

Nasz serwis informacyjny pierwszy w rankingu!

Z wielką radością dzielimy się informacją, że strona internetowa www.krakow.pl, którą przygotowuje Urząd Miasta Krakowa, została uznana za najbardziej estetyczny serwis samorządowy w kraju, a także jeden z najbardziej użytecznych i dostępnych (drugie miejsce). Ranking serwisów administracji publicznej powstał w ramach projektu „Administrada”, skierowanego do 400 urzędów.

Pomysł stworzenia rankingu serwisów administracji publicznej zrodził się pod koniec 2013 roku. Jego pomysłodawcą jest krakowskie studio Edisona oraz Pismo Samorządu Terytorialnego „Wspólnota”. Głównym celem „Administrady” jest pokazanie dobrych praktyk i zwiększenie świadomości osób tworzących urzędowe serwisy.

Eksperti przeanalizowali cztery scenariusze, odpowiadające różnym typom użytkowników. Wcielili się w rolę przedsiębiorcy, rodzica, interesanta i mieszkańca miasta, za każdym razem szukając konkretnych informacji, dotyczących między innymi oferty inwestycyjnej, terminów zapisów do przedszkola lub aktualnych wydarzeń kulturalnych.

W rezultacie wyłonionych zostało 20 urzędów, których serwisy są najbardziej przyjazne dla użytkowników. Spośród nich eksperci wybrali i nagrodzili najlepsze w 4 kategoriach: użyteczność, dostępność, estetyka i przejrzystość językowa. Kraków znalazł się w ścisłej czołówce i w każdej z czterech kategorii uplasował się w pierwszej trójce.

- Miara estetyki wydaje się być mocno subiektywna, dlatego jako kryteria przyjęliśmy jakość materiałów graficznych, wykonanie detali interfejsu, jednolitość topografii i adekwatność zabiegów graficznych do roli elementu w nawigacji. Na tym tle szczególnie wyróżnia się Kraków – ocenił Marcin Kręcioch, jeden z ekspertów projektu.

Więcej informacji na stronie: <http://www.wspolnota.org.pl/index.php?id=760>.

Filip Szatanik

Zastępca Dyrektora ds. Informacji



