



SERWIS INFORMACYJNY

Biuro Prasowe Kancelarii Prezydenta Miasta Krakowa

tel.12 61 61 709, fax.12 61 61 711, e-mail: bi@um.krakow.pl

KP-02-1.0623-2/228/14(2610)

wtorek, 14 grudnia 2010 r.

Z MAGISTRATU:

PREZYDENT KRAKOWA JACEK MAJCHROWSKI

Prezydent Jacek Majchrowski złożył dziś (14 grudnia, wtorek) ślubowanie prezydenckie. Prezydent został wybrany na kolejną kadencję głosami mieszkańców Krakowa.

Podczas uroczystej sesji Prezydent Jacek Majchrowski otrzymał od Przewodniczącego Miejskiej Komisji Wyborczej w Krakowie Roberta Jurgi dokument potwierdzający wybór na Prezydenta Miasta Krakowa.

Jacek Majchrowski złożył ślubowanie w obecności krakowskich radnych, przedstawicieli władz wojewódzkich, parlamentarzystów, przedstawicieli korpusu konsularnego, laureatów Medalu Cracoviae Merenti i Honorowych Obywateli Miasta Krakowa.

„Wybór na trzecią z kolei kadencję, to, że po raz trzeci wygłaszam przed Państwem słowa prezydenckiej przysięgi – to dla mnie wielki honor i zaszczyt. Mam świadomość wyjątkowego zaufania jakim zostałem obdarzony i za to zaufanie chciałem dziś z całego serca podziękować” – powiedział po złożeniu przysięgi Jacek Majchrowski.

„Czuję wzruszenie, ciężar odpowiedzialności, ale i pełną mobilizację, by podjąć stojące przede mną wyzwanie: spełnić oczekiwania krakowian, którzy opowiedzieli się za tym, czego w ciągu ostatnich lat dokonaliśmy w mieście, ale również przekonać i zaprosić do współpracy tych, dla których te dokonania nie były wystarczające - wszystkich, którym bez względu na osobiste i polityczne sympatie, dobro Krakowa leży na sercu” – dodał Jacek Majchrowski.

Prezydent Krakowa zapowiedział rozbudowywanie szlaków komunikacyjnych, kontynuowanie modernizacji komunikacji publicznej oraz podejmowanie wysiłków, aby nauka, kultura i turystyka mogły być nadal motorem rozwoju Krakowa, aby rozwój gospodarczy miasta pozostawał ściśle związany z potencjałem naukowym stanowiącym bazę dla wysokich technologii.

Prezydent zadeklarował wzmocnienie i poszerzenie współpracy z innymi gminami naszego regionu. Nowo otwarty CORT – Centrum Ruchu Turystycznego pod Wawelem – to nie tylko ważny punkt w miejskiej sieci informacji turystycznej, ale też – w najbliższej

przyszłości – ośrodek promocji małopolskich miast i gmin, miejsce realizacji wspólnych projektów.

W swoim prezydenckim *expose* Jacek Majchrowski zapowiedział składanie rocznych sprawozdań o prowadzonych działaniach i inwestycjach.

„Od początku – tak 8 lat temu, jak i cztery lata temu – deklarowałem solidną pracę u podstaw. Pracę skoncentrowaną na zrównoważonym i wszechstronnym rozwoju miasta – bez uprawiania polityki, za to w oparciu o partnerską współpracę ze wszystkimi ugrupowaniami tworzącymi Radę Miasta Krakowa. I tę deklarację składam dziś ponownie. W ostatnich wyborach krakowianie pokazali, że dostrzegają i doceniają zmiany dokonujące się od 8 lat w mieście, opowiadając się za ich kontynuacją, za Krakowem w pełni samorządnym, uwolnionym od polityki. Wierzę, że spełnienie woli krakowian jest możliwe, że wraz z kampanią zakończyły się pozamerytoryczne spory, a do optymizmu skłaniają mnie nie tylko doświadczenia ubiegłych lat, ale też rozmowy które odbyłem – i publiczne deklaracje składane przez przedstawicieli poszczególnych ugrupowań reprezentowanych w Radzie.

Ufam, że nadchodzący czas będzie dobrze spożytkowany – że wszyscy jesteśmy świadomi konieczności współpracy ponad podziałami, że dla wszystkich tu obecnych najważniejszy jest Kraków” – zakończył swoje wystąpienie Prezydent.

„Wierzę, że dzięki podejmowaniu wspólnych działań, uda się nam wnieść skromny wkład do metropolitalnej świetności Krakowa” – powiedział podczas uroczystości Przewodniczący Rady Miasta Krakowa Bogusław Kośmider. (JD).

PREZYDENT WYBRAŁ ZASTĘPCÓW

Tadeusz Trzmiel, Elżbieta Łęcznarowicz, Elżbieta Koterba i Magdalena Sroka będą od 1 stycznia 2011 r. pełnić funkcje zastępców Prezydenta Miasta Krakowa. Swoją decyzję o wyborze zastępców Prezydent Jacek Majchrowski ogłosił dziś (14 grudnia, wtorek) podczas briefingu w Urzędzie Miasta Krakowa.

Tadeusz Trzmiel będzie pełnił funkcję pierwszego zastępcy Prezydenta Miasta Krakowa i będzie odpowiadał za inwestycje i infrastrukturę; Elżbieta Łęcznarowicz- drugi zastępca – za edukację i sprawy społeczne; Elżbieta Koterba – trzeci zastępca – za rozwój Miasta Krakowa, a Magdalena Sroka – czwarty zastępca - za kulturę i promocję Miasta.

Tadeusz Trzmiel i Elżbieta Łęcznarowicz będą pełnić funkcję zastępcy Prezydenta po raz kolejny. Nowymi zastępcami zostały Elżbieta Koterba i Magdalena Sroka.

„Moim celem będzie doprowadzenie do uchwalenia studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego miasta, pokrycie Krakowa jak największą ilością miejscowych planów zagospodarowania przestrzennego oraz przyspieszenie wydawania decyzji WZiZT” – mówiła podczas briefingu Elżbieta Koterba.

Z kolei Magdalena Sroka poinformowała, że będzie zajmować się tym wszystkim

co będzie związane z wizerunkiem Miasta. „Część prac w tym kierunku już została wykonana i to chcę kontynuować” – powiedziała.

Tadeusz Trzmiel w latach 1982-1990 jako dyrektor naczelny Miejskiego Przedsiębiorstwa Komunikacyjnego w Krakowie, kierował rozbudową sieci komunikacji miejskiej w Krakowie oraz inicjował zastosowanie w mieście technologii płyty monolitycznej w budowie torowisk tramwajowych. W latach 1996-1998 sprawował funkcję dyrektora wydziału rozwoju gospodarczego Urzędu Wojewódzkiego w Krakowie. Kierował wtedy opracowaniem koncepcji i projektu, ustanowionej w 1997 roku za sprawą ówczesnego wojewody, prof. Jacka Majchrowskiego, Specjalnej Strefy Ekonomicznej w Krakowie.

Od 1999 roku zastępca dyrektora departamentu gospodarki, rolnictwa i infrastruktury w Urzędzie Marszałkowskim, był współautorem Strategii Rozwoju Województwa Małopolskiego i założeń regionalnej polityki transportowej. Od lutego 2002 roku - dyrektor generalny Małopolskiego Urzędu Wojewódzkiego, w którym wdrożył system zarządzania jakością wg normy ISO 9000.

Od 1957 roku aktywnie działa w Związku Harcerstwa Polskiego, a od 1965 r. - w Stowarzyszeniu Inżynierów i Techników Komunikacji. Wykładowca Akademii Ekonomicznej w Krakowie i Wyższej Szkoły Ekonomii i Informatyki w Krakowie. W latach 1994-2002 zasiadał w Radzie Miasta Krakowa z listy Sojuszu Lewicy Demokratycznej. Przez dwie kadencje pełnił funkcję wiceprzewodniczącego Komisji Infrastruktury Komunalnej. Zastępca Prezydenta Krakowa w latach 2002-2010.

Elżbieta Łęcznarowicz - pracowała między innymi na stanowiskach: metodyka ds. kadry kierowniczej, wizytatora Kuratorium Oświaty i Wychowania, kierownika Wydziału Kadr Kuratorium Oświaty i Wychowania, dyrektora różnych placówek oświatowych, a w latach 1994 do 2003 - dyrektora Zespołu Szkół Ekonomicznych nr 1 w Krakowie.

W latach 2003 do 2006 była Małopolskim Kuratorem Oświaty. Dodatkowe doświadczenie zawodowe zdobyła pracując między innymi jako radna Miasta i Gminy Skawina, członek zarządu Towarzystwa Szkół Zjednoczonego Świata oraz działając w wielu organizacjach społecznych, a także jako wojewódzki koordynator Europejskiego Programu Badania Dojrzałości Szkolnej. Odznaczona Złotym Krzyżem Zasługi (w 1995 r.), Medalem Edukacji Narodowej (w 2000 r.), Krzyżem Kawalerskim Orderu Odrodzenia Polski (w 2005 r.).

Elżbieta Koterba - Prezes Zarządu Biura Rozwoju Krakowa S.A. Architekt i urbanista. Planowaniem przestrzennym i architekturą zajmuje się od 1980 roku. Autor licznych planów przestrzennych miast i gmin w tym wyróżnionych ministerialnymi i nagrodami, za wybitne osiągnięcia twórcze w dziedzinie planowania przestrzennego za plan Zamościa i Tarnowa.

Jest autorem wielu projektów architektonicznych i zespołów mieszkalno-usługowych oraz obiektów użyteczności publicznej. Posiada rozległe doświadczenie zawodowe wynikające z łączenia działalności architekta i urbanisty z zarządzaniem firmą i pracą społeczną. Jest członkiem Zarządu Głównego Stowarzyszenia Budowniczych Domów i Mieszkań, v-ce prezesem Małopolskiego Związku Pracodawców oraz przewodniczącą Komisji Rewizyjnej w Izbie Przemysłowo - Handlowej w Krakowie.

