



SERWIS INFORMACYJNY

Biuro Prasowe Wydział Informacji, Turystyki i Promocji

tel.12 61 61 709, fax.12 61 61 711, e-mail: bi@um.krakow.pl

2011(2846)

poniedziałek, 5 grudnia 2011 r.

Z MAGISTRATU:

PACZKA OD PREZYDENTA

Przed nami ostatni tydzień akcji pomocy dla najbiedniejszych „Szlachetna Paczka”. Jutro (6 grudnia, wtorek) paczkę dla potrzebującej rodziny w imieniu władz Miasta zrobi Prezydent Krakowa Jacek Majchrowski. Do akcji przyłączył się również dzisiaj rajdowiec Michał Kościuszko, a jutro paczkę zrobi Przemysław Stańczyk, jeden z najlepszych polskich pływaków.

Prezydent Jacek Majchrowski jutro (6 grudnia, wtorek) o godz. 12.00 w centrum handlowym Bonarka będzie wybierał kuchenkę specjalnie dla jednej z potrzebujących rodzin z Krakowa.

W tym roku Szlachetna Paczka w całej Polsce pomocą obejmie około 12 tys. rodzin, czyli około 60 tys. osób w trudnej sytuacji materialnej. Udział w akcji bierze ponad 8 tys. wolontariuszy, a rejony Paczki udało się utworzyć w 409 miejscach w Polsce.

Ambasadorem akcji po raz kolejny jest Jerzy Dudek. Hasło Szlachetnej Paczki 2011, "Do przerwy 0:3" nawiązuje do słynnego finałowego meczu Ligi Mistrzów pomiędzy AC Milan i FC Liverpool. Drużyna Liverpoolu, w której na bramce stał Jerzy Dudek, do przerwy przegrywała 0:3. Zawodnikom udało się jednak przełamać złą passę i zwyciężyć z drugiej połowie. Mecz przeszedł do historii jako jedna z najefektowniej wygranych i symbol przezwyciężenia pozornie beznadziejnej sytuacji.

Warto dodać, że od 2006 roku pracownicy socjalni Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej typują dla Stowarzyszenia „Wiosna” wśród rodzin objętych pomocą Ośrodka, rodziny do objęcia akcją „Szlachetna Paczka”. W tym roku pracownicy socjalni Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej przesłali Stowarzyszeniu informacje o ponad 200 rodzinach objętych pomocą Ośrodka.

W dniach 9-11 grudnia w całej Polsce organizatorzy otworzą magazyny, do których darczyńcy będą przywozić paczki, a wolontariusze zawozić je do rodzin.

Jak można pomóc?

- wybierając na www.szlachetnapaczka.pl jedną z potrzebujących rodzin i przygotować dla niej wyjątkową paczkę na Boże Narodzenie - paczkę można zrobić wspólnie z rodziną, przyjaciółmi, znajomymi z pracy,
- wpłacając dowolną kwotę na konto 95 1940 1076 3019 4801 0001 0000 lub online na www.szlachetnapaczka.pl - każda złotówka ma magiczną moc pomnażania dobra!
- wysyłając SMS o treści PACZKA pod nr 75465 (5 PLN + Vat),
- przekazując Szlachetnej Paczce 1% podatku - nr KRS 00 00 05 09 05.

Więcej informacji: www.szlachetnapaczka.pl. oraz [www.Facebook.com/szlachetnapaczka. joanna.dubiel@um.krakow.pl](https://www.facebook.com/szlachetnapaczka.joanna.dubiel@um.krakow.pl)).

KUPOJ Z GŁOWĄ – ŚWIĘTUJ BEZ REKLAMACJI

Rozpoczęło się przedświąteczne szaleństwo zakupowe. Miejski Rzecznik Konsumentów w Krakowie Jerzy Gramatyka radzi co zrobić by po odejściu od kasy świątecznego nastroju nie zastąpiło rozczarowanie i niepotrzebne nerwy. Szczegółowe „przykazania konsumenta” dostępne na www.krakow.pl.

