

IP.02. 0531.221.2012

22 października 2012 r.

JAK ZROBIĆ KARIERĘ W KRAKOWIE?

Dziś (22 października, poniedziałek) w Magistracie odbyło się spotkanie rozpoczynające cykl dyskusji w ramach Krakowskiego Forum NAUKA - BIZNES - MIESZKAŃCY – SAMORZĄD. Celem tej inicjatywy jest pogłębienie współpracy wymienionych środowisk tak, by zwiększyć atrakcyjność Krakowa jako miasta w którym warto żyć, studiować, pracować i ciekawie spędzać czas. Tematem pierwszego spotkania był „bilans kompetencji” – raport odpowiadający m.in. na pytanie jak powinny kształcić krakowskie uczelnie, by zwiększyć szanse absolwentów na lokalnym rynku pracy w branży outsourcingowej.

Do udziału w Forum władze Krakowa zaprosiły rektorów krakowskich uczelni, prezesów dużych firm, przedstawicieli izb i samorządów gospodarczych, a także przedstawicieli organizacji pozarządowych reprezentujących mieszkańców.

Tematem dzisiejszego, pierwszego spotkania był raport „Bilans kompetencji i potrzeb krakowskiego ośrodka naukowego” będący wspólnym projektem Magistratu i Komisji Rozwoju i Innowacji Rady Miasta Krakowa. Raport ten jest analizą podaży ze strony krakowskich uczelni wyższych oraz popytu ze strony organizacji biznesowych w branżach BPO/SSC oraz ITO/IT. Bilans kompetencji dotyczy: wiedzy, umiejętności, zdolności i innych atrybutów znaczących dla pracodawców w badanych branżach. Pozwoli on m.in. na dostosowanie programów kształcenia przez uczelnie wyższe do potrzeb firm z tego sektora. Jest informacją dla osób wybierających ścieżkę kształcenia dotyczącą kompetencji, które warto rozwijać z uwagą na to, że liczą się na rynku pracy.

Bilans kompetencji ma szansę stać się jednym z podstawowych źródeł dla planowania strategicznego zarówno dla firm, jak i szkół wyższych (zawiera prognozy w perspektywie pięciu najbliższych lat). W ten sposób zbudowany może być pomost dla jeszcze bardziej efektywnej współpracy uczelni i biznesu.

W ramach prac na stworzenie „bilansu kompetencji” przeprowadzono kilkanaście pogłębionych wywiadów z przedstawicielami działów HR w badanych branżach oraz menadżerami mającymi bezpośredni kontakt z nowozatrudnionymi osobami.

POSZUKIWANY/POSZUKIWANA...

Za najważniejsze kompetencje poszukiwane na rynku pracy przez firmy z branży BPO/SSC uznane zostały: uczciwość, orientacja na klienta, komunikacja ustna, troska o jakość, umiejętność współpracy oraz znajomość języka angielskiego. **Najtrudniej pozyskać pracowników** o wysokim poziomie: komunikacji ustnej i pisemnej, wrażliwości na różnice

międzykulturowe, zaangażowania, zdolności analitycznych oraz znajomości języka włoskiego.

W przypadku firm ITO/IT najbardziej pożądane kompetencje to: znajomość języka angielskiego, uczciwość, inicjatywa, troska o jakość, zaangażowanie oraz innowacyjność. **Najtrudniej jest pozyskać osoby** z następującymi kompetencjami: inicjatywa, innowacyjność, umiejętność testowania oprogramowania, zaangażowanie, znajomość algorytmów i struktury danych oraz wrażliwość międzykulturowa.

PROGNOZY ZATRUDNIENIA I KOMPETENCJE PRZYSZŁOŚCI

Wyniki badań wskazują, że **perspektywy rozwoju zatrudnienia są bardzo dobre** i stabilne. W najbliższych 5 latach wszystkie firmy działające w branży outsourcingu prognozują wzrost zatrudnienia.

W przypadku sektora **BPO/SSC** **wzrastać będzie zapotrzebowanie** na takie kompetencje jak: innowacyjność, umiejętność wywierania wpływu na innych, znajomość podstaw ekonomii, umiejętność radzenia sobie ze stresem oraz inicjatywa.

Dla firm z sektora **ITO/IT** „**kompetencje przyszłości**” to: inicjatywa, innowacyjność, sprawna komunikacja pisemna i ustna, orientacja na cele, umiejętność organizowania własnej pracy, współpraca, zaangażowanie, wrażliwość międzykulturowa, znajomość języka angielskiego, łatwość uczenia się i adaptacji, umiejętność radzenia sobie ze stresem, zdolności analityczne oraz uczciwość.

W obu branżach kompetencją, na którą najbardziej wrastać będzie zapotrzebowanie, jest innowacyjność.

Powyższe wyniki oznaczają, że **kompetencje twarde** (np. języki programowania, obsługa programów biurowych) są uznawane przez firmy za istotne, ale nie ma problemów z pozyskaniem ich na krakowskim rynku. Z kolei **wysoko rozwinięte kompetencje miękkie** odróżniają pracowników dobrych od wysmienitych, a takich właśnie międzynarodowe firmy cenią sobie najbardziej.