Magdalena Sroka - manager kultury, producent, znawca kultury i sztuki. W latach 1998-2003 pracowała dla Biura Festiwalowego Kraków 2000 organizując projekty kulturalne związane z otrzymanym przez Kraków tytułem Europejskiej Stolicy Kultury. Współtwórca pierwszej strategii promocji Krakowa. Organizator i szef zabezpieczenia największych imprez masowych w Polsce (Wianki i Sylwester w Krakowie). Producent polskich koncertów Misi, portugalskiej gwiazdy muzyki fado. Członek założyciel Stowarzyszenia im. Ludwiga van Beethovena i do 2008 roku dyrektor biura Wielkanocnego Festiwalu Ludwiga van Beethovena. Współproducent widowisk i materiałów telewizyjnych, m.in. dla Magazynu Ekspresu Reporterów, gali finałowej Miss World 2006 we współpracy z Krajową Izbą Gospodarczą czy Maj '88 z Europejskim Centrum Solidarności.

Przez kilka lat związana z Fundacją Conspero, współproducent wystaw prof. Jerzego Dudy-Gracza, w tym prezentowanej w Teatrze Wielkim – Operze Narodowej unikatowej wystawy *Chopinowi Duda-Gracz*, prezentującej po raz pierwszy w Polsce niezwykle cykl blisko 300 obrazów –malarzskich interpretacji utworów Chopina. Od maja 2008 roku dyrektor Krakowskiego Biura Festiwalowego, organizującego prestiżowe krakowskie wydarzenia kulturalne i koordynującego unikalny na polską skalę program promocji kulturalnej miasta *6 zmysłów*. Miesięcznik „Twój Styl” uznał ją w tym roku za jedną z najbardziej wpływowych kobiet polskiej kultury. (KF).

KOLEJNY DYŻUR W SPRAWIE CMENTARZA W PODGÓRKACH TYNIECKICH

Dziś (14 grudnia, wtorek) w siedzibie Rady Dzielnicy VIII przy ulicy Praskiej 52, w godzinach od 17. do 19. odbędzie się dyżur konsultacyjny w sprawie budowy cmentarza w Podgórkach Tynieckich.

Podczas dyżuru mieszkańcy będą mogli uzyskać informacje na temat planowanego cmentarza wraz z budynkiem ceremonialnym i spopieliarnią zwłok. Będą mogli też przekazać swe uwagi i opinie na temat tej inwestycji.

Kolejne dyżury odbędą się także w siedzibie Dzielnicy VIII, 4 i 18 stycznia 2011 roku o godz. 17.

Cmentarz w Podgórkach Tynieckich to jedna z dwóch przewidzianych w planach zagospodarowania przestrzennego Miasta nowych nekropolii komunalnych, które wyposażone w nowoczesne spopieliarnie, mają zaspokoić potrzeby mieszkańców na najbliższe kilkadziesiąt lat. Druga lokalizacja to Ruszcza, przy wschodniej granicy

Krakowa. Cmentarze te będą dostosowane do różnych występujących w Polsce tradycji pochówku, takich jak groby ziemne, groby murowane, katakumby, kolumbaria.

Konsultacje społeczne w sprawie nowego cmentarza w Podgórkach Tynieckich potrwać do końca lutego 2011 roku. Więcej informacji na ten temat można znaleźć na stronie www.dialogspoleczny.krakow.pl. (M).

UWAGA WŁAŚCICIELE PSÓW !

Krakowska policja ostrzega przed zatrutą karmą dla psów. Puszki z jedzeniem dla psów znalazła policja na Krzemionkach Parku Bednarskiego. Puszki, oprócz karmy dla zwierząt zawierały również trutkę dla szczurów. Policja zabezpieczyła i zebrała truciznę. Mieszkańcy, którzy w tamtych rejonach spacerują z psami, proszeni są o ostrożność i w przypadku zauważenia podejrzanych puszek o powiadomienie o tym fakcie policji. (WAŚ).

„NIE DAJ SIĘ NABIĆ W BUTLĘ”

Według badań przeprowadzonych przez Polską Organizację Gazu Płynnego, w Polsce z butli gazowych korzysta prawie 6 milionów gospodarstw domowych. Ruszyła właśnie ogólnopolska kampania „Nie daj się nabić w butlę”, która ma przypomnieć bezpieczne zasady korzystania z butli gazowych.

Dane Komendy Głównej Państwowej Straży Pożarnej pokazują, że w Polsce rocznie dochodzi do około 170 wybuchów gazu. Ponad jedna trzecia z nich to wybuchy gazu płynnego znajdującego się w butlach.

W co czwartym gospodarstwie domowym butle używane są głównie do gotowania, ale także do ogrzewania, zasilania parasoli grzewczych, grilli, wózków widłowych. Łącznie w Polsce w obrocie handlowym znajduje się 11 milionów 11-kilogramowych butli gazowych. Powszechność i miejsce użytkowania butli gazowych w Polsce powoduje, że wszelkie nieprawidłowości obecne na tym rynku niosą duże ryzyko dla milionów Polaków.

