



SERWIS INFORMACYJNY

Biuro Prasowe Kancelarii Prezydenta Miasta Krakowa

tel.12 61 61 709, fax.12 61 61 711, e-mail: bi@um.krakow.pl

KP-02-1.0623-2/117/14(2538)

środa, 7 lipca 2010 r.

Z MAGISTRATU:

KRAKÓW WALCZY Z NIELEGALNYM GRAFFITI

Miasto intensyfikuje walkę z nielegalnym graffiti. Po miejskim programie „Zabierzmy mury chuliganom”, krakowska Straż Miejska rozpoczęła działania w ramach programu „Czyste miasto”.

„Eksponowanie poglądów za pomocą graffiti w miejscach do tego nie przeznaczonych to zwyczajny wandalizm i wykroczenie, które będzie konsekwentnie ścigane i karane” – mówi Marek Anioł, rzecznik prasowy Straży Miejskiej Miasta Krakowa.

Od 2009 roku krakowscy strażnicy realizują program „Czysty Kraków”. To kontynuacja wcześniejszych działań realizowanych w ramach programu „Zabierzmy mury chuliganom”.

W 2009 roku strażnicy miejscy interweniowali 1 289 razy w stosunku do osób, które nielegalnie umieszczały ogłoszenia, ulotki, afisze, plakaty oraz graffiti. „Nałożono w związku z tym 895 mandatów karnych, sporządzono 55 notatek celem skierowania wniosków o ukaranie do sądu, udzielono 339 pouczeń” – wylicza Marek Anioł.

Działania anty-graffiti realizowane są też w roku 2010. „Tylko w pierwszym półroczu bieżącego roku strażnicy miejscy ujawnili 747 wulgarnych lub antysemitkich graffiti. W toku postępowań prowadzonych w Straży Miejskiej usunięto 341 malunków. W pozostałych przypadkach trwają czynności zmierzające do przywrócenia zniszczonym murom ich pierwotnego wyglądu” – mówi rzecznik Straży Miejskiej.

Straż Miejska Miasta Krakowa przypomina: umieszczenie afiszu, ulotki, ogłoszenia w miejscu do tego nie przeznaczonym jest wykroczeniem zagrożonym karą grzywny (art. 63a kodeksu wykroczeń). W przypadku spowodowania strat materialnych powyżej 250 zł, czyn taki jest przestępstwem zniszczenia mienia (art. 288 kodeksu karnego). Ponadto poszkodowany ma prawo domagać się od sprawcy lub zlecającego odszkodowania za zniszczoną powierzchnię na podstawie przepisów kodeksu cywilnego (art. 415 kodeksu cywilnego).

W ramach programu „Czysty Kraków” prowadzona jest też kampania informacyjna, skierowana do mieszkańców Krakowa oraz do właścicieli nieruchomości. „Chcemy zmotywować krakowian do odpowiedzialnej reakcji na przypadki malowania, a

tym samym niszczenia elewacji oraz co najważniejsze, do szybkiego przekazywania informacji o takich zdarzeniach do Straży Miejskiej” – zaznacza Marek Anioł. Wszelkie informacje można przekazywać pod bezpłatny numer telefonu alarmowego – 986.

Informacje na temat programu zapobiegania nielegalnemu graffiti oraz reklamy, a także poradnik dla pokrzywdzonych w wyniku zniszczenia elewacji oraz informacje na temat legalnego reklamowania się na terenie Krakowa można znaleźć na stronie www.strazmiejska.krakow.pl. (M).

PREZYDENT KRAKOWA PROPONUJE ULGI PODATKOWE DLA POWODZIAN

Zwolnienie z podatku od nieruchomości gruntów i budynków, które zostały dotknięte skutkami tegorocznej powodzi oraz zwolnienie z podatku rolnego zalanych falą powodziową gruntów zaproponował Prezydent Krakowa Jacek Majchrowski. Podczas dzisiejszej sesji Rady Miasta Krakowa (7 lipca) radni będą głosować nad projektami uchwał w tej sprawie.

