

Turystyka: kolejny rekord pobity!

Prawie 9 mln gości odwiedziło Kraków w 2012 roku, a podczas pobytu wydali w sumie 3,5 mld zł – tak wynika z badań przeprowadzonych dla Urzędu Miasta Krakowa przez Małopolską Organizację Turystyczną. Ich wyniki przedstawiono dziś (6 grudnia, czwartek) w Magistracie podczas XX Forum Turystyki.

„To co jest wyjątkowo ważne to fakt, że mimo trudnej sytuacji turystyki w całej Europie i jej największych miastach nam udało się zachować trend wzrostowy i każdego roku odwiedza nas coraz więcej turystów” – mówiła podczas otwarcia Forum Magdalena Sroka, Zastępca Prezydenta Krakowa ds. Kultury i Promocji Miasta. „Nie byłoby to oczywiście możliwe bez wspólnych działań bardzo wielu instytucji m.in. Urzędu Miasta, Urzędu Marszałkowskiego, Portu Lotniczego Kraków-Balice, a także wszystkich organizacji i osób zajmujących się turystyką” – podkreśliła Magdalena Sroka.

W 2012 roku Kraków odwiedziło 6 600 000 osób z kraju i 2 350 000 z zagranicy co daje w sumie 8 950 000 gości. W porównaniu z ubiegłym rokiem liczba ta wzrosła o 340 000 osób. Ponad 77 % tych osób to turyści. Podczas pobytu goście wydali średnio 317 zł na osobę (krajowi) i 596 zł na osobę (zagraniczni) co daje 3 500 000 000 zł (bez kosztów dojazdu i opłaconego wcześniej noclegu). Dla porównania w 2011 roku goście zostawili **2 900 000 000 zł.**

W 2012 roku wśród gości zagranicznych po raz kolejny przeważali mieszkańcy Wielkiej Brytanii (**23%**) ich liczba wzrosła w porównaniu z 2011 roku – wówczas stanowili 20,00% gości. Na drugim miejscu ponownie uplasowali się Niemcy – 13% (12,6% w 2011 r.), kolejni byli: Włosi 9,4% (9,5% w 2011 r.), Francuzi – 9% (7,5% w 2011 r.), Hiszpanie – 8,5% (10,5% w 2011 r.) i Rosjanie – 5,9% (4,9% w 2011 r.). Wśród gości krajowych przeważali mieszkańcy Małopolski (24,5%), województwa mazowieckiego (10,5%) i śląskiego (9,4%).

Głównym celem przyjazdów wciąż jest zwiedzanie zabytków - 26,8%, znacznie wzrosła liczba osób, która deklaruje jako cel przyjazdu wypoczynek - 24.5% (13.3 % w 2011 r.). kolejne są: rozrywka - 7,1 % i cel religijny - 5,6%. W zestawieniu pojawiają się także m.in. sprawy służbowe, udział w imprezach kulturalnych, edukacja, zakupy oraz udział w kongresach, konferencjach i szkoleniach. Jeśli chodzi o wybór środków transportu goście zagraniczni w większości przylatują samolotem (70,8%), a krajowi samochodem (47,4%). Goście najczęściej wybierają nocleg w hotelach (47,68% - zagraniczni, 14.4% - krajowi) i hostelach (26,29% - zagraniczni, 8,84% - krajowi).

Jako źródło informacji o Krakowie goście z zagranicy najczęściej podawali: rodzinę i znajomych (53,01%), szkołę (41,17%) i internet (38,81%). Goście z Polski na pierwszym miejscu wskazywali szkołę (65,3%), na kolejnych: rodzinę i znajomych (61,15%) oraz telewizję (30,88%). Zarówno turyści z kraju, jak i z zagranicy wysoko ocenili atmosferę miasta, gościnność i życzliwość jego mieszkańców, a także imprezy kulturalne i rozrywkę (kluby, puby, dyskoteki). Ponad 91% turystów z kraju i ponad 87% turystów z zagranicy poleci Kraków swoim znajomym. 74,5% odwiedzających zagranicznych i ponad 86% odwiedzających krajowych deklaruje chęć ponownego przyjazdu do Krakowa.

Podczas XX Forum Turystyki, do udziału w którym zaproszono m.in. przedstawicieli Małopolskiej Organizacji Turystycznej, Krakowskiej Izby Turystyki, Małopolskiej Izby Hotelarskiej Gremium, Krakowskiej Kongregacji Kupieckiej, Urzędu Marszałkowskiego, Międzynarodowego Portu Lotniczego Kraków-Balice, a także hotelarzy, gastronomików przedstawicieli biur podróży oraz przewodników.

W programie Forum oprócz podsumowania sezonu turystycznego w 2012 r. znalazło się także podsumowanie działań Muzeum Historycznego Miasta Krakowa w 2012 r., zaprezentowane zostały informacje dotyczące zmian w siatce połączeń Międzynarodowego Portu Lotniczego Kraków-Balice oraz informacje dotyczące Szlaku Orlich Gniazd.

Filip Szatanik
Zastępca Dyrektora ds. Informacji