7 zasad użytkowania butli gazowych

1. Kupuj tylko te butle, które posiadają ważną legalizację.

Legalizacji butli dokonuje się z reguły co 10 lat. Jeśli data legalizacji znajdująca się na tabliczce znamionowej jest nieaktualna, oznacza to, że butla nie nadaje się do użytku.

2. Kupuj butle tylko w sprawdzonych punktach.

Nie ulegaj pozorom okazji cenowych. Napełnianie butli w nieprzystosowanych do tego miejscach, takich jak np. stacje paliw płynnych lub nielegalne rozlewnie jest zabronione. Zakup butli u sprawdzonego, legalnego dostawcy jest gwarancją zarówno jakości gazu, jak i bezpieczeństwa.

3. Zwracaj uwagę na jednolitość oznakowania butli.

Cała butla powinna być pokryta jednolitym kolorem. Każdy dostawca w Polsce ma zastrzeżony dla siebie kolor butli, z którym można go identyfikować. Dodatkowo - nazwa firmy na plombie (folii) znajdującej się na zaworze powinna być zgodna z nazwą

znajdującą się na butli, gdyż wskazuje podmiot odpowiedzialny na napełnienie butli który pokryje

ewentualne szkody jakie mogą powstać w przypadku negatywnego zdarzenia z udziałem butli.

4. Zachowaj folię termokurczliwą i paragon po zakupie butli.

Plomba z folii termokurczliwej identyfikuje firmę napełniającą i świadczy o legalności napełnienia butli. Paragon jest dowodem zakupu usługi i jest potrzebny w razie reklamacji.

5. Pamiętaj o przeglądzie instalacji wewnętrznej.

Każda instalacja gazowa powinna być sprawdzana co najmniej raz w roku pod względem jej szczelności.

6. Nie przechowuj pełnych, niepełnych oraz opróżnionych butli w piwnicy lub innych pomieszczeniach poniżej poziomu terenu.

Przechowywanie butli w piwnicy jest niebezpieczne, ponieważ gaz płynny jako cięższy od powietrza może gromadzić się w zagłębieniach.

7. Nie sprawdzaj szczelności butli przy użyciu otwartego ognia, np. zapalonej zapalniczki.

Bezpieczna butla – jak ją poznać?

Każda prawidłowo napełniona butla gazowa powinna mieć:

- Kolor inny niż żółty oraz czerwony, który jest zastrzeżony wyłącznie dla gaśnic przeciwpożarowych. Kolor powinien pokrywać całą powierzchnię butli.
- Tabliczkę znamionową z informacją o ciężarze netto butli i maksymalnej ilości (wadze) gazu w butli oraz datą legalizacji.
- Zaślepkę na zawór zabezpieczającą gaz przed wyciekami w razie przypadkowego odkręcenia zaworu butli.
- Folię termokurczliwą (plombę) na zaworze butli, która świadczy o tym, że butla jest pełna, a także identyfikuje firmę napełniającą. Nazwa podmiotu napełniającego umieszczona na folii powinna być zgodna z nazwą podmiotu opisanego na całej powierzchni butli
- Instrukcję Bezpieczeństwa w postaci naklejki. W instrukcji bezpieczeństwa znajdują się podstawowe informacje o gazie, firmie, która napełniła butlę i telefon kontaktowy. Należy pamiętać, że nazwa firmy napełniającej na naklejce butli, na folii, na zaworze oraz na płaszczu musi być tożsama.
- Jednolite oznakowanie – należy pamiętać, że nazwa firmy napełniającej na naklejce butli, na folii, na zaworze oraz na płaszczu musi być identyczna.

Organizatorem kampanii jest Polska Organizacja Gazu Płynnego. Więcej informacji na temat kampanii na stronie www.pogp.pl (WAŚ).

AMENOZUME ZAPRASZA NA WIELKI FINAŁ

W związku z zakończeniem projektu „Taniec - Pasja Świata - Przenikanie

Kultur”, Fundacja Amenouzume przygotowała finałowy spektakl taneczny z uczestnictwem dzieci z rodzin korzystających z pomocy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krakowie.

Projekt „Taniec - Pasja Świata - Przenikanie Kultur” zakłada realizację różnorodnych działań, których celem jest objęcie pomocą dzieci i młodzieży pochodzących z rodzin dysfunkcyjnych. Poprzez dostęp do atrakcyjnych form działalności kulturalnej, udział w przedsięwzięciach artystycznych oraz szkolenia z zakresu różnorodnych technik tańca, młodzi ludzie mają możliwość czynnie uczestniczyć w przygotowaniach do spektaklu, a także realizować swoją taneczną pasję. Podsumowaniem projektu jest udział jego uczestników w spektaklu „Nigdy Cię nie zapuszczę”.

