

Szanowni Państwo,

w związku z wejściem w życie ustawy refundacyjnej od 1 stycznia 2012 r., recepty na leki refundowane realizować mogą wyłącznie apteki, które podpisały umowę z Narodowym Funduszem Zdrowia. W Małopolsce umowy podpisało 1225 aptek, w związku z tym została zabezpieczona pełna dostępność do świadczeń.

W dni świąteczne na terenie województwa małopolskiego recepty będą Państwo mogli realizować **w 29 aptekach dyżurujących, a od dnia 2 stycznia – w 1225 aptekach i punktach aptecznych w województwie.**

**LISTA APTEK MAJĄCYCH UMOWĘ z NFZ** na stronach [www.nfz-krakow.pl](http://www.nfz-krakow.pl) oraz [www.krakow.pl](http://www.krakow.pl)

**LISTA APTEK DYŻURUJĄCYCH w dni świąteczne** na stronach [www.nfz-krakow.pl](http://www.nfz-krakow.pl) oraz [www.krakow.pl](http://www.krakow.pl).

**Informację o aptekach mających umowę z NFZ mogą Państwo uzyskać również telefonicznie:**

- pod specjalnie uruchomionym numerem infolinii tel. (12) 29 88 376 - czynnym w dniach od 2.01.2012 do 5.01.2012 w godzinach od 8.00 do 18.00

- pod numerami informacyjnymi Małopolskiego Oddziału: (12) 194 88; (12) 29 88 386.

Wykaz aptek będzie ponadto dostępny w siedzibach Małopolskiego Oddziału, delegaturach i punktach ewidencyjnych MOW NFZ.

- pod numerem Całodobowej Informacji Medycznej tel. (12) 661-22-40.

#### **Zasady realizacji recept od 1.01.2012**

Apteka, która zawarła z NFZ umowę na realizację recept refundowanych **nie może odmówić realizacji recepty refundowanej z powodu braku na recepcie informacji o stopniu odpłatności** lub identyfikatora oddziału NFZ. Zgodnie z rozporządzeniem ministra zdrowia w sprawie recept refundowanych z dnia 23 grudnia 2011 r., które weszło w życie z dniem 1 stycznia 2012 r., **apteka powinna zrealizować taką receptę.**

W przypadku braku na recepcie informacji o odpłatności określonej w wykazie leków refundowanych, apteka powinna wydać w przypadku leku występującego w jednej odpłatności, stosując właściwą odpłatność, a w przypadku leku występującego w kilku odpłatnościach – za najwyższą odpłatnością określoną w wykazie. W przypadku braku identyfikatora oddziału NFZ lek powinien zostać wydany po weryfikacji uprawnień pacjenta.

Przypominamy, że zgodnie z ustawą o świadczeniach opieki zdrowotnej pacjent ubiegający się o udzielenie świadczenia, w tym także o realizację recepty refundowanej jest obowiązany przedstawić dokument potwierdzający prawo do świadczeń. Dokumentem potwierdzającym prawo do świadczeń jest każdy dokument, który

potwierdza uprawnienia do świadczeń opieki zdrowotnej, a w szczególności dokument potwierdzający opłacanie składek na ubezpieczenie zdrowotne.

W razie braku takiego dokumentu, uprawniony do świadczeń pacjent może złożyć na piśmie oświadczenie o zgłoszeniu do ubezpieczenia zdrowotnego, które powinno zawierać:

- imię i nazwisko,
- datę urodzenia,
- PESEL,
- nazwę instytucji, która zgłosiła pacjenta do ubezpieczenia,
- nazwę oddziału wojewódzkiego, do którego pacjent został zgłoszony.

Złożenie oświadczenia nie zdejmuje z pacjenta obowiązku przedstawienia w późniejszym terminie dokumentu potwierdzającego prawo do świadczeń opieki zdrowotnej.

Informujemy również, że Narodowy Fundusz Zdrowia nie ma prawa umieszczać na receptce żadnych informacji dotyczących refundacji leku, np. identyfikatora oddziału wojewódzkiego Funduszu. Dane na receptce mogą być umieszczone wyłącznie przez osobę uprawnioną (lekarza, felczera), a w przypadku ich niewpisania lub wpisania ich w sposób nieczytelny, błędny lub niezgodny z rozporządzeniem – przez osobę wydającą lek.

Recepty wystawione przed 1 stycznia 2012 r. będą realizowane zgodnie z odpłatnością określoną w nowej liście leków refundowanych.

**Pacjent, któremu apteka odmówiła realizacji prawidłowo wystawionej recepty, powinien skontaktować się z Małopolskim Oddziałem Wojewódzkim NFZ.:**

**(12) 29 88 303 - Dział Skarg i Wniosków Wydziału Spraw Świadczeniobiorców**

W Małopolskim Oddziale NFZ pod numerem telefonu infolinii (12) 194 88 lub (12) 29 88 386 uzyskają Państwo informację o najbliższych aptekach, w których będzie można wykupić lek. **Informację można również uzyskać pod numerem Całodobowej Informacji Medycznej tel. (12) 661-22-40.**

**Jolanta Pulchna**  
**Rzecznik Prasowy**  
**Małopolskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ**