

Świadczenia w poradni okulistycznej

Pacjenci mogą korzystać z konsultacji i pomocy medycznej okulisty na podstawie skierowania. Pacjenci, którzy kontynuują leczenie w poradni okulistycznej (dotyczy również pacjentów, którzy rozpoczęli leczenie przed 1 stycznia 2015 r.) nie są zobowiązani do dostarczenia skierowania, jeżeli jego przyczyna nie ustała. W stanach nagłych (np. uraz oka), kiedy pomoc lekarza POZ nie jest wystarczająca, pacjent ma prawo zgłosić się do poradni bez skierowania i powinna mu zostać udzielona doraźna pomoc. Regulują to art. 19. 1 i art. 60. Ustawy z 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych. W takich sytuacjach decyzje dotyczące przyjęcia i postępowania z pacjentem podejmuje lekarz. W Krakowie poradnie okulistyczne w ramach NFZ prowadzone są w wielu podmiotach, które organizacyjnie podlegają różnym instytucjom. Aby ułatwić dostęp do informacji, poniżej prezentujemy zbiorcze dane.

Numery infolinii MOW NFZ w Krakowie:

Ważne telefony:

- bezpłatna infolinia - **800 007 797** - możliwość uzyskania informacji o liczbie osób oczekujących na udzielenie świadczenia opieki zdrowotnej, a także o średnim czasie oczekiwania,
- informacja – **12 194 88; 12 29 88 386; 12 29 88 404** (w godzinach pracy MOW NFZ)
Oddział NFZ czynny: NFZ poniedziałek: 8:00 - 17:00, wtorek, środa, czwartek: 8:00 - 16:00, piątek: 8:00 - 15:00 adres strony :www.nfz-krakow.pl
W razie trudności z dostępem do pomocy okulistycznej uwagi należy kierować do: Małopolski Oddział Wojewódzki NFZ, Dział Obsługi Świadczeniodawców, ul. Batorego 24, 31-135 Kraków, e-mail: dsiw@nfz-krakow.pl

Całodobowy Telefon Informacji Medycznej

12 66 12 240 (infolinia Urzędu Miasta Krakowa)

Wykaz poradni okulistycznych – Kraków:

Poradnie okulistyczne(godziny przyjęć w poradniach są różne i należy je ustalać indywidualnie)	ULICA	TELEFON	PONIEDZIAŁEK	WTOREK	ŚRODA	CZWARTEK	PIĄTEK
SPÓŁKA LEKARSKA NA KOZŁÓWCE	ul. Na Kozłówce 29	12 658 16 11 12 658-89-01	09.00-13.00	09.00 – 14.00	09.00.- 14.00	09.40-13.00 14.00-18.00	9.00-14.00
"Hipokrates-Med"	ul. Nałkowskiego 1	12 626 09 99	08:30-19:30	08:30-19:30	08:00-18:00	08:00-13:00, 15:30-19:30	08:00-19:30
Szpital Specjalistyczny im. Ludwika Rydygiera w Krakowie	os. Złotej Jesieni 1	12 646 83 79	07.30-15.00	10.00-18.00	10.00-15.00	08.00-13.00	08.00-13.00
5 Wojskowy Szpital Kliniczny z Polikliniką - Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Krakowie	ul. Wrocławska 1-3	12 630 83 24	08.00 - 14.00	08.00 - 14.00	08.00 - 18.00	08.00 - 14.00	08.00 - 14.00
Falck Medycyna	ul. Mazowiecka 4-6	12 630 49 00	08:00-18:00	08:00-18:00	08:00-18:00	08:00-18:00	08:00-18:00
Centrum Medycyny Profilaktycznej	ul. Bolesława Komorowskiego 12	12 421 13 01	08:00-18:00	08:00-18:00	08:00-18:00	08:00-18:00	08:00-18:00
Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej Poradnia Okulistyczna	ul. Galla 24	12 623 01 52	08:00-20:00	08:00-20:00	08:00-20:00	08:00-19:00	09:00-15:00
Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej Ministerstwa Spraw Wewnętrznych I Administracji	ul. Kronikarza Galla 25	12 662 31 50	08:00-15:00	13:30-15:30	08:30-15:30	09:00-12:00 14:00-18:00	08:00-11:00
LUX MED	ul. Frycza Modrzewskiego 2	12 416 25 50	15:00-19:00	09:00-12:00 14:00-18:00	09:00-14:00 14:20-18:00	08:00-13:00	
Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej "Oko-Med 2"	ul. Galla 24	12 357 56 56	07:45-15:15	08:00-18:30	07:45-17:45	07:45-18:45	08:00-13:00 13:30-18:00
Centre De La Vision	ul. Sienkiewicza 34	12 633 03 63	08:00-16:00	09:00-14:00 15:00-17:00	08:00-10:00 10:30-16:00	08:30-12:30 13:30-18:00	08:00-15:00
Ośrodek Chirurgii Oka Prof. Zagórskiego	ul. L. Solskiego 7 c	222 905 905	07:30-14:30	08:00-14:00	08:00-13:00 15:00-19:00	07:30-14:30 15:00-20:00	08:00-14:00
Klinika Krakowska	ul. Mehoffera 6	12 638 38 18	15:30-20:00		08:00-14:00		07:00-13:30