Zasady, które po odejściu od kasy pozwolą uniknąć rozczarowania można sprowadzić do kilku wskazówek – mówi Miejski Rzecznik Konsumentów Jerzy Gramatyka. Najważniejsze to: porównuj i licz („świąteczna cena” to często.. wyższa cena), sprawdź datę, czytaj etykiety (w dużym opakowaniu jest niekiedy mniej produktu niż wskazuje na to wielkość tego opakowania!), pamiętaj o możliwości reklamacji, zachowaj dowód zakupu, zgłoś ewentualne nieprawidłowości, a przede wszystkim dobrze przemyśl zakupy.

Jeśli produkty spożywcze okażą się nieświeże lub niezgodne z umową zawsze przysługuje nam prawo do reklamacji. Obowiązują tu jednak szczególne terminy. Żywność pakowaną jak i produkty sypkie można reklamować w terminie 3 dni. Termin reklamacji dla produktów sprzedawanych luzem liczy się od momentu zakupu, a paczkowanych od dnia otwarcia opakowania. Natomiast w przypadku stwierdzenia niezgodności z umową towarów przemysłowych musimy o tym powiadomić sprzedawcę najpóźniej w ciągu 2 miesięcy od daty wykrycia nieprawidłowości. Istotne jest, że sprzedawca odpowiada za zgodność towaru z umową dwa lata od daty jego zakupu.

Jeżeli produkt nie ma wad, ale doszliśmy do wniosku, że nie będzie nam potrzebny, tylko od dobrej woli sprzedawcy zależy czy przyjmie go z powrotem. Obowiązujące w Polsce przepisy - poza wyjątkowymi sytuacjami - nie przewidują zwrotu pieniędzy za zakupiony towar.

„Zawierając tzw. umowę na odległość mamy więcej praw niż klient podpisujący umowę w siedzibie firmy” - mówi Jerzy Gramatyka.

W przypadku umów na odległość (np. zakupów przez internet) co do zasady sprzedawca ma obowiązek przyjąć bezwarunkowo produkt z powrotem (choć istnieją wyjątki od

tej reguły). By odstąpić od umowy wystarczy złożyć stosowne oświadczenie na piśmie w terminie dziesięciu dni. Najlepiej wysłać oświadczenie listem poleconym za zwrotnym potwierdzeniem odbioru, zachowując jeden egzemplarz dla siebie.

Kłopoty? Przyjdź do Biura Miejskiego Rzecznika Konsumentów. Do Biura można zgłaszać się:

- osobiście: al. Powstania Warszawskiego 10, Centrum Administracyjne, box nr 49 (parter), od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.40 do 15.30.
- telefonicznie: 12 61 69 231, 12 61 69 232,
- elektronicznie: www.bip.krakow.pl/rzecznik .

Od 1 stycznia do 30 listopada Biuro Miejskiego Rzecznika prowadziło pisemnie 630 spraw. Udzieliło także 2210 porad drogą elektroniczną, 44 556 porad telefonicznie i 2847 - osobiście.

Więcej informacji pod adresem: www.krakow.pl (kinga.sadowska@um.krakow.pl)

BRYTYJSKI *THE GUARDIAN* O KRAKOWIE

Festiwal Miłosa, a może Conrada? Selector Festival czy Coke Live Music Festival? Wizyta w MOCAK-u, a może spacer Kazimierzu lub krakowskich Plantach? Co powinni zobaczyć goście z Wielkiej Brytanii, którzy przyjadą do Krakowa podczas Euro 2012 w ślad za swoją drużyną piłkarską – o tym pisze James Hopkin na łamach piątkowego wydania prestiżowego brytyjskiego dziennika *The Guardian*.

Na początku dziennikarz rekomenduje czytelnikom MOCAK (Muzeum Sztuki Współczesnej w Krakowie) wspomina, że obok znajduje się muzeum dotyczące nazistowskiej okupacji, czyli muzeum w dawnej Fabryce Emalia Oskara Schindlera. James Hopkin zaprasza także na jego ulubioną ulicę Kanoniczą, która prowadzi do Wawelu przy której znajduje się m.in. Kawiarnia Literacka.

Przyjeżdżając do Krakowa nie można oczywiście pominąć odbywających się tutaj festiwali organizowanych przez Krakowskie Biuro Festiwalowe - Festiwalu Conrada, Festiwalu Miłosa, Sacrum Profanum, a także takich wydarzeń jak Selector Festival, Coke Live Music Festival oraz Off Plus Camera.