Projekty Prezydenta Miasta Krakowa, skierowane do pierwszego czytania podczas sesji 9 czerwca, zostały odesłane do projektodawcy na wniosek jednego z radnych, w celu uwzględnienia opinii Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów. Prezydent wprowadził autopoprawki do projektów, które spełniają cel odesłania.

- Podczas tegorocznej powodzi zalane zostały tereny nie tylko wzdłuż Wisły, ale także rejony mniejszych rzek. Szkody, jakie wyrządziła powódź, dotknęły zarówno osoby prywatne jak i przedsiębiorców. Sam fakt powodzi nie był do przewidzenia przez podatników, a jej skutki wykraczają poza zakres sytuacji, z którymi podatnik powinien się liczyć – uzasadnia Prezydent Jacek Majchrowski.

Prezydent proponuje, by zwolnienie od podatku od nieruchomości i podatku rolnego dotyczyło gruntów i budynków położonych na terenie Gminy Miejskiej Kraków i dotkniętych skutkami powodzi. Warunkiem zwolnienia byłoby złożenie stosownego wniosku do 15 września. Właściciele nieruchomości do wniosku musieliby dołączyć dokumentację potwierdzającą, że ich własność ucierpiała (w szczególności zaświadczenie z Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej, protokoły sporządzone przez ubezpieczycieli, czy dokumentację fotograficzną). Zwolnienie od podatku w przypadku podatników prowadzących działalność gospodarczą stanowiłoby pomoc de minimis. Dlatego też, te osoby, składając wniosek musiałby przedłożyć zaświadczenia o pomocy de minimis, jaką otrzymali w 2010 roku i w ciągu dwóch ostatnich lat.

Zwolnienie od podatku dotyczyłoby zobowiązań za drugie półrocze 2010 roku.(Chyl/KS).

DOROŻKI NA SESJI

Radni Miasta będą dziś głosować w sprawie uchylecia nieaktualnych regulacji dotyczących dorożek, wprowadzonych w 1990 roku przez ówczesny Zarząd Miasta Krakowa.

W 1990 Rada Miasta Krakowa przyjęła uchwałę zatwierdzającą Zarządzenie ówczesnego Zarządu Miasta Krakowa dotyczącą wprowadzenia regulaminu korzystania przez dorożki konne z wjazdu i postoju w Rynku Głównym. W związku z tym, że zapisy regulaminu zatwierdzonego powyższą uchwałą straciły na aktualności (m.in. z powodu zmiany przepisów, a także z powodu wprowadzenia przez miasto bardziej rygorystycznych zasad do umów zawieranych z dorożkarzami), uchwała stała się częściowo nieaktualna i zasadnym stało się jej uchylenie.

Przypomnijmy, że miasto zawiera z dorożkarzami stacjonującymi w Rynku Głównym i na Małym Rynku umowy cywilno – prawne, które co roku aktualizuje zgodnie z bieżącymi potrzebami. Tegoroczne umowy rozszerzono o zapisy poprawiające komfort pracy koni i bezpieczeństwo osób przebywających w rejonie postojów.

Nowe zapisy w umowach z miastem doprecyzowują czas pracy zarówno dorożkarzy jak i zwierząt. Przedsiębiorcy mogą powozić od godziny 9:00 do godziny 24:00, przy czym łączny czas pracy dorożki nie powinien przekroczyć 12 godzin na dobę. W szczycie sezonu turystycznego - od 15 czerwca do 15 września - zalecono powozić dorożką tylko w obecności pełnoletniego pomocnika. Odstępstwo od tego zapisu wprowadzono w stosunku do przedsiębiorców posiadających małe, jednokonne zaprzęgi.