Poradnie okulistyczne(godziny przyjęć w poradniach są różne i należy je ustalać indywidualnie)	ULICA	TELEFON	PONIEDZIAŁEK	WTOREK	ŚRODA	CZWARTEK	PIĄTEK
Scanmed Spółka Akcyjna	ul. Armii Krajowej 5	12 629 88 00	08:00-12:00 14:00-19:00	08:00-12:00 15:00-16:00	08:00-14:30	08:00-12:00	
Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej "Złota Jesień"	os. Złota Jesień 3	12 648 01 14	08:00-13:00 14:00-19:30	08:00-13:00 14:30-20:00	08:30-15:00	08:00-19:00	
Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej Centrum Medyczne Piast	os. Piastów 40	12 647 92 93	07:00-15:30	07:00-14:00	07:00-15:30	12:00-20:00	07:00-16:00
MED-SKARPA	os. Na Skarpie 6	12 644 19 00 12 644 19 30	08:30-12:00 14:00-18:00	08:00-18:00	08:00-13:00 13:30-18:00	08:00-17:00	07:30-14:00
Centrum Medyczne Ujastek	ul. Ujastek 3	12 683 38 44	08:30-16:00	10:00-16:30	11:00-19:00	10:00-16:30	08:00-15:30
Wojewódzki Szpital Okulistyczny w Krakowie	os. Na Wzgórzach 17b	12 620 82 67	07:15 - 14:50	07:15 -18:00	07:15 -14:50	07:15 -14:50	07:15 14:50
Szpital Specjalistyczny im. Stefana Żeromskiego Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Krakowie	os. Na Skarpie 66	12 622 93 11	09.00 - 13.00, 15.00 - 19.00	08.30 - 13.00	08.30 - 13.00	08.30 - 13.00	08.30 - 13.00
Centrum Medyczne Prokocim Nowy	ul. Teligi 8	12 658 60 65	07:30-13:00	07:30-13:00	07:30-13:00	08:00-19:30	08:00-14:00
Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej Kozłówek Poradnia Okulistyczna	ul. Spółdzielców 17a	12 655 84 23	08:00-15:30	08:00-20:00	08:00-17:15	08:00-15:30	08:00-20:00
Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej Kraków-Południe	ul. Kutrzeby 4	12 265 46 01	8:30-12:30 14:00-17:00	10:45-13:00	8:00-10:30	8:00-13:00	15:30-19:30
OKO-LASER Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością	ul. Kamieńskiego 47	12 357 84 71	08:00-15:00 15:30-20:00	08:00-15:00 15:30-20:00	08:00-15:00 15:30-20:00	08:00-15:00 15:30-20:00	08:00-15:00 15:30-20:00
Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej "Śródmieście"	ul. Długa 38	12 357 53 51	08:00-14:00 15:15-18:15	08:00-17:00	08:00-18:00	08:00-12:00 15:00-18:00	08:00-12:00
Mw-Med Ambulatorium	ul. Dobrego Pasterza 207A	12 292 71 71	08:00-14:00 15:15-18:00	08:00-14:00 15:15-17:30	08:00-09:30	08:00-13:30 14:00-18:00	08:00-14:00 15:15-18:00
Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej Szpital Uniwersytecki w Krakowie	ul. Kopernika 38	12 424 75 57	08:00-15:00	08:00-18:00	08:00-15:00	08:00-15:00	08:00-15:00
CENTRUM MEDYCZNE VADIMED	ul. Fiołkowa 6	12 290 31 38	15:00-20:00	15:00-20:00	08:30-12:30	07:30-14:00 15:00-20:00	
Specjalistyczna Praktyka Lekarska "Terapia"	Aleja Pokoju 4	12 411 81 00	08:00-13:00	09:00-13:00 15:30-19:00	08:00-16:00		07:30-13:30