Projekt realizowany przy wsparciu finansowym Ministerstwa Kultury i Dziedzictwa Narodowego Spektakl taneczny pt. „Nigdy Cię nie zapuszczę” będzie można obejrzeć 22 grudnia o godz. 12 i 17 w Nowohuckim Centrum Kultury. Szczegółowe informacje: Krakowska Akademia Tańca tel. 12 4296283, mail: fundacja.amenouzume@gmail.com

„Nigdy Cię nie zapuszczę” - Dzieciństwo i dorosłość. Beztroska, zabawa, uczucia, decyzje, problemy, walka. Granica nie jest wyraźna, a konieczność czasami psuje naturalny porządek rzeczy. A może to tylko kwestia perspektywy? Przedstawiona historia zaznacza pewne tematy, wiele pozostawiając w niedopowiedzeniach, a kluczem do ich interpretacji jest wyobraźnia widza.

Reżyseria i realizacja: Joanna Lichorowicz

Choreografia: Anna Kłós, Joanna Lichorowicz, Katarzyna Pamuła, Sabina Pyka, Agnieszka Witalisz

Spektakl w wykonaniu dzieci i młodzieży uczestniczących w projekcie: Taniec – Pasja Świata – Przenikanie Kultur

gościnnie wystąpi: Monika Warejko i Oliver Russell

oraz uczennice Krakowskiej Akademii Tańca: Alicja Chaberka, Ewa Marek, Natalia Marzec, Jadwiga Mordarska, Julia Słupek, Anna Szczotka, Monika Szpunar, Alicja Szumny.

Narrator: Marek Juszczeń

Aranżacja muzyki: Łukasz Lichorowicz

Organizator:

Fundacja Amenouzume

Partnerzy:

”L’Art de La Danse” Towarzystwo Wspierania i Rozwoju Sztuki Baletowej w Krakowie
Centrum Kultury i Turystyki w Wieliczce

Towarzystwo Przyjaciół Dzieci Oddział Miejski Kraków

Urząd Miasta i Gminy Wieliczka

Ośrodek Kultury ZPiT "Krakowiacy" w Krakowie
Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie
Szkoła Podstawowa nr 2 w Wieliczce
Szkoła Tańca Salsa Sabrosa w Krakowie.

MAGISTRAT W WIGILIĘ NIECZYNNY

24 grudnia - w Wigilię - Urząd Miasta Krakowa oraz Grodzki Urząd Pracy będą nieczynne. Pracownicy Urzędu Stanu Cywilnego przy ul. Lubelskiej 27 pełnić będą dyżur w zakresie rejestracji zgonów.

Akty zgonów będą sporządzane od godziny 8. do 14. Jednocześnie pod nr tel. 12 61 65 530 pracownik USC będzie udzielał informacji w tym zakresie.

Dzień wolny - zgodnie z Kodeksem Pracy - przysługuje za święto przypadające w sobotę. Prezydent Miasta Krakowa zdecydował, że dniem wolnym dla pracowników magistratu będzie 24 grudnia 2010 r. (KS).

PRZEDŚWIĄTECZNE PRZYKAZANIA KONSUMENTA

Wielu z nas robi już przedświąteczne zakupy. By uniknąć rozczarowania po odejściu od kasy, warto zapamiętać kilka wskazówek udzielonych przez Miejskiego Rzecznika Konsumenta. W tym roku - do 30 listopada - rzecznik interweniował 548 razy.

W szale przedświątecznych przygotowań warto kupować w sposób przemyślany, pamiętając o kilku zasadach - mówi Miejski Rzecznik Konsumentów Tomasz Popiołek.

Zanim skusimy się na zakup, warto sprawdzić czy rzeczywiście jest to okazja. Nie sugerujemy się wielkością opakowania - należy sprawdzać gramaturę lub liczbę sztuk. Często w dużych kartonach, torbach, słojach znajduje się mniej produktu niż wskazuje na to wielkość opakowania. Zwróćmy uwagę na zawartość masy netto lub liczbę sztuk w opakowaniu jednostkowym.

Kupując artykuły spożywcze, zwróćmy uwagę na datę minimalnej trwałości lub termin przydatności do spożycia. Pamiętajmy, że sprzedawca nie ma prawa oferować przeterminowanego towaru po obniżonej cenie, ponieważ jego spożycie może być groźne dla zdrowia, a czasami nawet życia konsumenta.

Umieszczone na opakowaniu informacje nie mogą wprowadzać w błąd, dlatego na kartonie powinniśmy znaleźć jasną informację, czy kupujemy - na przykład - „wodę mineralną” czy „wodę gazowaną”, „napój” czy „sok”. Niekiedy pozornie produkty mają zupełnie inny skład, charakterystykę czy trwałość.

Producent nie powinien również przypisywać swojemu produktowi nadzwyczajnych właściwości, jeśli wszystkie podobne produkty spożywcze je posiadają. Zakazane jest również sugerowanie kupującemu, że dany artykuł posiada specjalne właściwości lecznicze, np. „niezbędne dla prawidłowego funkcjonowania organizmu”. Zasady te dotyczą nie tylko słów, ale i znaków graficznych znajdujących się na opakowaniu.

Jeśli żywność okaże się nieświeża zawsze przysługuje nam prawo do reklamacji. Składamy ją u sprzedawcy. W przypadku produktów spożywczych obowiązują szczególne terminy reklamacji – żywność paczkowaną można reklamować w terminie 3 dni od chwili otwarcia, natomiast produkty spożywcze sprzedawane luzem – 3 dni od momentu zakupu.

W dochodzeniu praw pomogą nam dowody zakupu – najlepiej paragony, które na nasze żądanie powinien wydawać nie tylko sprzedawca w sklepie, ale również handlujący na targowisku czy bazarze, o ile ma obowiązek posiadania kasy rejestrującej.

Jeśli produkt nie ma wad, ale po dłuższym zastanowieniu doszliśmy do wniosku, że nie będzie nam potrzebny, od dobrej woli sprzedawcy zależy, czy przyjmie go z powrotem i zwróci nam pieniądze. Należy mieć na względzie, że obowiązujące w Polsce ustawodawstwo nie przewiduje zwrotu pieniędzy za zakupiony towar (istnieje ona tylko w sytuacjach wyjątkowych!). Zanim dokonamy zakupu, warto sprawdzić, czy istnieje możliwość zwrotu towaru. Coraz więcej sklepów przy kasie umieszcza informację, że towary zakupione w ich sklepie można zwrócić. W informacji takiej pojawia się termin w jakim można to zrobić oraz wymóg, aby taki towar nie był używany oraz posiadał oryginalną metkę ze sklepu. Jest to przejaw dobrych praktyk rynkowych wychodzących naprzeciw potrzebom konsumentów, za co należy przedsiębiorców pochwalić.

O nieprawidłowościach związanych z jakością lub sprzedażą żywności warto zawiadomić Małopolską Wojewódzką Inspekcję Handlową lub Państwową Powiatową Inspekcję Sanitarną.

Każdy konsument może ponadto skorzystać z porady prawnej pod bezpłatnym numerem telefonu: 0 800 800 008 – infolinia konsumencka Stowarzyszenia Konsumentów Polskich. Czynna jest w dni powszednie od 9. do 17.

W Urzędzie Miasta Krakowa działa także Biuro Miejskiego Rzecznika Konsumentów.

W tym roku, do 30 listopada, Miejski Rzecznik Konsumentów prowadził 548 spraw. 358 zakończyło się pomyślnie dla klientów, 19 spraw nie udało się rozstrzygnąć korzystnie. 170 spraw jest w toku. Klienci najczęściej zgłaszali nieprawidłowości dotyczące usług telekomunikacyjnych, bankowych, usług remontowo- budowlanych. Często reklamowano także obuwie. W biurze rzecznika udzielono telefonicznie, osobiście i drogą elektroniczną 44 tysiące porad.

Do Punktu Konsultacji Prawnych można zgłaszać się:

- osobiście: al. Powstania Warszawskiego 10, Centrum Administracyjne, I piętro, box 72, od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.40 do 15.30.
- telefonicznie 12 61 69 231, 12 61 69 232,
- elektronicznie rzecznik.konsumentow@um.krakow.pl (KS).

ZIMA W KRAKOWIE:

ZIMA: UWAGA NA MRÓZ

Zima nie odpuszcza. Meteorolodzy zapowiadają, że opady śniegu będą zanikać. Jednak ostrzegają, że znacznie obniży się temperatura.

W Krakowie po ostatnich opadach śniegu ulice są przejezdne, główne arterie są czarne i mokre. Nie zanotowano też większych problemów w komunikacji. Kierowcy proszeni są o dostosowanie jazdy do panujących warunków drogowych.

Według prognozy, opady śniegu będą zanikać. Teraz czeka nas znaczne ochłodzenie. Zarząd Infrastruktury Komunalnej i Transportu zapowiada, że jeśli prognozy synoptyków odnośnie temperatury sprawdzą się, na wybranych przystankach zostaną ponownie ustawione koksowniki.

Z kolei Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji S.A. w Krakowie przypomina właścicielom, administratorom, dozorcóm, przedsiębiorstwom, instytucjom i mieszkańcom domów o obowiązku odpowiedniego zabezpieczenia urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych w nieruchomościach przed oddziaływaniem ujemnych temperatur.

Przypadki nieszczelności sieci wodociągowej należy zgłosić pod numery telefonów: dyspozytor MPWiK S.A. (ul. Senatorska 1), dyżur całodobowy (7 dni w tygodniu) tel. 12 42 42 303 lub 994 dla całego Krakowa, Infolinia (0800) 13 00 60, Fax 12 42 42 301.

Tymczasem miłośnicy zwierząt przypominają, że okres zimowy to niebezpieczna i trudna pora roku dla wolno żyjących kotów. Dlatego apelują do właścicieli i administratorów krakowskich budynków: pomóżmy znaleźć dzikim kotom schronienie przed zimmem i mrozem, uchylmy w zimie choć część okienek w piwnicach lub innych pomieszczeniach gospodarczych. (M).

PAMIĘTAJ O ODŚNIEŻANIU DACHU I CHODNIKA!

Śliskie i zasypane śniegiem chodniki oraz nieodsnieżone dachy stwarzają zagrożenie dla pieszych i kierowców. Obowiązek usuwania śniegu spoczywa na administratorach i właścicielach budynków.

Apelujemy do mieszkańców Krakowa, by reagowali na wszystkie sygnały dotyczące zalegającego na dachach śniegu. Przeciążenie konstrukcji obiektów może grozić ich awarią lub zawaleniem.

