



**Magiczny
Kraków**

Kraków przyciąga inwestorów

2012-03-08

W Krakowie systematycznie rośnie liczba inwestorów. Przyciągamy biznes, bo Kraków to dla firm inwestycja w prestiż. Nasze miasto jest w szczególności miejscem ekspansji inwestorów z branży wysokich technologii i usług około biznesowych. A większa liczba inwestorów to nowe miejsca pracy. Rekrutację rozpoczął właśnie działający w Krakowie międzynarodowy lider usług outsourcingowych - firma EPAM Systems. Do końca 2012 roku chce pozyskać kolejnych 150 pracowników.

Kapitał ludzki, stabilna sytuacja, marka i wizerunek Krakowa to podstawy decyzji o lokalizacji nowoczesnych centrów usługowych „pod Wawelem”- mówi Zastępca Prezydenta Krakowa Elżbieta Koterba. Na wybór Krakowa ma też wpływ zaplecze akademickie i naukowe, a co za tym idzie, doskonale wyszkolone kadry – dodaje wiceprezydent. Liczby mówią same za siebie: 23 szkoły wyższe, ponad 206 000 studentów oraz 54 000 absolwentów.

„W Krakowie jest jakość. To strategiczne miejsce do inwestowania”- tak o powodach ulokowania biznesu w Krakowie mówi Dawid Ostręga, Branch Manager w firmie EPAM Systems. Firma rozpoczęła właśnie rekrutację do krakowskiego oddziału. Do końca 2012 r. planuje pozyskanie kolejnych 150 pracowników na stanowiska: Net Developer, ETL Developer, Java Developer, Support Analyst, Test Designer, Team Leader.

Kraków jest w szczególności miejscem ekspansji inwestorów z branży wysokich technologii i usług około biznesowych. W branży outsourcingu i centrów usług wspólnych działa około 50 firm. Są to podmioty oferujące prosty outsourcing procesów biznesowych, centra zajmujące się księgowością i rachunkowością, firmy oferujące obsługę procesów HR, centra business analytics oraz działające w branży technologicznej firmy IT oraz R&D. W sektorze outsourcingu zatrudnionych jest obecnie około 19 000 osób. Liczba ta zwiększa się rokrocznie ponieważ istniejące w Krakowie firmy rozszerzają swoją działalność, a kolejne centra outsourcingowe lokalizują tutaj swoje siedziby. Są to między innymi tak znane marki światowe jak Capgemini, Shell, Philip Morris, Hitachi, UBS i Electrolux, Capita Group czy Heineken i CISCO, które niedawno podjęły decyzje o lokalizacji tu swoich centrów.

Działania miasta nakierowane są na wsparcie w szczególności sposób branż innowacyjnych, czyli IT oraz R&D. Kraków aktywnie współpracuje z krakowskimi uczelniami wyższymi, będąc niejako pośrednikiem pomiędzy inwestorami, a środowiskiem akademickim i naukowym. Krakowska Rada Konsultacyjna, Porozumienie z Uczelniami to przykłady otwarcia Krakowa m.in. na inicjatywy związane z przepływem wiedzy i transferem technologii, tak istotnych przecież dla wspomnianych branż.

Wzrost konkurencyjności ekonomicznej miasta oraz zwiększenie potencjału krakowskiego ośrodka naukowego, a zwłaszcza stworzenie podstaw do skutecznej współpracy biznesu i nauki, przyniesie projekt o nazwie Bilans kompetencji i potrzeb krakowskiego ośrodka naukowego. Bilans ten skierowany jest na szkolnictwo wyższe oraz zawodowe. Badanie pozwoli uzyskać obraz dostępnych na rynku pracy kompetencji oraz zweryfikować zapotrzebowanie firm na określone umiejętności. Pilotażowy projekt badania kompetencji obejmować będzie sektory IT i BPO w Krakowie – pozwoli on na dokonanie przekroju umiejętności i wiedzy dostępnych na krakowskim rynku pracy, od



**Magiczny
Kraków**

specjalistycznych po zawodowe.

Wsparcie firmom zainteresowanym lokalizacją w Krakowie inwestycji i przedsięwzięć biznesowych zapewnia działające w magistracie Centrum Obsługi Inwestora (COI). Pracownicy COI pomagają inwestorom w wyborze lokalizacji dla przedsięwzięcia, służą swoją wiedzą merytoryczną z zakresu procesu inwestycyjnego, pełnią rolę opiekuna. Aktualnie miasto prowadzi rozmowy z trzema firmami z branży sektora usług oraz jedną z branży logistycznej. Nazwy firm objęte są klauzulą poufności.

Władze miasta konsekwentnie budują też gospodarczy wizerunek i markę Kraków, biorąc udział w najbardziej prestiżowych imprezach targowych i wystawienniczych. Do 9 marca Kraków prezentuje swoją ofertę inwestycyjną w Cannes.

Działania miasta oraz jego rozwój zmierzają w bardzo dobrym kierunku o czym świadczą liczne rankingi biznesowe. Przykładem może być choćby najnowszy raport *Tholons Top outsourcing cities 2012*. Kraków zajął w nim wysokie, 11 miejsce wśród najlepszych lokalizacji dla inwestycji z sektora nowoczesnych usług biznesowych. Kraków jest tym samym liderem w regionie Europy Środkowo-Wschodniej i jednym z dwóch najwyżej ocenionych europejskich miast.

Wysoka pozycja Krakowa w odniesieniu do lokalizacji centrów usługowych potwierdzona została także przez Światowy Raport Inwestycyjny UNCTAD 2011. Kraków uznany został przez UNCTAD za najlepsze miejsce dla rozwoju projektów BPO w kategorii lokalizacji firm z branż. (KS)