Poradnie okulistyczne(godziny przyjęć w poradniach są różne i należy je ustalać indywidualnie)	ULICA	TELEFON	PONIEDZIAŁEK	WTOREK	ŚRODA	CZWARTEK	PIĄTEK
Poradnia Okulistyczna Bożena Antosik-Lis, Dorota Pytel Spółka Jawna	ul. Estery 6	12 421 58 05	07:30-14:00	07:30-14:00	13:30-19:00	15:00-20:00	07:30-11:30
Medicus Sp. z o.o. Krakowskie Centrum Okulistyki ZOOPTICA	ul. H. Wieniawskiego 62	12 418 89 50	09.00-18.00	09.00-18.00	09.00-18.00	09.00-18.00	09.00-18.00
Specjalistyczne Centrum Diagnostyczno-Zabiegowe MEDICINA	ul. Rogozińskiego 5	12 417 35 44	09:00-13:00	08:00-11:00		14:00-19:00	
Małopolski Zespół Przychodni Specjalistycznych "Batorego 3"	ul. Batorego 3	12 632 80 39	08:00-15:30	08:00-15:30	08:00-19:00	11:30-19:00	08:00-14:00
Centrum Medycyny Profilaktycznej	ul. Olszańska 5	12 412 98 99	12:00-19:00	10:30-14:30	07:30-14:30	10:30-14:30	10:00-14:30
PERCEPTIO Sp. z o.o.	ul. Strzelców 15	12 417 34 51	8.00-18.00	8.00-18.00	8.00-18.00	8.00-18.00	8.00-14.00

Aktualne wg. stanu na dzień 06.02.2017r

Wykaz poradni okulistycznych dla dzieci:

Poradnie okulistyczne(godziny przyjęć w poradniach są różne i należy je ustalać indywidualnie)	ULICA	TELEFON	PONIEDZIAŁEK	WTOREK	ŚRODA	CZWARTEK	PIĄTEK
Uniwersytecki Szpital Dzieciątcy w Krakowie	ul. Wielicka 265	12 658 20 11	08:00-14:30	08:00-14.30	08:00-14:30	08:00-14.30	08:00-14.30
MED-SKARPA	os. Na Skarpie 6	12 644 19 00/30	13:30-16:30	08:30-12:00	08:30-14:00		08:30-12.00
OKO-LASER	ul. Kamieńskiego 47	12 357 84 71		15:00-19:00	10:00-14:00		08:00-12:00
Larmed Sp. z o.o.	ul. Lwowska 17/1	12 656 30 14		08:00-14:00	15:00-20:00		

Aktualne wg. stanu na dzień 06.02.2017r

Godziny przyjmowania pacjentów

Harmonogram pracy krakowskich poradni okulistycznych czynnych „po godz. 18.00” w poszczególne dni tygodnia

NAZWA PLACÓWKI	TELEFON	ADRES	PONIEDZIAŁEK	WTOREK	ŚRODA	CZWARTEK	PIĄTEK
Szpital Specjalistyczny im. Stefana Żeromskiego	12 622 93 25	os. Na Skarpie 66	15.00 - 19.00				
Centrum Medyczne Prokocim Nowy	12 658 60 65	ul.Teligi 8				15.30 - 19.30	
Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej Centrum Medyczne Piast	12 647 92 93	os. Piastów 40				12.00 - 20.00	

