



SERWIS INFORMACYJNY

Biuro Prasowe Wydział Informacji, Turystyki i Promocji

tel.12 61 61 709, fax.12 61 61 711, e-mail: bi@um.krakow.pl

poniedziałek, 19 grudnia 2011 r.

KARTY DLA KLIENTÓW MOPS

KONIEC KOLEJEK PO ZASIŁKI

Od przyszłego roku przestaną działać kasy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krakowie. Osoby otrzymujące zasiłki nie będą już odbierać ich osobiście z kas, lecz otrzymają karty przedpłacone. Mogą też skorzystać z możliwości założenia własnego rachunku bankowego. Wprowadzenie systemu kart przedpłaconych ma na celu ograniczenie wykluczenia społecznego beneficjentów pomocy społecznej.

Dla osób, które nie korzystały dotychczas z usług bankowych posiadanie karty i korzystanie z nowoczesnych narzędzi może stanowić swoistą nobilitację. Karta przedpłacona (prepaid) to rodzaj karty bankowej. Jej wartość jest z góry ustalona poprzez przez zasilenie rachunku określoną kwotą pieniędzy. Zasilenie rachunku użytkownika następuje tylko ze strony MOPS. Użytkownik karty nie może dokonywać na swoje konto innych, dodatkowych wpłat.

Osoba posługująca się kartą będzie mieć 24-godzinny dostęp do swoich pieniędzy oraz do informacji o saldzie karty i transakcjach dokonanych przy jej użyciu. Po wydaniu decyzji przyznającej świadczenia, świadczeniobiorca otrzyma w Ośrodku kartę wraz z informacją jak z niej korzystać. Ani Ośrodek Pomocy Społecznej, ani klienci pomocy społecznej nie ponoszą żadnych opłat za prowadzenie rachunku i posiadanie kart. Karta nie jest kartą debetową, można z niej korzystać do wysokości bieżącego salda.

Transakcje wykonane kartami przedpłaconymi będą bezpłatne. Bezpłatne będą również wypłaty z bankomatów Banku Pekao SA.

Świadczeniobiorca może dokonywać przy użyciu kart przedpłaconych operacji:

- 1) dokonywanie płatności bezgotówkowych w placówkach handlowo-usługowych na terenie całego kraju
- 2) wypłacanie gotówki w co najmniej 30 bankomatach lub elektronicznych terminalach zlokalizowanych na terenie Gminy Miejskiej Kraków, służących do realizacji operacji przy użyciu karty przedpłaconej
- 3) wypłacanie gotówki, która stanowi nierówne nominały, tzw. „resztówki” w kasach banków Pekao SA.

Pracownicy MOPS przejdą w grudniu 2011 r. szkolenia związane z wprowadzeniem kart przedpłaconych. Szkolenia prowadzić będzie przedstawiciel Banku. Następnie będą informować i uczyć klientów MOPS zasad korzystania z kart przedpłaconych. MOPS przewiduje, że wyda około 7 tysięcy kart.

Osoby posiadające już osobiste rachunki bankowe lub otrzymujące świadczenia za pośrednictwem poczty nadal będą otrzymywać świadczenia w ten sam sposób.

Umowę w sprawie kompleksowej obsługi bankowej Gmina Miejska Kraków podpisała z Bankiem Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna. Umowa obowiązywać będzie od stycznia 2012 r.. MOPS będzie wprowadzał system korzystania z kart od lutego 2012 r. – w pierwszej kolejności dla klientów, którzy zgłoszą chęć korzystania z kart, a od kwietnia 2012 r. karty będą obowiązkowe dla wszystkich beneficjentów, którzy dotychczas pobierali świadczenia z kasy MOPS (nawet jednorazowo w ciągu roku).

Jan Machowski

p.o. kierownika Biura Prasowego

Wydział Informacji, Turystyki i Promocji Miasta