W przypadku budynków mieszkalnych usunięcia śniegu należy żądać od administracji. Jeżeli śnieg zalega na dachach budynków użyteczności publicznej (urzędów i instytucji, obiektów handlowych, sportowych, wystawienniczych, muzealnych, oświatowych itp.) niebezpieczeństwo najlepiej zgłosić Straży Miejskiej (**tel. alarmowy 986**), Straży Pożarnej (**tel. alarmowy 998**) lub Policji (**tel. alarmowy 997**).

Niewywiązanie się z obowiązku usuwania śniegu i lodu z dachu grozi karą grzywny do 500 złotych.

W przypadku, gdy zauważymy nieodśnieżone chodniki czy ulice możemy zgłosić to Straży Miejskiej - Dyżurni przyjmują wszelkie sygnały, które przekazują do Zarządu Infrastruktury Komunalnej i Transportu. Numery telefonów: **12 616 74 43, 12 616 74 21**. Koordynacją wszystkich działań zajmuje się dyżurny Oddziału Śródmieście, pod numerami telefonów: **986 (bezpłatny alarmowy) lub 12 411 00 45 oraz 12 68 82 190**. Wszelkie sprawy związane z interwencjami Straży Miejskiej, można zgłaszać całodobowo w pozostałych Oddziałach:

- **Krowodrza – 12 68 82 220,**
- **Prokocim – 12 68 82 240,**
- **Wola Duchacka – 12 68 82 250,**
- **Nowa Huta – 12 68 82 230,**
- **Wzgórza Krzesławickie – 12 68 82 260.**

Za nieuprzątnięcie błota, śniegu czy lodu z chodników położonych wzdłuż nieruchomości można otrzymać mandat w wysokości – **100 zł**. W przypadku, gdy przechodzień ulegnie wypadkowi z powodu nieodśnieżenia chodnika właściciel nieruchomości naraża się na odpowiedzialność cywilną.

AKCJA ZIMA: ZGŁOSZENIA E-MAILEM

Aby ułatwić zgłaszanie miejsc, w których potrzebna jest interwencja służb utrzymania zimowego, uruchomiona została możliwość przesyłania zgłoszeń drogą mailową. Wiadomości o tytule „Akcja Zima”, ze wskazaniem miejsca interwencji można kierować na adres rzecznik@zikit.krakow.pl

Maile te zostaną przekazane dyspozytorom „Akcji Zima”, którzy podejmą decyzję o podjęciu interwencji. Potwierdzeniem otrzymania przez ZIKIT takiej wiadomości będzie odpowiedź autorespondera. Informacje, czy interwencja będzie podjęta, można uzyskać pod numerem telefonu dyspozytora „Akcji Zima”: 12-616-7421 (lub końcówka 7443). (M).

PRZY ODŚNIEŻANIU PAMIĘTAJMY O DRZEWACH

Zima to ciężki okres dla drzew rosnących w miastach. Dlatego w Krakowie, w trosce o zieleń miejską, tereny parkowe odśnieżane są bez użycia soli.

Alejki w parkach pozostających w zarządzie Miasta posypywane są jedynie piaskiem, a oblodzenia na schodach skuwane. Podobne działania podejmowane są na chodnikach, szczególnie tam, gdzie w tzw. okienkach rosną drzewa. Te przestrzenie są również utrzymywane bez użycia soli, śnieg jest usuwany za pomocą pługów, a chodniki posypywane piaskiem.

Specjaliści przypominają, że w zimie bardzo groźne dla drzew jest składowanie

śniegu bezpośrednio koło drzew. Taki śnieg zawiera zazwyczaj dużą ilość soli, a to doprowadza do zaburzenia gospodarki wodnej i stopniowego obumierania drzew. Stąd apel do właścicieli i zarządców nieruchomości, by ograniczyli stosowanie soli i nie zwałowali śniegu koło pni drzew. (M).

W ŚRODĘ:

Prezydent Miasta Krakowa Jacek Majchrowski

10:00 - Spotkanie opłatkowe z radnymi Miasta Krakowa, hol kamienny

11:00 - Sesja Rady Miasta Krakowa, sala Obrad

Zastępca Prezydenta Miasta Krakowa Tadeusz Trzmiel

10:00 - Spotkanie opłatkowe z radnymi Miasta Krakowa, hol kamienny

11:00 - Sesja Rady Miasta Krakowa, sala Obrad

Zastępca Prezydenta Miasta Krakowa Wiesław Starowicz

10:00 - Spotkanie opłatkowe z radnymi Miasta Krakowa, hol kamienny

11:00 - Sesja Rady Miasta Krakowa, sala Obrad

Zastępca Prezydenta Miasta Krakowa Elżbieta Łęcznarowicz

10:00 - Spotkanie opłatkowe z radnymi Miasta Krakowa, hol kamienny

11:00 - Spotkanie świąteczne z Polskim Związkiem Emerytów, Rencistów i Inwalidów - Zarząd Oddziału Okręgowego w Krakowie, Restauracja „Śląska”, ul. Królewska 1

12:30 - Konferencja prasowa pn. „Kraków Miastem Wież”, dotycząca wydarzeń szachowych w 2011 r. w Krakowie, Muzeum Historyczne - Pałac Krzysztofory, Rynek Główny 35

INFORMACJE DROGOWE:

DŁUŻSZE „ZIELONE” NA ALEI SŁOWACKIEGO

Trwają testy nowych ustawień sygnalizacji świetlnej przy skrzyżowaniu ulicy Prądnickiej z aleją Słowackiego. Dzięki temu piesi mogą pokonać tę arterię „na raz”.

