystyki).

Do Stowarzyszenia należy około 25 członków.

Cecha charakterystyczna Stowarzyszenia:

propagowanie obiektów o szczególnych walorach historycznych, kulturowych i poznawczych.



Tour Salon Poznań 2002 r.



Skansen Górniczy „Królowa Luiza” w Zabrzu 2004 r.

AKADEMICKI KLUB TURYSTYKI KAJAKOWEJ „BYSTRZE”

✉ ul. Reymonta 17, 30-059 Kraków

☎ tel.: +48 12 617 39 74

🌐 www.bystrze.org

✉ e-mail: klub@bystrze.org



Rok rejestracji Stowarzyszenia:
2007

Opis działalności:

Stowarzyszenie prowadzi szkolenia z zakresu kajakarstwa górskiego i nizinnego, organizuje letnie spływy na rzekach w całej Polsce i za granicą, a także dowolne spływy i imprezy dla zorganizowanych grup.

Stowarzyszenie prowadzi zajęcia, podczas których jego członkowie mają możliwość doskonalenia swoich umiejętności w zakresie techniki pływania i zasad bezpieczeństwa na wodzie. Stowarzyszenie należy do Polskiego Związku Kajakowego.

Cele Stowarzyszenia:

- promowanie różnych odmian kajakarstwa (kajakarstwo górskie, nizinne, Free style kajakowy),
- szerzenie kultury fizycznej wśród studentów,
- szkolenie i rekrutacja przyszłych pokoleń kajakarzy.

Kto należy i może należeć do Stowarzyszenia?

Każdy bez wyjątku, pod warunkiem, że jest pełnoletni.

Cechy charakterystyczne Stowarzyszenia:

Organizacja kursów kajakarstwa górskiego, spływów nizinnych.



Kajakarstwo nizinne



Kajakarstwo górskie



Free style kajakowy

SIEĆ INFORMACJI MIEJSKIEJ

(godziny otwarcia punktów informacyjnych mogą ulec zmianie)

Wieża Ratuszowa na Rynku Głównym

tel. +48 12 433 73 10

Czynne: pn-nd 9.00 – 19.00

Pawilon Wyspiański 2000

(przystosowany dla osób niepełnosprawnych)

plac Wszystkich Świętych 2

tel. +48 12 616 18 86

Czynne: pn-nd 9.00 – 19.00

Międzynarodowy Port Lotniczy im. Jana Pawła II Kraków – Balice

(terminal pasażerski)

tel. +48 12 285 53 41

Czynne: pn-nd 9.00 – 19.00

ul. św. Jana 2

tel. +48 12 421 77 87

Czynne: pn-sb 10.00 – 18.00

ul. Szpitalna 25

tel. +48 12 432 01 10

Czynne: pn-nd 9.00 – 19.00

ul. Józefa 7

tel. +48 12 422 04 71

Czynne: pn-nd 10.00 – 18.00

os. Słoneczne 16 (Nowa Huta)

tel. +48 12 643 03 03

Czynne: wt-sb 10.00 – 14.00

Telefoniczna Informacja Turystyczna +48 12 432 00 60

Czynne: pn-nd 9.00 – 19.00

Wspólny adres e-mail dla punktów informacji miejskiej: it@infokrakow.pl

Informacje dla turystów niepełnosprawnych 800-53-33-35

www.niepelnosprawni.pl/ledge/x/2782 (pol)

Numery Alarmowe

Telefon bezpieczeństwa dla turystów zagranicznych

(działa w sezonie letnim/ during the summer season only)

0 800 200 300 (linia bezpłatna, połączenia z telefonów stacjonarnych/ from a fixed-line telephone)

048 608 599 999 (linia płatna, połączenia z każdego telefonu/ from any telephone)

Numer alarmowy/ Emergency service **112**

Policja/ Police **997**

Pogotowie Ratunkowe/ Ambulance service **999**

Straż Pożarna/ Fire Brigade **998**

Straż Miejska/ City Guard **986**

Pomoc Drogowa/ Roadside Assistance **981**