Wolontariat

2012-05-28

Wolontariat Przestrzeni Publicznej w Krakowie

Wolontariat Przestrzeni Publicznej podczas UEFA EURO 2012™ to jeden z wielu projektów organizacyjnych realizowanych w ramach przygotowań do tego Turnieju przez stronę publiczną w Krakowie. Prace koordynowane są przez spółkę PL.2012, z którą Urząd Miasta Krakowa pozostaje w ścisłej współpracy. Pierwotnie projekt miał być realizowany wyłącznie przez 4 Miasta – Gospodarzy EURO 2012™ w Polsce, czyli Warszawę, Poznań, Gdańsk i Wrocław. Kraków ze względu na to, że został wybrany na bazę treningowo - pobytową przez jedne z najlepszych reprezentacji narodowych w Europie: Holandie, Anglie i Włochy, stał się 5 Miastem EURO 2012 w Polsce. Przyjazd do Krakowa tak renomowanych drużyn wiąże się z przybyciem do naszego miasta wielu kibiców, którzy będą chcieli świętować wraz ze swoją drużyną, wydarzenia związane z Turniejem. Ze względu na tę sytuację Kraków odpowiednio przygotowuje się do podjęcia tak dużej ilości fanów piłki nożnej.

W trakcie trwania Turnieju dla kibiców dostępne będzie między innymi Miejsce Publicznego Oglądania Meczów, które będzie mieściło się na Błoniach i pomieści nawet do 15 tysięcy osób. Każda z drużyn zaplanowała otwarte sesje treningowe, które z pewnością będą cieszyły się ogromnym zainteresowaniem kibiców. Właśnie ze względu na te wydarzenia jak i wiele innych, wymagane jest uruchomienie projektu Wolontariat w Krakowie, którego celem jest uzyskanie najwyższego standardu obsługi turystów, kibiców oraz gości odwiedzających nasze Miasto, z uwzględnieniem zachowania stanu zwyczajnego funkcjonowania jego mieszkańców. Niniejszy plan zakłada między innymi: liczbę wolontariuszy, poziom ich przygotowania, rozmieszczenie wolontariuszy, aby w miejscach kluczowych znajdowały się osoby odpowiednio wykwalifikowane, dysponujące odpowiednią wiedzą i informacjami. Zakłada się, że gości Turnieju w Krakowie obsługiwać będzie około 200 Wolontariuszy, którzy będą umieszczeni w kluczowych punktach miasta.

Wolontariat Przestrzeni Publicznej w Krakowie obejmuje swoim zasięgiem wiele kluczowych punktów na terenie Miasta, związanych z wydarzeniami w ramach UEFA EURO 2012™.

Kluczowe lokalizacje na terenie Miasta Krakowa prezentuje poniższe zestawienie:

Miejskie Centrum Prasowe – Mały Rynek

Do zadań wolontariusza pracującego w Miejskim Centrum Prasowym będzie należało:

- wsparcie obsługi dziennikarzy krajowych i zagranicznych,

- przekazywanie informacji dotyczących atrakcji turystycznych,

- organizowanych imprez na terenie Miasta, możliwych form spędzania czasu wolnego,

-pomoc przy obsłudze konferencji prasowych poszczególnych federacji.

Wolontariusz powinien wyróżniać się:

1) dobrą znajomością języka angielskiego,

2) wysokim poziomem zdolności komunikacyjnych i interpersonalnych,

3) umiejętnością radzenia sobie z nietypowymi, złożonymi sytuacjami,

4) znajomością tematyki piłkarskiej i EURO 2012

5) wiedzą na temat problematyki funkcjonowania mediów oraz komunikacji zewnętrznej.

Strefa Public Viewing FUN KRAKÓW – Błonia

Do zadań wolontariusza pracującego w Strefie FUN KRAKÓW będzie należało:

- obsługa depozytu, przechowalnia bagażu

- obsługa biura strefy tym m.in. wydawanie identyfikatorów i opasek, wydawanie kuponów obiadowych, prace bieżące

- bieżąca obsługa strefy, prace pomocnicze oraz porządkowe

- pomoc przy organizacji animacji dla Kibiców, współpraca przy wydawaniu nagród

- obsługa punktów informacyjnych InfoKraków.

Profil wolontariusza pracującego w Strefie FUN powinien prezentować się następująco:

1) znajomość jęz. angielskiego na poziomie komunikatywnym

2) wysoki poziom zdolności komunikacyjnych i interpersonalnych

3) umiejętność radzenia sobie z nietypowymi, złożonymi sytuacjami

4) umiejętność pracy w zespole

5) znajomość specyfiki organizacji imprez masowych

6) znajomość topografii miasta oraz głównych atrakcji turystycznych

7) solidność

Międzynarodowy Port Lotniczy im. Jana Pawła II – Kraków-Balice

Do zadań wolontariusza pracującego na trenie Międzynarodowego Portu Lotniczego Kraków – Balice będzie należało:

- kompleksowe udzielanie informacji dotyczącej: procedur lotniskowych, bieżącej sytuacji operacyjnej(odloty, przyloty)

- udzielanie informacji o topografii lotniska, usługach dostępnych na jego terenie,