W przypadku, gdy temperatura powietrza przekracza 28 stopni Celsjusza w cieniu, dorożki nie mogą wjeżdżać i stacjonować w Rynku Głównym i na Małym Rynku w godzinach 12:00 - 15:00. Powożący dorożką przy opuszczaniu pojazdu musi zabezpieczyć go hamulcem oraz powierzyć lejce drugiej osobie. Umowa zakazuje przewożenia osób znajdujących się pod wpływem alkoholu, środków odurzających, zachowujących się nieobyczajnie czy agresywnie.

Umowa stanowi również, że do zaprzęgów mogą być dopuszczone wyłącznie konie oznaczone tzw. czipem. Umożliwia to nie tylko identyfikowanie zwierząt, ale również sprawdzanie czy są poddawane regularnym badaniom.

Przedsiębiorcy zobowiązani zostali do corocznego udziału w szkoleniach prowadzonych przez specjalistów z zakresu hodowli koni. Wprowadzono ponadto wymóg zaprzęgnięcia wyłącznie zdrowych, dobrze odżywionych zwierząt. Zakazano ozdabiania koni w sposób ograniczający ich swobodę ruchów.

Kontrolą realizacji umów zajmuje się Wydział Spraw Administracyjnych, Wydział Kształtowania Środowiska, funkcjonariusze Straży Miejskiej oraz Główny Plastyk Miasta. Na wniosek zarządzającego Rynkiem Głównym w kontroli mogą wziąć udział specjaliści z zakresu hodowli i użytkowania koni oraz przedstawiciele Stowarzyszenia Dorożkarzy Krakowskich.

W 2010 roku umowę na postój i przejazd w Rynku Głównym i na Małym Rynku zawarło 37 dorożkarzy. 18 zaprzęgów pracuje w dni parzyste, 19 – w dni nieparzyste. Oprócz postoju na Rynku Głównym, od tego roku dorożkarze mają do dyspozycji miejsce w

Małym Rynku – wzdłuż kamienicy nr 8 (z wyłączeniem odcinka naprzeciw bramy wjazdowej do kamienicy). (KS).

MIASTO CHCE KUPIĆ OD CIEBIE MIESZKANIA

Miasto chce kupić mieszkania położone poza centrum Krakowa, by następnie przeznaczyć je dla osób oczekujących na lokale mieszkalne. Oferty sprzedaży należy składać do 15 lipca 2010 roku.

Oferty mogą składać zarówno firmy jak i prywatni właściciele, pod warunkiem, że zaoferują, co najmniej trzy lokale mieszkalne położone w obrębie jednego budynku. Miasto jest zainteresowane lokalami mieszkalnymi o powierzchni użytkowej od 25 m² do 65 m².

Nie będą brane pod uwagę oferty mieszkań dopuszczonych do użytku wcześniej niż dwa lata temu, mieszkania dwupoziomowe, mieszkania z aneksem kuchennym, a także nieruchomości, do których przynależy garaż. Wyłączone z oferty są również lokale położone w centrum Krakowa, w obszarze szczegółowo wskazanym w Uchwale Rady Miasta Krakowa Nr XXIV/289/07 z dnia 24.10.2007 roku, dostępnej pod adresem www.bip.krakow.pl.

W dniu składania ofert budynek, w którym znajdują się oferowane lokale musi spełniać warunki wymagane do uzyskania pozwolenia na użytkowanie zgodnie z obowiązującymi przepisami, a w dniu zawarcia umowy sprzedaży musi posiadać ostateczną i prawomocną decyzję o pozwoleniu na użytkowanie lub brak sprzeciwu. Wydanie nieruchomości Gminie musi nastąpić do dnia 30.11.2010 roku.

Nieruchomości w dniu przekazania muszą być w pełni wykończone i wyposażone. Budynek lub oferowane lokale powinny ponadto posiadać ważne świadectwo charakterystyki energetycznej.

Szczegółowe informacje na temat wymogów jakie musi spełniać nieruchomość, a także sposobu składania ofert i wymaganych dokumentów znajdują się w załączniku i na stronach Biuletynu Informacji Publicznej pod adresem: www.bip.krakow.pl.