NAZWA PLACÓWKI	TELEFON	ADRES	PONIEDZIAŁEK	WTOREK	ŚRODA	CZWARTEK	PIĄTEK
Centrum Medyczne Ujastek	12 683 38 44	ul.Ujastek 3			11.00 - 19.00		
Falck Medycyna	12 630 49 00	ul. Mazowiecka 4-6	16.30 - 20.00			14.30 - 18.45	
"Hipokrates-Med."	12 626 09 99	ul. Nałkowskiego 1	08.30 - 19.30	08.30 - 19.30		15.30 - 19.30	08.00 - 19.30
Specjalistyczne Centrum Diagnostyczno-Zabiegowe MEDICINA	12 417 35 44	ul. Rogozińskiego 5				14.00 - 19.00	
OKO-LASER	12 357 84 71	ul. Kamieńskiego 47	15.30 - 20.00	15.30 - 20.00	15.30 - 20.00	15.30 - 20.00	15.30 - 20.00
Ośrodek Chirurgii Oka Prof. Zagórskiego	22 290 59 05	ul. L. Solskiego 7 C			15.00 - 19.00	15.00 - 20.00	
Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej "Oko-Med 2"	12 357 56 56	ul.Galla 24		08.00 - 18.30		07.45 - 18.45	
Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej Poradnia Okulistyczna	12 623 01 52	ul. Galla 24	08.00 - 20.00	08.00 - 20.00	08.00 - 20.00	08.00 - 19.00	
Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej "Śródmieście"	12 357 53 51	ul. Długa 38	15.15 - 18.15				
Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej "Złota Jesień"	12 648 01 14	os. Złota Jesień 3	14.00 - 19.30	08.00 - 18.30		08.00 - 19.00	
Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej Kraków-Południe	12 265 46 01	ul. Kutrzeby 4					15.30 – 19.30
Specjalistyczna Praktyka Lekarska "Terapia"	12 411 81 00	Aleja Pokoju 4		15.30 - 19.00			
Poradnia Okulistyczna Bożena Antosik-Lis, Dorota Pytel	12 421 58 05	ul. Estery 6			13.30 - 19.00	15.00 - 20.00	
Małopolski Zespół Przychodni Specjalistycznych "Batorego 3"	12 632 80 39	ul. Batorego 3			08.00 - 19.00	11.30 - 19.00	
Klinika Krakowska	12 638 38 18	ul. Mehoffera 6	15.30 - 20.00				
Centrum Medyczne Vadimed	12 290 31 38	ul. Fiołkowa 6	18.00 - 20.00	18.00 - 20.00		18.00 - 20.00	
Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej Kozłówek Poradnia Okulistyczna	12 655 84 23	ul. Spółdzielców 17a		08.00 - 20.00			08.00 - 20.00
LUX MED	12 416 25 50	ul. Frycza Modrzewskiego 2	15.00 - 19.00				
Centrum Medycyny Profilaktycznej	12 421 13 01	ul. Bolesława Komorowskiego 12	07.00 - 20.00	08.00 -20.00		08.00 -18.30	
Centrum Medycyny Profilaktycznej	12 412 98 99	ul. Olszańska 5	12.00 - 19.00				
Scanmed Spółka Akcyjna	12 629 88 00	ul. Armii Krajowej 5	14.00 - 20.30				

Aktualne wg. stanu na dzień 06.02.2017r

Pomoc doraźna w ambulatorium nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej

W sytuacji nagłego zdarzenia, kiedy nie są konieczne specjalistyczne zabiegi lub diagnostyka (np. reakcja alergiczna, uporczywe swędzenie oka, spuchnięcie powieki), pacjent może zgłosić się do ambulatorium nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej. Gabinety są do dyspozycji pacjentów codziennie od godz. 18.00 do 8.00 rano oraz całodobowo w weekendy i dni wolne od pracy. Pacjent ma prawo wybrać dowolny gabinet, nie obowiązuje rejonizacja. Pacjent może otrzymać tam doraźną pomoc, niezbędne recepty, a także otrzymać skierowanie do dalszego leczenia.

Nocna i świąteczna opieka zdrowotna w Krakowie:

ADRES	DZIELNICA	TELEFON
al. Pokoju 4	dzielnice: I, II, III	12 411 83 96
ul. Rusznikarska 17	dzielnica IV	12 357 50 10
ul. Galla 24	dzielnice V, VI	12 294 73 83
ul. Komorowskiego 12	dzielnica VII	12 357 14 75
ul. Szwedzka 27	dzielnica VIII	12 266 02 70
ul. Białoruska 15	dzielnice: IX, X, XI	12 655 50 11
ul. Kutrzeby 4	dzielnice: XII, XIII	12 265 46 03
os. Złotej Jesieni 1	dzielnice: XIV, XV, XVI	12 646 87 92
os. Na Skarpie 66	dzielnice: XVII, XVIII	12 357 52 48

Pomoc w stanach nagłych w szpitalnym oddziale ratunkowym

W stanach nagłych i zagrożenia życia pacjent ma prawo zgłosić się do szpitalnego oddziału ratunkowego. Szpitalne oddziały ratunkowe i izby przyjęć działające przy szpitalach przyjmują wszystkich pacjentów z stanie nagłego zagrożenia zdrowia lub życia. Udzielane są tam świadczenia, które ze względu na stan zdrowia pacjenta wymagają niezwłocznego podjęcia czynności związanych z diagnostyką i leczeniem. Każdy szpitalny oddział ratunkowy lub izba przyjęć ma obowiązek zapewnić pacjentowi również pomoc okulistyczną w stanach nagłych, niezbędne recepty, zwolnienie lekarskie oraz skierowanie do specjalisty w przypadku konieczności dalszego leczenia. Wybierając szpital warto zgłosić się do tego, który oprócz SOR-u lub IP ma również oddział okulistyczny.

