



Kraków

# INFORMATOR DLA KLIENTÓW

Wydziału Spraw Administracyjnych

w czasie epidemii spowodowanej zakażeniami wirusem SARS CoV-2

### *Szanowni Państwo!*

Zdajemy sobie sprawę z tego, że czas epidemii jest dla nas wszystkich trudnym doświadczeniem. Pojawia się wiele nowych przepisów ustanawiających kolejne ograniczenia w funkcjonowaniu w przestrzeni publicznej, które dotychczas nie były stosowane.

W związku z tym przygotowaliśmy niniejsze kompendium informacji o zakresie działania Wydziału Spraw Administracyjnych, aby ułatwić Państwu załatwienie sprawy. Liczymy na to, że ułatwi to Państwu znalezienie właściwej drogi załatwienia swojej sprawy w Wydziale oraz w klarowny sposób wyjaśni zasady funkcjonowania Wydziału w tym trudnym dla nas wszystkich okresie.

Życzę wszystkim Państwu dużo zdrowia!

*Tomasz Popiołek*

Dyrektor Wydziału Spraw Administracyjnych



## Załatwianie spraw w Wydziale Spraw Administracyjnych

Zgodnie z obowiązującymi od 31 marca przepisami i w związku z ogłoszonym stanem epidemii Wydział Spraw Administracyjnych informuje, że w postępowaniu przed urzędem **bieg terminu każdej sprawy nie rozpoczyna się**, a termin już rozpoczęty zostaje **zawieszony**. Pamiętać należy równocześnie, że niewykonanie/zawieszenie czynności administracyjnej w okresie obowiązującego stanu epidemicznego nie może stanowić podstawy do ewentualnego wnoszenia skarg na prace Urzędu przez mieszkańców.

W trosce o bezpieczeństwo klientów i pracowników urzędu, Wydział Spraw Administracyjnych wstrzymał wykonywanie niektórych czynności w postępowaniach administracyjnych (m.in. wezwania do osobistego złożenia zeznań, prowadzenie rozpraw administracyjnych, wizji lokalnych, itp.). Jeżeli jest to tylko możliwe, kierowane do Wydziału wnioski są rozpoznawane i załatwiane w normalnym trybie.



## Czym się zajmuje Wydział Spraw Administracyjnych UMK?

- Wydawaniem dowodów osobistych
- Prowadzeniem ewidencji ludności
- Prowadzeniem rejestru wyborców
- Organizacją kwalifikacji wojskowej
- Prowadzeniem Biura Rzeczy Znalezionych
- Wydawaniem zezwoleń na sprowadzenie zwłok lub szczątków ludzkich z zagranicy
- Wydawaniem zezwoleń na sprzedaż napojów alkoholowych
- Realizowaniem wniosków CEIDG oraz prowadzeniem Punktu Obsługi Przedsiębiorcy
- Zarządzaniem Rynkiem Głównym, Małym Rynkiem, placem Szczepańskim, placem Wolnica
- Czasowym udostępnianiem nieruchomości Gminy Miejskiej Kraków oraz Skarbu Państwa na realizację przedsięwzięć ( imprezy, wydarzenia, handel, usługi, działalność artystyczna, ogródki gastronomiczne, reklamy, roboty remontowo-budowlane, wjazd i postój pojazdów w tym dorożek konnych)
- Organizacją targowisk miejskich
- Wydawaniem kart wędkarskich, rejestracją sprzętu pływającego do połowu ryb, wydawaniem zezwoleń na hodowanie i utrzymanie chartów i ich mieszańców
- Prowadzeniem poradnictwa konsumenckiego przez Miejskiego Rzecznika Konsumentów

i wiele, wiele innych spraw ... [>klik<](#)



## Zakres spraw załatwianych w poszczególnych lokalizacjach Wydziału

W związku z **zawieszeniem bezpośredniej obsługi klientów** przez Urząd Miasta Krakowa informujemy, iż aktualnie możliwe jest składanie dokumentów w formie elektronicznej (platforma ePUAP – [www.obywatel.gov.pl](http://www.obywatel.gov.pl)) oraz do urn znajdujących się w pobliżu wejść do Urzędu w niżej wymienionych lokalizacjach.

### **al. Powstania Warszawskiego 10**

Dowody osobiste, ewidencja ludności, rejestr wyborców (dz. Śródmieście i Krowodrza), sprawy wojskowe, postępowania meldunkowe, wydawanie zezwoleń na sprzedaż napojów alkoholowych, zarządzanie Rynkiem Głównym, Małym Rynkiem, placem Szczepańskim, placem Wolnica, czasowe udostępnianie nieruchomości, karty wędkarskie, rejestracja sprzętu do połowu ryb, zezwolenia na hodowlę chartów, targowiska miejskie, i in.

