



## Urząd Stanu Cywilnego bliżej mieszkańców

2016-12-12

**Urząd Stanu Cywilnego wychodząc naprzeciw oczekiwaniom mieszkańców od 12 grudnia uruchomił nowy punkt obsługi przy ul. Lubelskiej 29 (budynek „Herbewo”). W nowej lokalizacji można zarejestrować urodzenie dziecka, załatwić sprawy związane z zawarciem i rejestracją małżeństwa oraz zarejestrować zgon. Powyższe sprawy realizowane są od poniedziałku do piątku w godzinach 7.40-15.20, w budynku „Herbewo” ul. Lubelska 29 na parterze (wejście bezpośrednio od strony ul. Lubelskiej). Niezbędne informacje można także uzyskać pod numerami telefonów: 12 616 55 44 i 12 616 55 51.**

Od poniedziałku, 12 grudnia krakowianie mogą korzystać z usług Referatu Bieżącej Rejestracji Urzędu Stanu Cywilnego w zakresie rejestracji urodzeń (dzieci urodzonych w szpitalach: Uniwersyteckim, Narutowicza, Czerwiakowskiego), małżeństw i zgonów. W budynku „Herbewo” przy ul. Lubelskiej 29 działa dziesięć stanowisk do bezpośredniej obsługi klientów. Dotychczas te sprawy były realizowane przy ul. Lubelskiej 27 w budynku Urzędu Miasta Krakowa.

Nowa lokalizacja została uruchomiona w trosce o komfort klientów, przede wszystkim umożliwia łatwe dotarcie na miejsce komunikacją miejską. Referat Rejestracji Bieżącej znajduje się na parterze nowoczesnego budynku biurowego „Herbewo”. Na potrzeby oczekujących klientów i ich pociech nowa siedziba USC została wyposażona w kącik dla dzieci, wygodną poczekalnię oraz przewijak. Nowa siedziba wyposażona jest w stanowiska zapewniające komfort i prywatność osobom załatwiającym sprawy z zakresu rejestracji stanu cywilnego. Do końca 2016 roku zostanie zainstalowany system kolejkowy, który dodatkowo usprawni obsługę klienta. Natomiast rok 2017 przyniesie kolejne usprawnienie, którym będzie zainstalowanie wplatometru.

Funkcjonujące do tej pory lokalizacje Urzędu Stanu Cywilnego tj. ul. Lubelska 27, ul. Wielicka 28A oraz os. Zgody 2 będą pracowały zgodnie z dotychczasowym harmonogramem.