



Dobre widoki na współpracę informatyczną. Wizyta delegacji Frankfurtu nad Menem

2016-06-30

Od 21 do 23 czerwca 2016 r. w Krakowie przebywali: Członek Zarządu Frankfurtu nad Menem Jan Schneider oraz Dyrektor Wydziału Informatyki i Telekomunikacji UM Frankfurtu Sandra Rösner. Kontynuując dialog zapoczątkowany przez miasta przed dwoma laty, goście rozmawiali z krakowskimi kolegami na temat informatyki i modernizacji metod zarządzania miastem.

Wspólnie z Dyrektorem Magistratu Martą Nowak, Dyrektorem Wydziału Informatyki Grzegorzem Żychem i Zastępcą Dyrektora Wydziału Organizacji i Nadzoru Piotrem Bukowskim przedstawiciele Frankfurtu dyskutowali o wyzwaniach związanych ze stworzeniem systemu informatycznego, ukierunkowanego na świadczenie usług. Okazuje się, że wyzwania te są w obu miastach podobne: chodzi o to, aby dzięki inteligentnemu wykorzystaniu informatyki poprawić jakość obsługi mieszkańców, ale także podnieść efektywność wewnętrznych procesów zarządzania. Jan Schneider i Sandra Rösner zapoznali się także z innowacyjnym projektem Krakowa w zakresie monitorowania jakości usług publicznych (MJUP) oraz opracowanym w tym celu systemem STRADOM.

Przyjrzeni się również funkcjonowaniu Wydziału Informatyki Urzędu Miasta Krakowa: jego zasobom, usługom, realizowanym projektom oraz ograniczeniom. Przedstawiciele Krakowa potwierdzili gotowość dalszej wymiany doświadczeń z Frankfurtem, m.in. w zakresie bezpieczeństwa teleinformatycznego, standaryzacji usług, działań w sytuacjach awaryjnych i zdarzeniach podwyższonego ryzyka. Duże wrażenie na przedstawicielach Frankfurtu wywarło wdrożenie w Urzędzie Miasta Krakowa telefonii IP. Frankfurczycy zazdroszczą nam organizacji systemu informatycznego w zakresie bezpieczeństwa i podejścia jakościowego. Z kolei Kraków – jak podkreśla Dyrektor Grzegorz Żych – powinien brać przykład z Frankfurtu w zakresie systemu wprowadzania nowych pracowników, uporządkowanego procesu wdrożeń, a także wysokiej kultury i świadomości informatycznej.

Wymianę informacji i doświadczeń w dziedzinie informatyki Jan Schneider chciałby kontynuować na poziomie roboczym: *„Zaproponowałem kolegom z Krakowa, aby ich specjaliści mogli zapoznać się u nas z codzienną pracą naszych nowoczesnych centrów komputerowych. Możliwy byłby tygodniowy lub dwutygodniowy pobyt, w trakcie którego nastąpiłaby wizytacja poszczególnych działów naszego Wydziału Informatyki i Telekomunikacji. Nawet jeżeli stoimy przed podobnymi wyzwaniami, to są dziedziny, w których jedno miasto zaszło dalej niż drugie. W ten sposób obie strony mogłyby się wiele od siebie nauczyć”*.

Wizytę w naszym mieście Jan Schneider pozytywnie skomentował także na swoim profilu Facebook: *„Podróż opłaciła się nie tylko z uwagi na intensywny dialog z kolegami w Urzędzie Miasta: Kraków to miasto ze wszech miar godne zobaczenia. Podróż nad Wisłę polecam z całego serca – nie tylko z uwagi na ścisłe więzi partnerskie!”*

Po wizycie Jana Schneidera w Krakowie w 2014 r., która służyła wymianie informacji na temat projektów informatycznych i związanych z e-administracją, w 2015 r. odbyła się rewizyta



**Magiczny
Kraków**

przedstawicieli Krakowa we Frankfurcie. Duże wrażenie na krakowianach wywarło nowoczesne centrum zarządzania informatyką we Frankfurcie. Kolejna wizyta niemieckich partnerów w Krakowie potwierdza wspólnotę wzajemnych interesów.