Dziennikarz nie kryje zachwytu nad miastem. Tym, którzy zdecydują się odwiedzić Kraków poleca także Kazimierz (z ulicą Józefa), Podgórze, spacer Plantami i oczywiście krakowskie restauracje, kluby i hotele. Tekst jest dostępny na stronie: www.guardian.co.uk/travel/2011/dec/02/10-best-krakow-sights-restaurants?newsfeed=true. (katarzyna.fiedorowicz@um.krakow.pl)

TRENER WŁOCHÓW: W KRAKOWIE JAK W DOMU!

Po Anglikach i Holendrach, którzy potwierdzili oficjalnie wybór Krakowa, w naszym mieście zagoszczą najprawdopodobniej także Włosi. Trener Cesare Prandelli, w krótkiej rozmowie z telewizją internetową „Pasy.TV”, z

życzliwością wypowiadał się o Krakowie. Ostateczną decyzję drużyny Italii poznamy w najbliższych dniach.

Nigdy w ponad 70 letniej historii Mistrzostw Europy nie zdarzyło się, aby w jednym mieście swoje bazy treningowe umieściły aż trzy reprezentacje jednocześnie. Bliski pobicia rekordu jest Kraków. „W Krakowie zostaliśmy wspaniale przyjęci. Czujemy się tu jak w domu!” – powiedział w rozmowie z „Pasy.TV” selekcjoner Italii Cesare Prandelli.

Jak donoszą agencje, jeżeli Azzurri ostatecznie potwierdzą wybór Krakowa, zamieszkają w Hotelu „Turówka” w Wieliczce, trenować będą natomiast na nowo wybudowanym stadionie Cracovii Kraków, który chwalił trener włoskiej kadry. – „Widzieliśmy infrastrukturę. Jest wyśmienita” – oświadczył Prandelli w rozmowie z dziennikarzami „Pasy.TV”.

W czasie pobytu w Krakowie drużyny przeprowadzą przynajmniej po jednym treningu otwartym dla kibiców. Na Błoniach na czas trwania EURO stanie Fan Zone, w której dopingować swoich idoli będzie mogło 15 tysięcy kibiców. Za reprezentacjami do naszego miasta przyjadą fani oraz zagraniczni dziennikarze, którzy już teraz interesują się Krakowem. Mistrzowskich emocji pod Wawelem z pewnością nie zabraknie. (michal.sobolewski@um.krakow.pl)

OSTATNIA SZANSA NA ODBIÓR BEZPŁATNEJ WEJŚCIÓWKI!

Jeszcze tylko do środy (7 grudnia) można odbierać bezpłatne wejściówki na „Akademię bezpiecznej jazdy z Michałem Kościuszko”, która odbędzie się w najbliższą sobotę (10 grudnia). Liczba wejściówek jest ograniczona!

„Akademia bezpiecznej jazdy z Michałem Kościuszko” odbędzie się **10 grudnia (sobota)** w godz. 9:00-14:00, na terenie Ośrodka Szkolenia Kierowców MOTODROM (ul. Stella-Sawickiego, wjazd od ul. Medveckiego). Najpierw kilka manewrów zaprezentuje sam rajdowiec – będzie można zobaczyć m.in. mistrzowski poślizg i wyjście z poślizgu czy hamowanie awaryjne na śliskiej nawierzchni na wprost. Potem zwycięzcy konkursu „Bezpieczna jazda z Michałem Kościuszko” spróbują swoich sił w prostych manewrach.

Zmagania kursantów będzie mógł obserwować każdy, kto do **7 grudnia w punkcie InfoKraków w Pawilonie Wyspiańskiego (pl. Wszystkich Świętych 2) w godz. 9:00-17:00 odbierze bezpłatną wejściówkę** – jedna osoba może odebrać maksymalnie dwie. Widzowie będą również mogli obejrzeć pokaz ratownictwa medycznego (w wykonaniu Małty Służby Medycznej Oddział Kraków) oraz pod okiem ratowników przećwiczyć udzielanie pierwszej pomocy. Sprzęt ratowniczy zaprezentuje też Komenda Miejska Państwowej Straży Pożarnej w Krakowie. Nie zabraknie oczywiście konkursów z atrakcyjnymi nagrodami. Organizatorami wydarzenia są Urząd Miasta Krakowa, Szkoła Jazdy Michała Kościuszko.