### **ul. Wielicka 28a**

Dowody osobiste, ewidencja ludności, rejestr wyborców (dz. Podgórze), wydawanie zezwoleń na sprowadzenie zwłok lub szczątków ludzkich z zagranicy, Biuro Rzeczy Znalezionych, realizacja spraw CEIDG oraz Punkt Obsługi Przedsiębiorcy

### **os. Zgody 2**

Dowody osobiste, ewidencja ludności, rejestr wyborców (dz. Nowa Huta)

**Przypominamy o czasowym zawieszeniu obsługi w Punktach Obsługi Mieszkańców w galeriach handlowych.**



## Dowody osobiste – załatwienie sprawy

Złożenie wniosku o wydanie dowodu osobistego oraz zgłoszenie utraty lub uszkodzenia

Załatwienie sprawy możliwe jest wyłącznie za pośrednictwem platformy ePUAP na stronie [www.obywatel.gov.pl](http://www.obywatel.gov.pl).

Odbiór dowodu osobistego

**Odbiór** gotowego dokumentu **możliwy jest wyłącznie w sytuacji zagrożenia zdrowia lub życia** po wcześniejszym kontakcie z urzędnikiem i ustaleniem szczegółów wizyty.

Uwaga!

Z uwagi na ustawową konieczność weryfikacji tożsamości wnioskodawcy w chwili składania wniosku, **nie jest możliwe rozpatrywanie wniosków składanych do urn** wystawionych w pobliżu wejść do UMK oraz przesyłanych drogą pocztową.

Pełna procedura załatwienia sprawy w BIP [-> klik <-](#)



## **Dowody osobiste – telefony kontaktowe**

Referat Ewidencji Ludności i Dowodów Osobistych dla Dzielnic od I do VII

**12 616 93 28   12 616 92 88   12 616 91 41   12 616 91 23**

Referat Ewidencji Ludności i Dowodów Osobistych dla Dzielnic od VIII do XIII

**12 616 57 01   12 616 57 02   12 616 57 03   12 616 57 17**

Referat Ewidencji Ludności i Dowodów Osobistych dla Dzielnic od XIV do XVIII

**12 616 87 20   12 616 87 31**

Godziny urzędowania

Poniedziałek – piątek w godz. 7:40 – 15:30

Adres poczty elektronicznej

[sa.umk@um.krakow.pl](mailto:sa.umk@um.krakow.pl)



## Ewidencja ludności, sprawy wyborcze – załatwienie sprawy

Zgłoszenie zameldowania i wymeldowania, powrotu i wyjazdu poza granice RP oraz wniosków w sprawach wyborczych

Załatwienie sprawy możliwe jest wyłącznie za pośrednictwem platformy ePUAP na stronie [www.obywatel.gov.pl](http://www.obywatel.gov.pl).

### Załatwianie spraw wyborczych

Wnioski o dopisanie do stałego rejestru wyborców oraz spisu wyborców mogą być składane wyłącznie poprzez platformę ePUAP na stronie [www.obywatel.gov.pl](http://www.obywatel.gov.pl). Z uwagi na konieczność osobistego odbioru zaświadczenia o prawie do głosowania, nie jest aktualnie możliwe uzyskanie tego zaświadczenia.

### Uwaga!

Z uwagi na ustawową konieczność weryfikacji tożsamości wnioskodawcy w chwili składania dokumentów, **nie jest możliwe rozpatrywanie wniosków składanych do urn** wystawionych w pobliżu wejść do UMK oraz przesyłanych drogą pocztową.

Zameldowanie na pobyt stały lub czasowy -> [klik <-](#)

Wymeldowanie z pobytu stałego lub czasowego -> [klik <-](#)

Dopisanie do rejestru wyborców -> [klik <-](#)

Dopisanie do spisu wyborców -> [klik <-](#)





## **Ewidencja ludności, sprawy wyborcze – telefony kontaktowe**

Referat Ewidencji Ludności i Dowodów Osobistych dla Dzielnic od I do VII

Dzielnice Śródmieście i Krowodrza

**12 616 93 30   12 616 93 29   12 616 94 85**

Referat Ewidencji Ludności i Dowodów Osobistych dla Dzielnic od VIII do XIII

Dzielnica Podgórze

**12 616 56 85   12 616 56 84   12 616 57 20**

Referat Ewidencji Ludności i Dowodów Osobistych dla Dzielnic od XIV do XVIII

Dzielnica Nowa Huta

**12 616 87 09   12 616 87 23   12 616 89 73**

Godziny urzędowania

Poniedziałek – piątek w godz. 7:40 – 15:30

Adres poczty elektronicznej

[sa.umk@um.krakow.pl](mailto:sa.umk@um.krakow.pl)



## Kwalifikacja wojskowa w 2020 r.

W związku z ogłoszonym stanem epidemii zmianie uległy także przepisy dotyczące kwalifikacji wojskowej. Zgodnie z nimi kwalifikacja wojskowa w 2020 roku została zakończona w dniu 13 marca. Tego samego dnia zakończyły także działania powiatowe komisje lekarskie kwalifikacji wojskowej na terenie całego kraju.