Oferty należy składać w Punkcie Obsługi Mieszkańców Urzędu Miasta Krakowa przy ul. Wielopole 17 a w Krakowie – najpóźniej do 15 lipca 2010 roku do godz. 15.00. (KS).

NIK O TRANSPORCIE W DUŻYCH MIASTACH

Naczelna Izba Kontroli opublikowała raport o stanie systemów transportowych i dróg w największych polskich miastach. Wyniki kontroli są negatywne dla naszych aglomeracji. Kontrolerzy NIK doceniają wysiłki Krakowa na rzecz rozwoju transportu zbiorowego i rowerowego.

Polskie miasta są coraz częściej paraliżowane przez korki. Przejedność ulic nie ulega poprawie, mimo inwestycji i rosnących nakładów finansowych. Mieszkańcy niechętnie korzystają z komunikacji miejskiej, bo jest zatłoczona i w dużej części

przestarzała. To główne wnioski kontroli przeprowadzonej przez NIK w ośmiu polskich miastach (Warszawa, Wrocław, Gdańsk, Poznań, Bydgoszcz, Kraków, Szczecin, Lublin). Badanie objęło okres od 2004 do połowy 2009 roku.

Jak w raporcie wypadł Kraków? W przeciwieństwie do innych miast, w Krakowie w omawianym okresie nastąpił znaczący wzrost zainteresowania mieszkańców komunikacją zbiorową, podaje raport NIK. W ubiegłym roku z autobusów i tramwajów korzystało w naszym mieście aż 50 proc. więcej pasażerów niż w 2003 roku.

Kraków był też jednym z niewielu miast, gdzie przeznaczano z budżetu wystarczające środki na transport zbiorowy.

Kontrolerzy chwalą nas też za stosowanie oddzielnych pasów dla komunikacji (buspasów). Pod tym względem jesteśmy liderami krajowymi. W połowie 2009 roku środki komunikacji korzystały w Krakowie z 22 kilometrów buspasów, podczas gdy w Warszawie dysponowało 13 kilometrami. W innych miastach długość buspasów nie przekraczała kilkuset metrów.

W raporcie odnotowano też, że jedynie Kraków, Poznań i Warszawa wdrożyły systemy sterowania i zarządzania ruchem.

Raport NIK informuje, że od 2004 do 2009 roku wybudowano w Krakowie rekordową - w porównaniu z innymi miastami - liczbę ścieżek rowerowych (54 km). Dzięki temu jesteśmy trzecim miastem w Polsce – po Warszawie i Wrocławiu – pod względem długości tras dla rowerzystów. Kraków chwalono też za przyjęcie Programu Budowy Ścieżek Rowerowych oraz opracowanie Standardów Technicznych dla Infrastruktury Rowerowej. NIK pozytywnie ocenił też opracowanie i wdrożenie w naszym mieście programu miejskich wypożyczalni rowerów.

Niestety Kraków znalazł się wśród miast, gdzie najczęściej dróg wymaga remontów (ponad 50 proc.). Raport jest sceptyczny co do planów realizacji do 2016 roku systemów obwodnicowych Krakowa (głównie III obwodnicy). Rezerwa NIK względem rozwoju systemów transportowych odnosi się do wszystkich miast polskich.

„Raport Naczelnej Izby Kontroli potwierdza to, co wiadome jest od lat: infrastruktura transportowa i komunikacyjna w polskich miastach jest w złym stanie, co jest efektem wieloletnich zapóźnień i niedofinansowania” – podsumowuje Prezydent Krakowa Jacek Majchrowski. Jego zdaniem, istotną rolę w opóźnieniach w realizacji inwestycji transportowych odgrywają mało precyzyjne przepisy prawa. „Cieszy natomiast dobra ocena dla krakowskiego transportu zbiorowego i inwestycji rowerowych. To dowód, że prowadzona od kilku lat polityka na rzecz tworzenia alternatywy dla komunikacji samochodowej, szczególnie w śródmieściu Krakowa przynosi efekty” – wskazuje Jacek Majchrowski. (M).