JAK KSZTAŁCIĆ BY ZATRUDNIAĆ?

Oczekiwania firm określone w pierwszej części raportu zostały **przełożone na język efektów kształcenia**. Zweryfikowano na ile pożądane efekty są rzeczywiście uzyskiwane, gdzie tkwią największe problemy w ich osiągnięciu oraz w jaki sposób uczelnie i firmy mogą ze sobą konstruktywnie współpracować.

Najbardziej oczekiwanymi efektami nauczania są: umiejętność komunikacji werbalnej i pisemnej, umiejętność współpracy i wykazywania zaangażowania, zdolność szybkiego uczenia się, obsługa podstawowych pakietów biurowych oraz zdolności analityczne. Pożądana jest również efektywność w zakresie nauczania języka angielskiego.

Oczekiwania te bardzo często rozmiągają się z oceną sytuacji przez firmy. Zmiana przedstawionego stanu rzeczy wymaga od uczelni i biznesu podjęcia **współpracy**, która umożliwi **modyfikację metod nauczania** i pozwoli studentom **uczyć się na bazie doświadczenia**. **Należy zwiększyć wykorzystanie aktywnych metod nauczania:** pracy grupowej i projektowej, gier symulacyjnych, studiów przypadków, „żywych” studiów przypadku, praktyk, przeprowadzania prezentacji i pisanie raportów.

ATUTY KRAKOWSKICH ABSOLWENTÓW

Przedstawiciele firm BPO/SSC i ITO/IT wskazują na szereg kompetencji posiadanych przez studentów i absolwentów krakowskich uczelni. Pośród nich znalazły się m.in.:

- wysoki poziom wiedzy,
- dobre wykształcenie techniczne w przypadku inżynierów,
- duża otwartość i łatwość nawiązywania kontaktów pomocna w kontakcie z klientami,
- sprawna organizacja pracy i umiejętność planowania zadań,
- duża elastyczność wyrażająca się m.in. w łatwym zaadaptowaniu do zmian obowiązków i godzin pracy,
- wysoka motywacja do pracy,
- kreatywność,
- duże umiejętności językowe u osób, które ukończyły kierunki filologiczne.

Menadżerowie docenili ponadto doświadczenia międzykulturowe studentów. Kształtują one pożądane nawyki związane z rozumieniem różnic kulturowych i sprzyjają właściwym zachowaniom w różnych kontekstach kulturowych nieodłącznie związanych z pracą w omawianych branżach.

Ważna dla przedstawicieli firm jest również gotowość do nabywania wiedzy i umiejętności. Gotowość ta cechuje zwłaszcza absolwentów filologii oraz kierunków humanistycznych i społecznych, dla których dziedzina finansów jest nowa. Dużą rolę może odegrać wzmocnienie roli organizacji studenckich oraz nacisk na współpracę międzynarodową w zakresie wymiany studenckiej.

BIZNES – NAUKA

Bilans kompetencji uwzględnia również **ocenę** dotychczasowych doświadczeń uczelni we **współpracy z przedstawicielami świata biznesu**. Przedstawiciele uczelni sygnalizują, że doświadczają **niskiej otwartości świata biznesu** na współpracę i wskazują, że kontaktów i wspólnych inicjatyw mogłoby być więcej. Te, które istnieją, są zdaniem badanych często kwestią przypadku, np. wynikają z faktu, że prowadzący posiada kontakty osobiste w danej firmie. Uczelnie oczekiwałyby od firm, że będą zgłaszały konkretne pomysły i współpracowały na bieżąco ze studentami w ich realizacji (np. konsultacje, udział w prezentacji).

Przedstawiciele świata biznesu deklarują daleko idącą gotowość do współpracy i są chętni angażować swój czas, aby wypracowywać nowe rozwiązania.

ROLA MIASTA

Wyniki raportu wskazują, że pozytywną rolę w dokonywaniu zmian i przezwyciężaniu barier we współpracy na linii biznes – uczelnie (m.in. brak znajomości wzajemnych potrzeb, ograniczone zaufanie, brak osobistych kontaktów, wzajemna pomoc w osiągnięciu oczekiwanych efektów kształcenia oraz współpracy naukowo-badawczej) mogą pełnić władze publiczne poprzez tworzenie platformy ułatwiającej nawiązywanie i rozwój współpracy oraz poprzez działania wspierające zarówno uczelnie, jak i firmy.

W odpowiedzi na to Władze Krakowa powołały taką platformę współpracy, tj. Krakowskie Forum pn. „NAUKA - BIZNES - MIESZKAŃCY – SAMORZĄD”.

Kolejne spotkanie w ramach Forum dotyczyć będzie zagadnień związanych z komunikacją i transportem w Krakowie. Z kolei ostatnie w tym roku spotkanie poświęcone będzie Studium Uwarunkowań i Kierunków Zagospodarowania Przestrzennego Miasta oraz projektowi „Kraków – Nowa Huta Przyszłości”. W przyszłym roku spotkania będą kontynuowane cyklicznie.