Osoby, które otrzymały wezwania do stawienia się do kwalifikacji wojskowej w okresie od 16 marca do 30 kwietnia NIE MAJĄ już tego obowiązku. Wezwania te tracą ważność. Osoby, którym termin wezwania przypadał po dniu zakończenia kwalifikacji wojskowej, zostaną wezwane do kwalifikacji wojskowej w 2021 r.

Telefony kontaktowe    12 616 91 18    12 616 94 18

Godziny urzędowania  
Poniedziałek – piątek w godz. 7:40 – 15:30

Adres poczty elektronicznej  
[sa.umk@um.krakow.pl](mailto:sa.umk@um.krakow.pl)



## Biuro Rzeczy Znalezionych

Funkcjonowanie Biura Rzeczy Znalezionych w okresie pandemii jest **zawieszane do odwołania**.

Informujemy, iż w związku ze wstrzymaniem biegu terminów ustawowych, osoby uprawnione do odbioru rzeczy znalezionych będą mogły tego dokonać po przywróceniu funkcjonowania Biura, a wyznaczone terminy zostaną przedłużone.

Zachęcamy do śledzenia aktualnych informacji o działalności Biura na stronie BIP [-> klik <-](#)

Adres siedziby:

ul. Wielicka 28a, pok. 114

Telefony kontaktowe 12 616 57 11 12 616 56 82

Godziny urzędowania

Poniedziałek – piątek w godz. 7:40 – 15:30

Adres poczty elektronicznej

[brz@um.krakow.pl](mailto:brz@um.krakow.pl)



## **Zezwolenia na sprowadzanie zwłok lub szczątków ludzkich z zagranicy**

Zgodnie z Rozporządzeniem Rady Ministrów z 31 marca br. wprowadzono zakaz sprowadzania z zagranicy, wywozu poza granice Rzeczypospolitej Polskiej oraz przewozu przez terytorium Rzeczypospolitej Polskiej zwłok i szczątków ludzkich. W związku z tym prezydent Krakowa nie będzie wydawał zezwoleń na sprowadzenie zwłok lub szczątków ludzkich z obcego państwa - do odwołania.

O przywróceniu możliwości uzyskania zezwoleń Urząd Miasta Krakowa będzie informować na bieżąco.

Telefony kontaktowe    12 616 57 11    12 616 56 82

Godziny urzędowania  
Poniedziałek – piątek w godz. 7:40 – 15:30

Adres poczty elektronicznej  
[sa.umk@um.krakow.pl](mailto:sa.umk@um.krakow.pl)



## Zezwolenia na sprzedaż napojów alkoholowych

W związku z zawieszeniem działalności Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Krakowie, **nie jest aktualnie możliwe uzyskanie nowego zezwolenia na sprzedaż napojów alkoholowych.**

Przedsiębiorcy, którzy **posiadają zezwolenia** i ich termin ma wygasnąć w najbliższych miesiącach mogą wystąpić mailowo o przedłużenie ważności posiadanych zezwoleń do 30 września br. **Ważne, aby zrobić to przed wygaśnięciem terminu posiadanego zezwolenia.**

Obecnie możliwe jest uzyskanie wyłącznie nowego zezwolenia cateringowego ([->klik<-](#)), jednorazowego ([->klik<-](#)) lub wyprzedażowego ([->klik<-](#)).

Dokumenty można złożyć za pośrednictwem platformy ePUAP na stronie [www.obywatel.gov.pl](http://www.obywatel.gov.pl) oraz do urny znajdującej się przy wejściach do Urzędu.

Telefony kontaktowe    12 616 93 04    12 616 93 06    12 616 93 22    12 616 93 10

Godziny urzędowania  
Poniedziałek – piątek w godz. 7:40 – 15:30

Adres poczty elektronicznej  
[sa.umk@um.krakow.pl](mailto:sa.umk@um.krakow.pl)



## Realizacja spraw CEIDG

Uprzejmie informujemy, że w zaistniałej sytuacji wszystkie wnioski składane w Urzędzie Miasta Krakowa w zakresie spraw związanych z wpisami w CEIDG zostaną zrealizowane w późniejszym terminie. Powodem jest brak możliwości potwierdzenia tożsamości składającego wniosek do CEIDG – obowiązek wynikający z przepisów prawa.

