



## Komunikat

**Urząd Miasta Krakowa zajął I miejsce w konkursie „Wzorcowy Urząd w Małopolsce” za projekt pod nazwą „Biuletyn Informacji Publicznej Miasta Krakowa przyjazny osobom niepełnosprawnym”. Nagrodę odebrał dziś (2 lipca, piątek) Pełnomocnik Prezydenta Miasta Krakowa Bogdan Dąsał.**

Organizatorami VI edycji konkursu "Wzorcowy Urząd w Małopolsce" byli Urząd Marszałkowski Województwa Małopolskiego i Małopolski Instytut Samorządu Terytorialnego i Administracji w Krakowie.

I miejsce zajął exaequo z Krakowem Urząd Miasta w Tarnowie.

Rozwiązania wdrażane w Biuletynie Informacji Publicznej Miasta Krakowa mają na celu ułatwienie dostępu do informacji osobom z obniżoną sprawnością sensoryczną tj. osoby niewidome, niedowidzące, głuche, niedosłyszające, z zaburzeniami percepcji wzrokowej i słuchowej, obniżoną sprawnością komunikowania się, obniżoną sprawnością ruchową oraz osoby dotknięte schorzeniami neurologicznymi np. epilepsja.

Chociaż niektórzy ludzie nie są w stanie używać obrazów, filmów, dźwięków, bezpośrednio, mogą nadal używać stron internetowych, które zawierają informację tekstową stanowiącą odpowiednik treści wizualno-audialnej. Siłą odpowiedników tekstowych jest to, że mogą być wyświetlane i dostępne dla ludzi z różnymi rodzajami niepełnosprawności używających różnorodnych technologii, dlatego podstawowym aspektem wprowadzanych zmian jest dostosowanie wszystkich elementów w serwisie do wymogów organizacji zajmujących się ustanawianiem standardów wytwarzania stron www takich jak W3C (World Wide Web Consortium). Dzięki temu tekst może być łatwo odczytany przez syntezatory mowy i ekrany braille, może być prezentowany wizualnie na ekranie komputerowym i papierze. Dla osób niedowidzących udostępniono również opcje wyboru wielkości czcionek, możliwość zmiany kolorystyki i kontrastu stron, syntezator

mowy czytający wybrane elementy serwisu np. kody niezbędne do zalogowania, wyeliminowano wszystkie elementy ruchome, wprowadzono opisy alternatywne dla grafik i zdefiniowano skróty klawiszowe ułatwiające nawigowanie po serwisie. Poprawnie przygotowany tekst wyświetlony wizualnie daje korzyści nie tylko osobom niepełnosprawnym, ale również poprawia komfort większości użytkowników sieci.

W Biuletynie w module procedury zamieszczono odnośniki do filmów w języku migowym, skierowanych do osób niesłyszących. W porozumieniu z oddziałem małopolskim Polskiego Związku Głuchych zostały nagrane procedury, z którymi osoby niesłyszące najczęściej zgłaszają się do Urzędu Miasta Krakowa, np. jak otrzymać dodatek mieszkaniowy, wymienić prawo jazdy, zameldować się i wymeldować, wymienić dowód osobisty, otrzymać skierowanie do szkół i placówek specjalnych, starać się o otrzymanie stopnia niepełnosprawności.

Filip Szatanik  
Kierownik Biura Prasowego  
Kancelaria Prezydenta Miasta Krakowa