



Program „Dobry start”: składanie wniosków

2018-09-01

Wnioski o przyznanie świadczenia „Dobry start” złożone do końca sierpnia, zgodnie z przepisami, dawały gwarancję otrzymania świadczenia do końca września. Liczba tych wnioskodawców, którym zależało na szybszym otrzymaniu pieniędzy na wyprawkę szkolną przekroczyła 40 000. Aż 85 proc. wniosków zostało złożonych elektronicznie, a co ważne, 36 500 wniosków już rozpatrzono, czyli nieodkładanie złożenia wniosku na ostatni moment opłaciło się - jeszcze w sierpniu zostały przebrane pieniądze; jednorazowo 300 zł na każde uczące się dziecko.

Szacuje się, że mieszkańcy złożyli o świadczenie około 60 000 wniosków. Celem programu jest wsparcie rodzin z dziećmi w ponoszeniu wydatków związanych z rozpoczęciem roku szkolnego 2018/2019. Wsparcie to polegać będzie na przyznaniu raz w roku świadczenia w wysokości 300 zł na każde dziecko w wieku szkolnym, niezależnie od wysokości dochodów uzyskiwanych przez rodzinę. We wniosku podaje się informację o szkole, do której uczęszcza dziecko od 1 września br.

Przypomnijmy, że wniosek o przyznanie świadczenia „Dobry start” można składać:

- **od 1 lipca do 30 listopada - drogą elektroniczną:**
 - **za pośrednictwem systemu bankowości elektronicznej:** [PKO Bank Polski](#), [Bank Pekao SA](#), [mBank](#), [ING Bank Śląski](#), [Alior Bank](#), [T-Mobile Usługi Bankowe](#), [Bank Poczty SA](#), [Credit Agricole](#), [Bank Millennium](#), [Getin Bank](#), [Nest Bank](#), [Banki Spółdzielcze SGB](#), [Bank BPS SA](#), najlepiej sprawdzić to logując się na konto w swoim banku,
 - **przez internet** (dla osób posiadających tzw. profil zaufany ePUAP lub podpis elektroniczny) **za pomocą portalu EMPATIA** prowadzonego przez Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej: wnioski.mpips.gov.pl,
- **od 1 sierpnia do 30 listopada - w formie papierowej** w siedzibie Wydziału Spraw Społecznych przy ul. Stachowicza 18 od poniedziałku do piątku w godz. 7.40–18.00 oraz os. Zgody 2 od poniedziałku do piątku w godz. 7.40–15.30. Ponadto wnioski są przyjmowane również w innych lokalizacjach Urzędu Miasta, w tym w galeriach handlowych (Bonarka, Bronowice, Serenada). Wnioski o świadczenie „Dobry start” są również przyjmowane w dwóch filiach Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej, w Młodzieżowych Domach Kultury i w siedmiu innych lokalizacjach (filie bibliotek miejskich, miejskie instytucje kultury).

Szczegółowy wykaz punktów przyjęcia wniosków został udostępniony na stronie internetowej sprawypoleczne.krakow.pl. Pisemne wnioski można przysyłać również listownie na adres: Urząd Miasta Krakowa Wydział Spraw Społecznych ul. Stachowicza 18, 30-103 Kraków.

W przypadku wniosków złożonych wraz ze wszystkimi niezbędnymi dokumentami w lipcu i sierpniu 2018 roku - wypłata świadczenia nastąpi najpóźniej do 30 września 2018 r. W przypadku wniosków złożonych wraz ze wszystkimi niezbędnymi dokumentami w okresie od września do listopada 2018 r. - wypłata świadczenia nastąpi w terminie 2 miesięcy od dnia złożenia wniosku.



Powyższe terminy dotyczą prawidłowo wypełnionych i kompletnych wniosków. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości we wniosku, Urząd wezwie wnioskodawcę do poprawienia lub uzupełnienia wniosku. Wezwanie wydłuża termin rozpatrzenia sprawy.

Wniosek o świadczenie „Dobry start” może złożyć:

- rodzic dziecka
- opiekun faktyczny (czyli osoba, która faktycznie opiekuje się dzieckiem i wystąpiła do sądu opiekuńczego z wnioskiem o przysposobienie dziecka)
- opiekun prawny
- osoba ucząca się, czyli:
 - pełnoletnia osoba ucząca się w szkole, niepozostająca na utrzymaniu rodziców w związku z ich śmiercią lub w związku z ustaleniem wyrokiem sądowym lub ugodą sądową prawa do alimentów z ich strony
 - osoba usamodzielniana (o której mowa w art. 140 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej)

Świadczenie „Dobry start” przysługuje do ukończenia:

- 20. roku życia przez dziecko lub osobę uczącą się, a także w przypadku gdy dziecko lub osoba ucząca się ukończyła 20. rok życia przed rozpoczęciem roku szkolnego w roku kalendarzowym, w którym dziecko lub osoba ucząca się kończy 20 lat,
- 24. roku życia przez dziecko lub osobę uczącą się w przypadku dzieci lub osób uczących się legitymujących się orzeczeniem o niepełnosprawności, a także w przypadku gdy dziecko lub osoba ucząca się ukończyła 24 rok życia przed rozpoczęciem roku szkolnego w roku kalendarzowym, w którym dziecko lub osoba ucząca się kończy 24 lat (w przypadku dzieci lub osób uczących się legitymujących się orzeczeniem o niepełnosprawności).

Przyznanie świadczenia „Dobry start” nie wymaga wydania decyzji. Informację o przyznaniu świadczenia mieszkańcy otrzymają w wiadomości e-mail (o ile we wniosku zostanie wskazany adres poczty elektronicznej). Informację o przyznaniu świadczenia dobry start można również znaleźć na stronie bip.krakow.pl.

Drogą listową będą przesłane jedynie wezwanie o uzupełnienie braków we wniosku, decyzja o odmowie przyznania świadczenia „Dobry start” i rozstrzygnięcie w sprawie nienależnie pobranego świadczenia.

Jednocześnie zachęcamy do odwiedzania strony internetowej [Wydziału Spraw Społecznych](#), gdzie znajdują się bieżące informacje na temat przyjmowania i wypłacania wszystkich świadczeń.

W Krakowie złożono już ponad 23 000 wniosków o przyznanie świadczenia wychowawczego „Rodzina 500+”. Świadczenia na podstawie obecnie składanych wniosków będą przyznawane na okres od października br. do końca września przyszłego roku.