Patroni medialni to: TVP Kraków, RMF MAXXX, WRC Magazyn Rajdowy, Gazeta Krakowska, www.krakow.naszemiasto.pl, a także Dwutygodnik Miejski KRAKÓW.PL i

Miejska Platforma Internetowa (MPI) „Magiczny Kraków” – www.krakow.pl. Partnerzy to: Firma VERA Apteczki Pierwszej Pomocy, KONKRET, Sklep Inter-Rally, MrCleaner, Fiat Auto Poland, Malta Służba Medyczna Oddział Kraków, Komenda Miejska Straży Pożarnej w Krakowie, Straż Miejska Miasta Krakowa, Komenda Wojewódzka Policji w Krakowie. (joanna.kijowska@um.krakow.pl)

FOTOGRAFICZNE WYDARZENIE ROKU

Miesiąc Fotografii w Krakowie to najlepsze wydarzenie artystyczne roku – tak zdecydowali czytelnicy internetowego magazynu o fotografii – fotopolis.pl. MFK zwycięża w tej kategorii po raz trzeci z rzędu.

Czytelnicy fotopolis.pl po raz siódmy wybierali najlepsze produkty i wydarzenia mijającego roku. W związku z 10. urodzinami magazynu, mogli również wybierać najlepsze produkty i wydarzenie dekady.

Miesiąc Fotografii w Krakowie to jedna z największych w Polsce imprez poświęconych sztuce wizualnej. Jest także zaliczany do grona czołowych europejskich festiwali fotograficznych. Wydarzenie organizuje **Fundacja Sztuk Wizualnych, przy wsparciu m.in. Gminy Miejskiej Kraków. Miesiąc Fotografii w Krakowie jest jednym z wydarzeń organizowanych w ramach projektu 6 Zmysłów.** (katarzyna.fiedorowicz@um.krakow.pl)

SPOTKAJ ŚWIĘTEGO MIKOŁAJA

Podobno prawdziwy jest tylko jeden, ale jest bardzo zapracowany, dlatego potrzebuje wielu pomocników – Święty Mikołaj, bo o nim tu mowa z pewnością będzie jutro (6 grudnia, wtorek) przechadzał się ulicami Krakowa. Towarzyszyć będą mu pomocnicy – młodszy Mikołaje, którzy przemaszerują w wyjątkowym pochodzie z placu Matejki na Rynek Główny.

Pochód 100 Mikołajów przygotowuje młodzież z Zespołu Szkół Przemysłu Spożywczego. Wyruszy on o godz. 15:30 sprzed szkoły na placu Jana Matejki. Po drodze odwiedzi m.in. pomnik Grunwaldzki z figurą Mikołaja Trąby, pomnik Mikołaja Kopernika, pomnik Mikołaja Zyblikiewicza i restaurację Mikołaja Wierzyńska. Następnie przejdzie ulicą Mikołajską i przed Śródmiejskim Ośrodkiem Kultury (ok. godz. 16:00) powita najważniejszego Świętego Mikołaja.

Wszyscy wspólnie przejdą na Rynek Główny, gdzie na estradzie Targów Bożonarodzeniowych zaprezentowany zostanie anioł z piernika posypany marcepanem (wykonany przez uczniów z Zespołu Szkół Przemysłu Spożywczego). Anioł, po dokładnym zmierzeniu zostanie wpisany do „Księgi Polskich Rekordów i Osobliwości”. Organizatorzy prześlą figurę władzom Miasta Krakowa (tradycyjnie trafi ona na aukcję Wielkiej Orkiestry Świątecznej Pomocy). Około godz. 17:00 na estradzie odbędzie się spotkanie

ze Świętym Mikołajem, który oczywiście będzie rozdawał prezenty.
(katarzyna.fiedorowicz@um.krakow.pl)

MPK Z WYRÓŻNIENIEM FAIR PLAY

Miejskie Przedsiębiorstwo Komunikacyjne S.A. po raz 11. uzyskało prestiżowy tytuł przedsiębiorstwa „Fair Play”. W tegorocznej edycji konkursu wyróżniono też dwie inne krakowskie spółki miejskie – MPEC SA i MPWiK SA.