CENTRUM BIZNESOWE BNP PARIBAS FORTIS W KRAKOWIE

Od jutra (8 lipca, czwartek) krakowska centrala BNP Paribas Fortis będzie

działać w nowy miejscu. W otwarciu nowej siedziby banku w biurowcu Awatar przy Armii Krajowej 28 weźmie udział Prezydent Krakowa Jacek Majchrowski. Początek uroczystości o godz. 11.00.

W dziewięciokondygnacyjnym, nowoczesnym biurowcu Awatar przy al. Armii Krajowej 28 ulokowane będzie centrum biznesowe banku BNP Paribas Fortis, druga - po warszawskiej - centralna siedziba tej instytucji w naszym kraju. Będzie tu pracować 570 osób, zapewniając obsługę w dziedzinie finansów, operacji i wsparcie biznesu (w tym: technologie i systemy informatyczne, rozwój usług bankowych i zarządzania projektami) czy HR. Wśród pracowników zatrudnionych w biurowcu Awatar będzie m.in. ponad 100 specjalistów ds. IT, około 160 pracowników wsparcia operacyjnego, ponad 80 finansistów.

Uroczystość otwarcia nowej siedziby z udziałem Prezydenta Krakowa Jacka Majchrowskiego oraz Prezesa Zarządu BNP Paribas Fortis Polska Frederica Amoudru odbędzie się w czwartek, 8 lipca o godz. 11.00 przy al. Armii Krajowej 28.

Przypomnijmy, że BNP Paribas Fortis to instytucja bankowa związana z Krakowem. To w naszym mieście przed 20 laty zawiązano spółkę Krakowskie Towarzystwo Bankowe, która - wspólnie z Polsko-Amerykańskim Funduszem Przedsiębiorczości - utworzyła Pierwszy Polsko-Amerykański Bank w Krakowie SA. Ta instytucja z kolei podjęła współpracę z Fortis Bankiem, w którym przed rokiem większościowy pakiet akcji przejął BNP Paribas. We władzach banku zasiadają osoby związane z Krakowem, absolwenci krakowskich uczelni. (M).

WIRTUALNY SPACER PO MAGISTRACIE

Nie masz czasu by zwiedzić Pałac Wielopolskich - główną siedzibą Magistratu? Wybierz się na wirtualny spacer dostępny na stronie www.krakow.pl. Pospaceruj „on – line” po holu kamiennym, Sali Obrad Rady Miasta Krakowa, a nawet gabinecie Prezydenta Krakowa.

Dostępne na stronie www.krakow.pl narzędzie umożliwi obejrzenie holu wejściowego, holu kamiennego, korytarza prezydenckiego, gabinetu Prezydenta Miasta Krakowa, Sali Obrad Rady Miasta Krakowa oraz otoczenia przed wejściem do Pałacu Wielopolskich.

Przypomnijmy, że Gmina Miejska Kraków kupiła Pałac Wielopolskich w 1864 roku. Decyzja o zburzeniu historycznego ratusza krakowskiego na początku XIX wieku zmusiła miasto do poszukiwania nowego obiektu dla pomieszczenia siedziby swoich władz. Uchwałą Rady Miejskiej postanowiono przystąpić do restauracji Pałacu i przeznaczyć go na siedzibę Magistratu.

Wirtualna wycieczka dostępna jest pod adresem www.krakow.pl w dziale „Multimedia/Wirtualne Panoramy”. (KS).

XXIII MIĘDZYNARODOWY FESTIWAL TEATRÓW ULICZNYCH

Od 8 do 11 lipca trwać będzie w Krakowie kolejna edycja Międzynarodowego Festiwalu Teatrów Ulicznych. To drugi najstarszy festiwal uliczny w Europie Środkowo-Wschodniej.

