



**Magiczny
Kraków**

Masz pytanie? Skorzystaj z infolinii budżetu obywatelskiego

2017-06-30

Ruszyła infolinia budżetu obywatelskiego - od 17 do 30 czerwca w dni powszednie mieszkańcy mogą tą drogą uzyskać informacje dotyczące ogólnych zasad budżetu obywatelskiego, możliwości promowania projektów oraz głosowania. Infolinia czynna jest również w weekendy, wyłącznie w zakresie wsparcia technicznego dla platformy głosowania internetowego. Potrzebujesz informacji? Zadzwoń pod numer 12 616 11 11 lub napisz e-mail.

Pod numerem infolinii **12 616 11 11 można uzyskać informacje dotyczące:**

- ogólnych zasad budżetu obywatelskiego (po wybraniu cyfry 1);
- tego, w jaki sposób można promować swoje projekty (po wybraniu cyfry 2);
- wsparcia technicznego głosowania internetowego (po wybraniu cyfry 3).

Informacje dotyczące wsparcia technicznego są dostępne za pośrednictwem infolinii także po godzinach pracy UMK, do godziny 22.00.

Pracownicy infolinii udzielają informacji również przy użyciu poczty e-mail:

- informacje ogólne o budżecie obywatelskim: budzetobywatelski@um.krakow.pl;
- problemy techniczne podczas głosowania internetowego: mpi@um.krakow.pl.

W przypadkach problemów z rejestracją lub głosowaniem polecamy zajrzeć do [instrukcji](#), dostępnej również w formie wideo.