Ponadto informujemy, że **wniosek można złożyć**:

1. on-line za pośrednictwem formularza elektronicznego dostępnego na stronie internetowej [CEIDG](#) i podpisania go za pomocą profilu zaufanego ePUAP lub certyfikatu kwalifikowanego,
2. wysłać tradycyjną pocztą do Urzędu Miasta Krakowa lub wrzucić do urn znajdujących się w pobliżu wejść do UMK, w tych przypadkach własnoręczność podpisu powinien poświadczyć notariusz.

Dodatkowo przypominamy, że zgłoszenie rozpoczęcia, zmiany, zawieszenia, wznowienia lub zaprzestania wykonywania działalności gospodarczej, **przedsiębiorca będzie mógł dokonać w dowolnym terminie** (nawet z datą wsteczną) tak, aby wpis zawierał dane zgodne z rzeczywistym stanem rzeczy.

Godziny urzędowania  
Poniedziałek – piątek w godz. 7:40 – 15:30

Adres poczty elektronicznej  
sa.umk@um.krakow.pl



## Punkt Obsługi Przedsiębiorcy

Na stronie [www.ceidg.gov.pl](http://www.ceidg.gov.pl) zamieszczony został szczegółowy informator dla osób chcących przez Internet dokonać jakichkolwiek czynności ewidencyjnych związanych z prowadzeniem jednoosobowej działalności gospodarczej.

Wszelkich informacji na temat prowadzenia działalności gospodarczej można szukać także na stronie internetowej [Punktu Obsługi Przedsiębiorcy](#).

Uruchomiona została również infolinia dla przedsiębiorców pod numerami telefonów:

12 616 56 00    12 616 56 19    12 616 56 01

Kontakt z Punktem Obsługi Przedsiębiorcy możliwy jest również on-line poprzez [formularz](#).

Godziny urzędowania  
Poniedziałek – piątek w godz. 7:40 – 15:30

Adres poczty elektronicznej  
[sa.umk@um.krakow.pl](mailto:sa.umk@um.krakow.pl)



## Czasowe udostępnianie nieruchomości

Wszelkie dokumenty w sprawie czasowego udostępniania nieruchomości można składać za pośrednictwem platformy ePUAP na stronie [www.obywatel.gov.pl](http://www.obywatel.gov.pl), a także pocztą i w urnach znajdujących się w pobliżu wejścia do UMK.

Numery kontaktowe do osób odpowiedzialnych za realizację wniosków o czasowe udostępnienie nieruchomości wraz z odnośnikiem do szczegółowej procedury w BIP:

- Ogródki gastronomiczne - 12 616 93 18, 12 616 92 30 [->Rynek Główny<-](#) [->pozostałe<-](#)
- Organizacja imprez i wydarzeń (Rynek Główny) - 12 616 93 15, 12 616 92 52 [->klik<-](#)
- Organizacja imprez i wydarzeń (poza Rynkiem Głównym) - 12 616 93 11, 12 616 94 58, 12 616 92 48 [->klik<-](#)
- Działalność artystyczna - 12 616 92 52 [->klik<-](#)
- Działalność handlowa - 12 616 97 96, 12 616 94 34, 12 616 92 52 [->klik<-](#)
- Umieszczenie nośnika, elementu informacji wizualnej - 12 616 92 68 [->klik<-](#)
- Uprawnienia do wjazdu pojazdu zaprzęgowego oraz zajmowania miejsca na wyznaczonym postoju w Ryнку Głównym w Krakowie - 12 616 92 48 [->klik<-](#)
- Prowadzenie robót remontowo-budowlanych: ustawienie rusztowań, rozkopy nawierzchni, zaplecze budowy, droga technologiczna, wygradzenia terenu, składowanie materiałów, tymczasowa infrastruktura techniczna itp. (poza pasem drogi) - 12 616 93 16 [->klik<-](#)

Godziny urzędowania  
Poniedziałek – piątek w godz. 7:40 – 15:30

Adres poczty elektronicznej  
[sa.umk@um.krakow.pl](mailto:sa.umk@um.krakow.pl)





## Wjazd i postój na Rynku Głównym, Małym Rynku, pl. Szczepańskim, pl. Wolnica

- Wydanie **zgody dla mieszkańca Rynku Głównego** na wjazd i postój pojazdu na drodze wewnętrznej w Rynku Głównym [->klik<-](#)
- Wydanie **zezwolenia na wjazd i postój pojazdu na drogach wewnętrznych** Rynku Głównego, Małego Rynku, placu Szczepańskiego oraz placu Wolnica [->klik<-](#)

Telefony kontaktowe 12 616 94 84 12 616 92 52

Dokumenty w powyższych sprawach można składać za pośrednictwem platformy ePUAP na stronie [www.obywatel.gov.pl](http://www.obywatel.gov.pl), a także pocztą i w urnach znajdujących się w pobliżu wejścia do UMK.