Temat tegorocznego Festiwalu to „Przestrzenie Teatru – Miasto”. Stąd też teatr zagości na największych placach Krakowa oraz nietypowo na Plantach i ścianie Wieży Ratusza. W Festiwalu weźmie udział 16 grup teatralnych z zagranicy i 4 teatry z Polski. Zaprezentowane zostaną różne dziedziny sztuki i różne formy wypowiedzi, od tradycyjnych spektakli po performance, od działań chwilowych po dzieła na stałe wpisujące się w strukturę miasta. Festiwal Teatrów Ulicznych to bezpośrednia i natychmiastowa konfrontacja dzieła i jego odbiorców.

Prezentacje teatralne odbędą się na Rynku Głównym, Małym Rynku, na Placu Jana Nowaka Jeziorańskiego, na podwórku Muzeum Etnograficznego, w Galerii Krzysztofora oraz na Plantach. Podczas tegorocznej edycji Festiwalu po raz pierwszy przekroczy on granice Krakowa – 9 lipca odbędzie się prezentacja w Nowym Sączu.

Międzynarodowy Festiwal Teatrów Ulicznych w Krakowie jest jednym z najstarszych festiwali tego typu w Europie. Wszystkie pokazy są bezpłatne. Więcej informacji dostępnych jest na stronie internetowej Teatru KTO pod adresem www.teatrkto.pl. (PW).

W CZWARTEK:

Prezydent Miasta Krakowa Jacek Majchrowski

11:00 – Otwarcie nowej siedziby BNP Paribas Fortis, al. Armii Krajowej

20:00 – Uroczyste zakończenie realizacji projektu „Kwartal św. Wawrzyńca – budowa centrum kulturowego na krakowskim Kazimierzu”, Muzeum Inżynierii Miejskiej, ul. św. Wawrzyńca 15

Zastępca Prezydenta Miasta Krakowa Tadeusz Trzmiel

9:15 – Posiedzenie Prezydium SKOZK, ul. Kanonicza 17

20:00 – Uroczyste zakończenie realizacji projektu „Kwartal św. Wawrzyńca – budowa centrum kulturowego na krakowskim Kazimierzu”, Muzeum Inżynierii Miejskiej, ul. św. Wawrzyńca 15

Zastępca Prezydenta Miasta Krakowa Kazimierz Bujakowski

11:00 – Otwarcie nowej siedziby BNP Paribas Fortis, al. Armii Krajowej 28

Zastępca Prezydenta Miasta Krakowa Wiesław Starowicz

12:00 - Konferencja prasowa poświęcona aktualnej sytuacji związanej z budową Zakładu Termicznego Przekształcania Odpadów w Krakowie, sala Lea

WARTO WIEDZIEĆ:

MAGISTRAT WŚRÓD LIDERÓW

Wzorcowy Urząd, Samorządowy Lider Zarządzania, Lider Wsparcia, Eko-samorząd, Miasto Przyjazne Edukacji i Atrakcyjne dla Biznesu – to tylko niektóre z uzyskanych przez Urząd Miasta Krakowa prestiżowych wyróżnień.

„W swoich działaniach kierujemy się dobrem mieszkańców. Przyznane nagrody i wyróżnienia potwierdzają wysoką jakość naszych działań na rzecz miasta” – podsumował sukcesy Prezydent Krakowa Jacek Majchrowski. Magistrat otrzymał wyróżnienia w wielu kategoriach - począwszy od tych przyznawanych w dziedzinie informatyki, na proekologicznych kończąc.

- **I miejsce w konkursie Wzorcowy Urząd w Małopolsce:**

2 lipca Krakowski Magistrat otrzymał nagrodę za I miejsce w konkursie „Wzorcowy Urząd w Małopolsce”. Urząd został w ten sposób uhonorowany za projekt pod nazwą „Biuletyn Informacji Publicznej Miasta Krakowa przyjazny osobom niepełnosprawnym”. Organizatorami VI edycji konkursu "Wzorcowy Urząd w Małopolsce" byli Urząd Marszałkowski Województwa Małopolskiego i Małopolski Instytut Samorządu Terytorialnego i Administracji w Krakowie.