Szpital w Krakowie z SOR/Izba przyjęć z oddziałem okulistycznym

NAZWA PLACÓWKI	ADRES	TELEFON
Szpital Uniwersytecki w Krakowie	ul.Kopernika 50	12 351 66 01
5 Wojskowy Szpital Kliniczny z Polikliniką w Krakowie	ul. Wrocławska 1-3	12 630 81 40
Szpital Specjalistyczny im. Stefana Żeromskiego w Krakowie	os. Na Skarpie 66	12 622 94 88, 12 622 92 60
Szpital Specjalistyczny im. Ludwika Rydygiera w Krakowie	os. Złotej Jesieni 1	12 646 83 79
Wojewódzki Szpital Okulistyczny	os. Na Wzgórzach 17b	12 620 82 67

Pozostałe krakowskie SOR-y i Izby Przyjęć

NAZWA PLACÓWKI	ADRES	TELEFON
Szpital Miejski Specjalistyczny im. G. Narutowicza	ul. Prądnicka 35/37	12 257 82 80, 12 257 86 72
Uniwersytecki Szpital Dziecięcy w Krakowie	ul. Wielicka 265	12 658 13 84
Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji	ul. Kronikarza Galla 25	12 662 31 50

Izby przyjęć w Krakowie

NAZWA PLACÓWKI	ADRES	TELEFON
Szpital Specjalistyczny im. J. Dietla	ul. Skarbowa 1	12 687 62 05
Krakowski Szpital Specjalistyczny im. Jana Pawła II	ul. Prądnicka 80	12 614 20 00
Szpital św. Rafała	ul. Bochenka 12	12 650 08 19, 12 650 08 18
Wojewódzki Specjalistyczny Szpital Dziecięcy im. św. Ludwika	ul. Strzelecka 2	12 619 86 13

Wszystkie szpitalne oddziały ratunkowe i Izby przyjęć muszą mieć możliwość wykonania procedur:

- usunięcie ciała obcego wbiegło w powiekę lub spojówkę bez nacięcia
- usunięcie powierzchownego ciała obcego z oka bez nacięcia
- usunięcie magnesem ciała obcego z przedniej części oka
- usunięcie ciała obcego z przedniego segmentu oka
- a także: płukania oka, usunięcia magnesem ciała obcego z przedniej części oka, zaopatrzenia urazu oka/ oczodołu, wykonania USG gałki ocznej.

Jeśli stan pacjenta wymaga pogłębionej diagnostyki lub interwencji okulisty powinien zostać skierowany do oddziału okulistycznego.

Jeśli pacjent nie wymaga dalszego leczenia przy wypisie z SOR-u lub IP oprócz karty informacyjnej powinien również otrzymać (jeśli takie są wskazania medyczne) - skierowanie do specjalisty z zaleceniami dotyczącymi leczenia, recepty, zwolnienie lekarskie.

Transport pacjenta

Jeśli szpital, do którego trafił pacjent nie ma oddziału okulistycznego, a konieczna jest diagnostyka w takim oddziale, szpital jest zobowiązany do zapewnienia transportu sanitarnego w przypadkach określonych w ustawie o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, także w przypadkach konieczności podjęcia natychmiastowego leczenia w innym podmiocie leczniczym. Pacjent przywieziony transportem sanitarnym pozostaje pod opieką tego zespołu do chwili przejścia chorego przez personel medyczny SOR/IP. Należy pamiętać, że w pierwszej kolejności przyjmowani są chorzy w stanie zagrożenia życia i zdrowia oraz przywiezieni przez zespoły ratownictwa medycznego.

URZĄD MIASTA KRAKOWA

Biuro ds. Ochrony Zdrowia

al. Powstania Warszawskiego 10, 31-549 Kraków

tel. 12 616 94 96

bz.umk@um.krakow.pl

www.krakow.pl

Materiał przygotowany we współpracy z Małopolskim Oddziałem Wojewódzkim NFZ w Krakowie.

Dział Obsługi Świadczeniobiorców,

ul. Batorego 24, 31-135 Kraków

www.nfz-krakow.pl,