To dobra informacja dla pieszych. Na skrzyżowaniu ulicy Prądnickiej z aleją Słowackiego testowane jest nowe ustawienie sygnalizacji świetlnej. Chodzi o to, aby dało się pokonać tę ruchliwą arterię „na raz”.

Z dotychczasowych obserwacji inspektorów Zarządu Infrastruktury Komunalnej i Transportu wynika, że zmiany przyniosły oczekiwane efekty: piesi swobodnie pokonują obie jezdnie alei Słowackiego, a wydłużone „zielone” nie powoduje utrudnień w ruchu samochodowym. Testy nowego rozwiązania potrwają do końca roku tak, aby je sprawdzić we wszystkich możliwych scenariuszach natężenia ruchu.

To nie pierwsze takie usprawnienie przygotowane dla pieszych przy Alejach Trzech Wieszczów. Podobny program z powodzeniem działa od listopada przy skrzyżowaniu ulicy Reymonta z al. Mickiewicza. (M).

WARTO WIEDZIEĆ:

ŻYWA SZOPKA PO RAZ DWUDZIESTY

Już po raz dwudziesty w dniach 24-26 grudnia bracia Franciszkanie organizują „Żywą Szopkę przy Franciszkańskiej 4”. Świątowanie rozpoczną w wigilijny wieczór jasełka w wykonaniu Theatrum Mundi i braci z Wyższego Seminarium Duchownego Franciszkanów oraz wspólne kolędowanie z zespołem Fioretti. Aktorom żywej szopki będą towarzyszyć osiołek, kozy, lama, kucyki i owce. Żywą szopkę będzie też można oglądać w internecie na stronie www.szopka.franciszkanie.pl.

„Żywa szopka” to żywe zwierzęta i aktorzy, odtwarzający historię i atmosferę towarzyszącą narodzinom Jezusa. Zwierzęta do tegorocznej „Żywej szopki przy Franciszkańskiej 4” zostaną wypożyczone z krakowskiego ogrodu zoologicznego (osiołek, kozy, lama, kucyki) i krakowskiej Akademii Rolniczej (owce). Świątowanie rozpoczną jasełka w wykonaniu Theatrum Mundi i braci z Wyższego Seminarium Duchownego Franciszkanów oraz wspólne kolędowanie z zespołem Fioretti (24 grudnia, godz. 22.). Potem o godz. 24., w Bazylice św. Franciszka, odbędzie się uroczysta pasterka. Historię narodzin Jezusa w ciągu kolejnych świątecznych dni będą również przybliżać jasełka i śpiewy w wykonaniu uczniów Szkoły Podstawowej nr 159 Urszulanek w Krakowie, Krakowskiego Chóru Młodzieżowego „Płomień”, Reprezentacyjnej Orkiestry Dętej Kopalni Soli w Wieliczce, góralskiego zespołu „Majeranki”, uczniów Zespołu Szkół im. św. Franciszka z Asyżu w Poskwitowie oraz Młodzieżowego Zespołu z Krakowa „W Miłości Zwycięstwo”. W czasie trwania „Żywej szopki” będzie też okazja, by ogrzać się przy ognisku, wypić gorącą herbatę i zjeść dobre ciastko. „Żywą szopkę przy Franciszkańskiej 4” będzie można również oglądać na żywo w internecie - na stronie www.szopka.franciszkanie.pl (tam znajduje się też szczegółowy program towarzyszących szopce wydarzeń).

Tradycja franciszkańskiej żywej szopki bierze swój początek we włoskiej miejscowości Greccio, gdzie w 1223 roku św. Franciszek razem ze swoimi braćmi chciał odtworzyć atmosferę nocy narodzenia Jezusa. Poprosił papieża o pozwolenie na zorganizowanie żywej szopki – i zgodę otrzymał. Przygotował więc źłób, przyniósł siano i przyprowadził woła i osła. Krakowscy Franciszkanie, chcąc naśladować przykład założyciela swojego zakonu, postanowili przeszczepić jego pomysł z Włoch do Polski. I tak co roku - od 1991, w święta Bożego Narodzenia, Franciszkanie organizują w

Krakowie, przy ul. Franciszkańskiej 4 „Żywą Szopkę”. Tegoroczna edycja „Żywej szopki przy Franciszkańskiej 4” jest już dwudziestą.

Budowę szopki wspiera Urząd Miasta Krakowa. (JK).

Filip Szatanik

Kierownik Biura Prasowego

Kancelaria Prezydenta Miasta Krakowa