- **Samorządowy Lider Zarządzania 2010:**

Urząd Miasta Krakowa został wyróżniony w konkursie „Samorządowy Lider Zarządzania 2010” organizowanym przez Związek Miast Polskich. W gronie wyróżnionych znalazły się: projekt Wydziału Mieszkalnictwa pn. „Działania związane z wdrożeniem i realizacją zamian lokali mieszkalnych” oraz Miejski Program Ochrony i Promocji Zdrowia „Zdrowy Kraków 2007-2009”, realizowany przez Biuro ds. Ochrony Zdrowia. 22 czerwca w Senacie RP w Warszawie podsumowano konkurs.

W kategorii miast na prawach powiatu – komunalna gospodarka mieszkaniowa, Kraków został laureatem za realizację Programu Działania związane z wdrożeniem i realizacją zamian lokali mieszkalnych. Natomiast w kategorii ochrona zdrowia – Biuro ds. Ochrony Zdrowia zajęło II miejsce za Miejski Program Ochrony i Promocji Zdrowia „Zdrowy Kraków 2007-2009”.

- **Wydział Informatyki Urzędu Miasta Krakowa laureatem nagrody Lider Wsparcia:**

23 czerwca podczas uroczystej gali, informatycy z krakowskiego magistratu zostali wyróżnieni nagrodą Lider Wsparcia w kategorii „Przedsięwzięcie roku 2009” za projekt "Organizacja komórki informatycznej Urzędu Miasta Krakowa zgodnie z wytycznymi ITIL i wdrożenie wybranych procesów". W kategorii „Przedsięwzięcie roku” udział biorą organizacje IT funkcjonujące na polskim rynku, również komercyjni dostawcy produktów i usług w zakresie ITSM, BSM. W konkursie wzięły udział wszystkie projekty wdrożeniowe, integracyjne oraz wprowadzające zmiany organizacyjne i innowacyjne

w organizacji wsparcia. Ich celem jest udoskonalenie działania w obszarze wsparcia użytkowników systemów informatycznych.

Wydział Informatyki pokonał w finale m.in. Departament IT Grupy ONET. Podobnie jak w latach poprzednich w czasie sesji plenarnej konferencji Forum Wsparcia IT finaliści przedstawili publiczności prezentacje konkursowe. Uczestnicy konferencji oceniali prezentacje i wybrali LIDERA PUBLICZNOŚCI. W tym roku nagrodę za najlepszą prezentację otrzymał Piotr Malcharek, Dyrektor Wydziału Informatyki Urzędu Miasta Krakowa. Konkurs jest organizowany od 2005 roku przez HDI-POLAND. W tym roku była to już VI edycja. Więcej informacji dostępnych jest na stronie internetowej www.hdi.pl.

- **Gmina Miejska Kraków laureatem I edycji konkursu Eko-samorząd:**

Wszystko to w ramach akcji „Od eko-samorządu do eko-społeczeństwa”. Jej celem jest kreowanie pozytywnego, ekologicznego wizerunku samorządu oraz promocja innowacyjnych przedsięwzięć w samorządach miejskich. Dodatkowo laureaci oceniani byli pod kątem wymiany informacji pomiędzy sobą na temat metod ochrony środowiska. W ramach akcji powstanie również telewizja internetowa Tele-Eko, promująca najciekawsze inwestycje środowiskowe w samorządach sfinansowana ze środków unijnych. Reportaże telewizyjne z wizyty w wybranych samorządach zostaną umieszczone na stronie akcji, jak również opisane w specjalnych dodatkach ekologicznych dzienników.