MPK S.A. uzyskuje tytuł przedsiębiorstwa „Fair Play” nieprzerwanie od roku 2001 roku. „Oprócz certyfikatów, zdobywaliśmy również nagrody dodatkowe - w 2003 roku był to Złoty Certyfikat Przedsiębiorstwo Fair Play, w 2005 roku - Złota Statuetka, a w 2006 roku - Brązowy Laur – za szósty z rzędu tytuł i certyfikat” – wylicza Marek Gancarczyk, rzecznik prasowy miejskiej spółki.

Celem programu Fair Play jest między innymi promocja etyki w działalności przedsiębiorców i wspieranie rozwoju firm działających zgodnie z prawem i zasadami etyki.

W tegorocznej edycji konkursu wyróżniono też dwie inne krakowskie spółki miejskie – MPEC SA i MPWiK SA. (jan.machowski@um.krakow.pl)

TRAMWAJ NA RUCZAJ: KOLEJNE SKRZYŻOWANIE OTWARTE

Od poniedziałku, 5 grudnia można korzystać ze skrzyżowania ulic Łojasiewicza i Grota Roweckiego. Obecnie prace prowadzone są w rejonie ulicy Gronostajowej.

Przypomnijmy, że skrzyżowanie ulic Łojasiewicza i Grota Roweckiego było przez kilka tygodni nieprzejezdne w związku z budową linii szybkiego tramwaju do osiedla Ruczaj. Obecnie kierowcy mogą już z niego korzystać, a prace budowlane przeniosły się dalej w kierunku zachodnim. W związku z tym z ruchu wyłączono jest skrzyżowanie ulic Gronostajowej i Grota Roweckiego. Dojazd do obiektów położonych przy ul. Gronostajowej będzie możliwy poprzez ul. Łojasiewicza.

Przypomnijmy, że budowa linii tramwajowej na Ruczaj ma zostać zrealizowana do końca 2012 roku. Jest jednak prawdopodobne, że komunikacja tramwajowa do ulicy Gronostajowej zostanie uruchomiona jeszcze w tym roku. Wszystko zależy od pogody.

Cała inwestycja zakłada budowę torowiska wraz z systemem sterowania i sygnalizacją, które połączy ulice Brożka i Kapelanka z ulicą Czerwone Maki, gdzie będzie zlokalizowana pętla. Przy niej zostanie zlokalizowany zostanie parking w systemie Park and Ride. Tramwaj będzie się poruszał po oddzielnym od ulicy, wyciszonym torze. W ramach inwestycji przebudowany zostanie też ciąg drogowy Grota-Roweckiego i Bobrzyńskiego.

Wartość kontraktu z wykonawcą (konsorcjum firm z grupą ZUE SA na czele) to 150 milionów. 53 miliony złotych dołoży Unia Europejska.
(Jan.machowski@um.krakow.pl)

DYSKUSJA O DZIEDZICTWIE

„Wspierać Rozwój. Chronić Dziedzictwo. Małopolska modernizuje się z głową” – to tytuł seminarium organizowanego przez Instytut Dziedzictwa, które jutro (6 grudnia, wtorek) odbędzie się w Sali Obrad Urzędu Miasta Krakowa. Początek godz. 10:00.

Podczas spotkania mowa będzie m.in. o tym jak postrzegane jest dziedzictwo kulturowe? Czy potrzebna jest ustawa rewitalizacyjna oraz czym jest park kulturowy? Prelegentami będą m.in. dr Andreas Billert – europejskiej sławy specjalista zajmujący się rewitalizacją miast, Piotr Białko – konserwator, dr Monika Bogdanowska – architekt, dr Małgorzata Zięba – ekonomista, ekspert ds. oceny merytorycznej programów rewitalizacji.

W seminarium udział wezmą: wójtowie, burmistrzowie, prezydenci miast, radni Województwa Małopolskiego i Miasta Krakowa, członkowie Zarządów i Rad Dzielnic. Obecni będą również przedstawiciele świata nauki, architekci, inwestorzy, oraz dziennikarze zajmujący się tematyką zagospodarowania przestrzennego.