Godziny urzędowania  
Poniedziałek – piątek w godz. 7:40 – 15:30

Adres poczty elektronicznej  
[sa.umk@um.krakow.pl](mailto:sa.umk@um.krakow.pl)



## Targowiska miejskie

W Biuletynie Informacji Publicznej znajduje się aktualny wykaz targowisk miejskich, wraz ze wskazaniem zarządców i administratorów tych miejsc [->klik<-](#)

Telefony kontaktowe 12 616 94 75, 12 616 93 17

Dokumenty w sprawach z tym związanych można składać za pośrednictwem platformy ePUAP na stronie [www.obywatel.gov.pl](http://www.obywatel.gov.pl), a także pocztą i w urnach znajdujących się w pobliżu wejścia do UMK.

Godziny urzędowania  
Poniedziałek – piątek w godz. 7:40 – 15:30

Adres poczty elektronicznej  
[sa.umk@um.krakow.pl](mailto:sa.umk@um.krakow.pl)



## Karty wędkarskie, rejestracja łodzi, zezwolenia na hodowanie i utrzymanie chartów

- Wydanie karty wędkarskiej lub karty łowiectwa podwodnego [->klik<-](#)
- Rejestracja sprzętu pływającego do połowu ryb [->klik<-](#)
- Uzyskanie zezwolenia na hodowanie i utrzymywanie chartów rasowych lub ich mieszańców [->klik<-](#)
- Wydanie legitymacji strażnika Społecznej Straży Rybackiej [->klik<-](#)
- Uzyskanie zezwolenia na ustawianie sieciowych rybackich narzędzi połowowych na wodach śródlądowych żeglownych na szlaku żeglownym lub w bezpośrednim jego sąsiedztwie [->klik<-](#)

Telefon kontaktowy 12 616 92 52

Dokumenty w powyższych sprawach można składać za pośrednictwem platformy ePUAP na stronie [www.obywatel.gov.pl](http://www.obywatel.gov.pl), a także pocztą i w urnach znajdujących się w pobliżu wejścia do UMK.

Godziny urzędowania  
Poniedziałek – piątek w godz. 7:40 – 15:30

Adres poczty elektronicznej  
[sa.umk@um.krakow.pl](mailto:sa.umk@um.krakow.pl)



## Miejski Rzecznik Konsumentów

Uzyskanie porady konsumenckiej możliwe jest aktualnie za pośrednictwem platformy ePUAP na stronie [www.obywatel.gov.pl](http://www.obywatel.gov.pl) lub telefonicznie. Do odwołania została wstrzymana bezpośrednia obsługa klientów.

Wniosek o udzielenie porady może zostać także przesłany za pośrednictwem operatora pocztowego na adres: Miejski Rzecznik Konsumentów w Krakowie, al. Powstania Warszawskiego 10, 31-541 Kraków lub pozostawiony w urnach znajdujących się w pobliżu wejść do budynków Urzędu Miasta Krakowa.

Należy mieć na uwadze, że z uwagi na zamknięcie sądów i znaczne utrudnienia w zakresie działalności wielu przedsiębiorców, jak i operatorów pocztowych, terminy udzielenia odpowiedzi znacznie się wydłużą, a w aktualnym stanie nie będzie można wnieść pozwu do sądu.

### Telefony kontaktowe

12 616 92 31    12 616 92 32

### Godziny urzędowania

Poniedziałek – piątek w godz. 7:40 – 15:30

### Adres poczty elektronicznej

sa.umk@um.krakow.pl



Na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Miasta Krakowa znajduje się aktualizowany **wykaz lokali gastronomicznych świadczących usługi na wynos i z dowozem** przygotowany przez Referat Handlu i Usług UMK.

Przedsiębiorcy zainteresowani zamieszczeniem informacji o ich lokalu w wykazie proszeni są o kontakt: [sa.umk@um.krakow.pl](mailto:sa.umk@um.krakow.pl).

[wykaz lokali gastronomicznych](#)

Serdecznie zapraszamy!





Kraków