- przestrzeganie procedur bezpieczeństwa,

- obsługa pasażerów niepełnosprawnych,

- udzielanie podstawowych informacji o atrakcjach turystycznych,

- udzielanie podstawowych informacji związanych z przebiegiem EURO 2012

- udzielanie informacji o ofercie parkingowej, dostępności wolnych miejsc,

- udzielanie informacji o dojeździe do centrum miasta środkami komunikacji miejskiej oraz pomoc w planowaniu dalszych podróży z przesiadką

- pomoc w przesiadaniu się pasażerów z szynobusu do Shuttle Bus

Profil wolontariusza pracującego na Lotnisku powinien wyglądać następująco:

1) znajomość języka angielskiego na poziomie komunikatywnym (znajomość drugiego języka mile

widziana),

2) co najmniej średnie wykształcenie,

3) wysoki poziom zdolności komunikacyjnych i interpersonalnych,

4) umiejętność pracy w zespole,

5) umiejętność radzenia sobie z nietypowymi, złożonymi sytuacjami,

6) samodzielność i kreatywność w działaniu i obsłudze gości

Krakowskie Centrum Komunikacyjne - Dworzec PKP Kraków Główny oraz Regionalny Dworzec Autobusowy

Do zadań wolontariusza pracującego w Krakowski Centrum Komunikacyjnym będzie należało:

- kompleksowe udzielanie informacji dotyczącej: topografii dworca, usług dostępnych na jego terenie,

- przestrzeganie procedur bezpieczeństwa,

- udzielanie podstawowych informacji o atrakcjach turystycznych,

- udzielanie podstawowych informacji związanych z przebiegiem EURO 2012

- udzielanie informacji o dojściu do centrum miasta oraz pomoc w planowaniu dalszych podróży środkami komunikacji miejskiej,

- obsługa pasażerów niepełnosprawnych.

Profil wolontariusza pracującego na Dworcach powinien wyglądać następująco:

1) znajomość języka angielskiego na poziomie komunikatywnym (znajomość drugiego języka mile widziana),

2) umiejętność pracy w zespole,

3) samodzielność i kreatywność w działaniu i obsłudze gości,

4) umiejętność radzenia sobie z nietypowymi, złożonymi sytuacjami,

5) wysoki poziom zdolności komunikacyjnych i interpersonalnych

Miejskie Centrum Wolontariatu – Mały Rynek

Do zadań wolontariuszy pracujących w Miejskim Centrum Wolontariatu będzie należało:

- zapewnienie możliwie najlepszego komfortu pracy dla pozostałych wolontariuszy,

- monitorowanie przebiegu pracy na poszczególnych stanowiskach,

- udzielanie podstawowych informacji o topografii miasta i atrakcji turystycznej,

- kierowanie turystów do punktów InfoKraków

- udzielanie podstawowych informacji związanych z przebiegiem EURO 2012

Profil wolontariusza pracującego w Centrum Wolontariatu powinien prezentować się następująco:

1) znajomość języków obcych,

2) co najmniej średnie wykształcenie,

3) wysoki poziom zdolności komunikacyjnych i interpersonalnych,

4) umiejętność pracy w zespole,

5) umiejętność radzenia sobie z nietypowymi, złożonymi sytuacjami,

6) samodzielność i kreatywność w działaniu

Patrol medyczny w Strefie FUN KRAKÓW – Błonia

Magiczny Kraków

Do zadań wolontariusza pracującego w patrolu medycznym w Strefie FUN będzie należało pomoc wykwalifikowanemu ratownikowi w udzielaniu pierwszej pomocy poszkodowanym osobom.

Wymogiem do podjęcia pracy w patrolu medycznym jest ukończenie podstawowego kursu pierwszej pomocy oraz umiejętność radzenia sobie w sytuacjach zagrażających zdrowiu czy życiu innej osoby.

Punkty Informacji Turystycznej – InfoKraków

Punkty InfoKraków podczas trwania UEFA EURO 2012 ™ będą mieściły się w następujących miejscach:

Pawilon Wyspiańskiego
pl. Wszystkich Świętych 2

ul. św. Jana 2

Międzynarodowy Port Lotniczy Balice

ul. Szpitalna 25

ul. Józefa 7

ul. Powiśle 11 (w Centrum Obsługi Ruchu Turystycznego)

Sukiennice, Rynek Główny 1-3

Regionalny Dworzec Autobusowy – Płyta Górna, wejście od ul.Bosackiej

Dworzec PKP Kraków – Tunel “Magda”, zabytkowy budynek Dworca, wejście od ul.Lubicz (2 stanowiska)

Galeria Krakowska – poziom -1 – Hala Europejska oraz Hala Forum

Plac Jana Nowaka Jeziorańskiego

Do zadań wolontariusza pracującego w punktach InfoKraków będzie należało:

- udzielanie informacji turystycznej (atrakcje turystyczne, hotele),

- udzielanie informacji o możliwości spędzania wolnego czasu (koncerty, wystawy, imprezy),

- informowanie o drogach do hoteli, stadionów,

- informacje o możliwości skorzystania z komunikacji miejskiej

Profil wolontariusza obsługującego miejskie punkty informacji turystycznej powinien prezentować się następująco:

1) znajomość jęz. angielskiego na poziomie dobrym (+ drugi język),

2) wysoki poziom zdolności komunikacyjnych i interpersonalnych,

3) umiejętność radzenia sobie z nietypowymi, złożonymi sytuacjami,

4) znajomość Krakowa i programów imprez oraz pakietów turystycznych