Projekt zrealizowany jest przy udziale Narodowego Centrum Kultury. Partnerami przedsięwzięcia są: Gmina Miejska Kraków i Województwo Małopolskie. Dodatkowe informacje są dostępne na stronie Instytutu Dziedzictwa. (katarzyna.fiedorowicz@um.krakow.pl)

KUP OBRAZ NA PREZENT

8 grudnia o godz. 18.00 przy ul. Czystej 10, w Galerii Harmonii Otwórz Serce odbędzie się aukcja charytatywna obrazów uczestników Warsztatu Terapii Zajęciowej z ul. Królowej Jadwigi 81 w Krakowie.

Aukcję poprowadzi Adam Grzanka z kabaretu „Formacja Chatelet”. Zapraszamy wszystkie osoby, które lubią sztukę i chcą wesprzeć niepełnosprawnych artystów. (Joanna.dubiel@um.krakow.pl)

WE WTOREK:**Prezydent Miasta Krakowa Jacek Majchrowski**

10:00 – Inauguracja seminarium „Wspierać Rozwój. Chronić Dziedzictwo. Małopolska modernizuje się z głową”, Sala Obrad Rady Miasta Krakowa”, Sala Obrad Rady Miasta Krakowa

12:00 – Przygotowanie Szlachetnej Paczki, Centrum Handlowe Bonarka, ul. Kamieńskiego 11

Zastępca Prezydenta Miasta Krakowa Tadeusz Trzmiel

15:00 – Komisja Budżetowa, sala Lea

Zastępca Prezydenta Miasta Krakowa Anna Okońska – Walkowicz

15:00 – Komisja Budżetowa, sala Lea

16:00 – Komisja Edukacji, sala Portretowa

Zastępca Prezydenta Miasta Krakowa Magdalena Sroka

15:00 – Komisja Budżetowa, sala Lea

17:00 – Spotkanie ze św. Mikołajem, Rynek Główny

WARTO WIEDZIEĆ:

MIKOŁAJ SPOTKA SIĘ Z DZIEĆMI Z RODZIN ZASTĘPCZYCH

6 grudnia o godz. 13.00 w siedzibie Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krakowie, przy ul. Józefińskiej 14 Święty Mikołaj spotka się z dziećmi, które przebywają teraz w zawodowych rodzinach zastępczych.

Święty Mikołaj został zaproszony przez Firmę Turon, która również zapełniła jego worek prezentami dla dzieci. Każda rodzina otrzyma także drobny upominek "niespodziankę".

W Krakowie funkcjonują 32 zawodowe rodziny zastępcze, które opiekują się 49 dziećmi. MOPS zaprasza do współpracy nowych kandydatów, którzy zawodowo chcieliby opiekować się dziećmi. (Joanna.dubiel@um.krakow.pl)

MOPS DLA SWOICH PODOPIECZNYCH

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie przygotował dla swoich podopiecznych imprezy mikołajkowe.

Dziś (5 grudnia, poniedziałek) Święty Mikołaj w asyście Aniołka i Diabełka odwiedzi w domach 20 maluchów w wieku 2-6 lat. Upominki w formie zabawek, książeczek i słodyczy zostały ufundowane przez prywatnych sponsorów, którzy prosili o zachowanie anonimowości. Ten sam Mikołaj 7 grudnia zawita do domów 20 osób starszych i niepełnosprawnych. Paczki żywnościowe ufundowane zostały przez Radę Dzielnicy XIII. Mikołaj oraz jego asystentki pochodzą z Filii nr 3 Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej.

Filia nr 7 MOPS organizuje imprezę mikołajową dla 70 dzieci. Dzieci spotkają Mikołaja dziś (5 grudnia, poniedziałek) o godz.18.00, w sali teatralnej kościoła św. Jadwigi. Dzieci przywitają Mikołaja występami artystycznymi, a następnie gość rozda im prezenty. Przygotowane paczki zawierają zabawki, słodycze, książeczki. Sponsorzy to: Kasyno w Hotelu Novotel Bronowice, Kancelaria adwokacka, klub fitness „Magic Fitness”, zakład fryzjerski „Dawid”. Dziękujemy! (joanna.dubiel@um.krakow.pl).

Filip Szatanik

Zastępca Dyrektora ds. Informacji