



**Magiczny
Kraków**

Prestiżowy certyfikat dla Straży Miejskiej

2010-09-07

Straż Miejska otrzymała Certyfikat ISO 9001. Podczas spotkania zamykającego audyt certyfikacyjny, jednostkę oceniono jako najlepszą tego typu w kraju i prawdopodobnie najlepszą w Europie.

Straż Miejska otrzymała dwa certyfikaty – jeden wydany przez IMQ, uznaną międzynarodową organizację posiadającą bogate doświadczenie w certyfikacji organizacji samorządowych, drugi – wystawiony przez międzynarodową organizację zrzeszającą instytucje certyfikujące – IQNet. Poza dużym prestiżem uznawanego na całym świecie certyfikatu IQNet, Straż Miejska wpisana zostanie do międzynarodowej bazy IQNet.

Wdrażanie w Straży Miejskiej systemu zarządzania jakością zgodnego z normą ISO rozpoczęto półtora roku temu. W trakcie prac bardzo duży nacisk położono na zorganizowanie systemu zarządzania, który będzie spełniał wymogi normy, bez ciągłego podkreślania, że działania te są związane z ISO. Pracownicy przyjęli nowe rozwiązania zawarte w planie rocznym oraz w systemie oceny kwartalnej pracy oddziałów jako dalszy rozwój jednostki wynikający ze Strategii Rozwoju. Takie podejście zostało bardzo wysoko ocenione przez audytorów jednostki certyfikującej IMQ Poland. Wskazali oni na bardzo wysoki poziom wdrożonych rozwiązań w obszarze zarządzania personelem. Szczególną uwagę poświęcili na kwestie edukacyjne oraz adaptację zawodową, która w Straży Miejskiej Miasta Krakowa, organizowana jest w formie specjalnego programu OPIEKUN. Działanie takie wychodzi poza obowiązkową służbę przygotowawczą czy kurs podstawowy. W dalszej pracy, strażnicy są również wspierani zarówno w formach organizowanych przez Straż Miejską jak i kierowani na szkolenia poza jednostką. Wszystko to ma na celu realizację filozofii zarządzania jakością.

Strażnik jest realizatorem usług, które podlegały certyfikacji stąd tak istotny jest wysoki poziom przygotowania zawodowego i ogólnego pracowników i funkcjonariuszy.

Kolejnym elementem, który audytorzy określili jako mocne strony jednostki, to procesy zarządzania. Straż Miejska realizuje je nie tylko w oparciu o przepisy prawa, które wskazują ramy uprawnień i obowiązków. Rozwój i działanie jednostki określone zostały w Strategii. Dobór metod realizacji i mierniki efektywności są określane w planach rocznych. Z kolei planowanie trzymiesięczne odbywa się w planach kwartalnych. Wszystkie te działania są następnie rozliczane poprzez ocenę, odpowiednio kwartalną, półroczną i roczną, jednostek organizacyjnych oraz całej Straży Miejskiej. Takie działanie zapewnia zarówno utrzymanie właściwego kierunku, określonego w strategii, nie pomijając jednocześnie codziennej pracy na rzecz poprawy porządku publicznego i bezpieczeństwa. (KS).