- **Kraków – Miasto Atrakcyjne dla Biznesu:**

Kraków wyróżniony został również przez prestiżowy magazyn „Forbes” jako Miasto Atrakcyjne dla Biznesu. O kolejności decydowała dynamika wzrostu liczby spółek rejestrowanych w KRS w 2009 r. vs. 2008 r., pomniejszona o spółki znajdujące się w upadłości. Pod uwagę wzięto wszystkie miasta w Polsce. Kraków w swojej kategorii (miasta powyżej 300 tys. mieszkańców) zajął V miejsce. (PW, ŁR).

RECEPTA NA DOBRE WSPOMNIENIA Z WAKACJI

Kupując wycieczkę w biurze podróży warto pamiętać o kilku zasadach przy podpisywaniu umowy, a także wiedzieć, gdzie kierować skargi, jeśli oferta biura nas rozczarowała. Miejski Rzecznik Konsumentów radzi, co zrobić, by dobrze wspominać wakacyjny wypoczynek.

Często okazuje się, że to co w katalogu prezentuje się atrakcyjnie, w rzeczywistości okazuje się nie do przyjęcia. Nie należy więc sugerować się jedynie fotografią umieszczoną w kolorowym folderze, ale warto zadawać szczegółowe pytania pracownikom biura podróży. Zdarza się bowiem, że piaszczysta plaża na miejscu zamienia się w kamienistą, hotel znajduje się kilka kilometrów od plaży, zamiast w deklarowanej przez biuro odległości 150 metrów, a za basen „ze zdjęcia” trzeba słono zapłacić. Istotny jest również fakt, że trzy gwiazdki w Egipcie nie zawsze odpowiadają trzem gwiazdkom na Lazurowym Wybrzeżu. Aby uniknąć niespodzianek, lepiej zorientować się w specyfice kategoryzacji hoteli w danym kraju.

Osoba, która na miejscu pełni rolę opiekuna, czuwa nad odpowiednim standardem pobytu jest rezydent. Często to on jest pierwszą osobą, do której kierujemy skargi i reklamacje. Należy więc upewnić się, czy ma on odpowiednie kwalifikacje i co istotne, czy włada językiem kraju, w którym będziemy wypoczywać.

Umowa, którą podpisujemy z organizatorem usług turystycznych powinna deklarować prawa klienta oraz określać zakres jego odpowiedzialności. Biuro podróży odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy o świadczenie usług turystycznych, chyba, że zaistnieją okoliczności, które wyłączają tę odpowiedzialność. Organizator nie odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy, jeśli jest ono spowodowane wyłącznie działaniem lub zaniechaniem konsumenta, działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nieuczestniczących w wykonywaniu usług wynikających z umowy, o ile tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć, ani uniknąć. Okoliczności te są częstym tłem nieporozumień. Organizator nie odpowiada za telefon zgubiony na plaży, ale rekompensata za pieniądze ukradzione w pokoju hotelowym leży już w gestii biura podróży.

Organizator nie odpowiada również za szkody spowodowane przez siłę wyższą np. zamieszki, wojny, klęski żywiołowe. Jeśli wystąpi działanie tzw. siły wyższej, organizator turystyki ma prawny obowiązek udzielenia w czasie trwania imprezy turystycznej pomocy poszkodowanemu konsumentowi.

Jeśli oferta biura jest niezgodna ze stanem faktycznym, pierwszą osobą, do której należy złożyć reklamację, najlepiej na piśmie, jest rezydent. Po powrocie reklamację najlepiej złożyć powtórnie (również na piśmie!) - organizator zobowiązany jest rozpatrzyć ją do 30 dni od dnia zakończenia imprezy turystycznej.

W 2009 roku Miejski Rzecznik Konsumentów w Krakowie udzielił 1650 porad konsumentom w zakresie usług turystycznych i hotelarskich. Były to porady telefoniczne, pisemne, bądź udzielane osobiście. Ponadto w ubiegłym roku Miejski Rzecznik Konsumentów opracował i wysłał 31 wystąpień do przedsiębiorców w tym zakresie.(KS).

Filip Szatanik
Kierownik Biura Prasowego
Kancelaria Prezydenta Miasta Krakowa