



**Magiczny
Kraków**

„Złota rączka” pomaga starszym krakowianom

2018-09-22

Kiedy przecieka kran, trzeba wymienić zamek lub poskładać meble, a w pobliżu nie ma rodziny ani sąsiadów, krakowscy seniorzy, zwłaszcza ci samotni i niepełnosprawni, mogą poprosić o pomoc fachowca w ramach miejskiego programu „Złota rączka”. Od 18 czerwca, kiedy Kraków uruchomił ten projekt, do 20 września, wpłynęło 206 zgłoszeń.

Program „Złota rączka” jest wzorowany na pomysłe z Poznania. Inicjatorem przeniesienia go na grunt krakowski była Anna Okońska-Walkowicz, pełnomocnik prezydenta Krakowa ds. polityki senioralnej. Realizacji projektu podjęły się wspólnie Biuro Miejski Ośrodek Wspierania Inicjatyw Społecznych oraz Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej.

Osobom starszym często trudno jest poradzić sobie z domowymi naprawami, a nie zawsze mogą liczyć na wsparcie bliskich osób. Miejski program zapewnia nieodpłatną pomoc seniorom powyżej 60. roku życia, przy czym pierwszeństwo mają osoby samotne i niepełnosprawne, a także prowadzące jednoosobowe gospodarstwo. Zakres usług obejmuje drobne naprawy, niewymagające natychmiastowej interwencji, specjalistycznej wiedzy lub uprawnień, i niepociągające za sobą dużych nakładów finansowych. Naprawy wykonywane są tylko w lokalu zamieszkiwanym przez osobę, która ubiega się o pomoc.

Zgodnie z regulaminem zakres bezpłatnych usług i napraw obejmuje:

- wymianę żarówek, obsadzenie lub wymiana wyrwanych gniazdek lub włączników elektrycznych;
- wymianę uszczelek w przeciekających kranach; wymianę pokręteł baterii, słuchawek, węży prysznicowych; przetykanie lub udrożnienie odpływu; wymianę wężyków, syfonu, spłuczki, rury spiro lub deski sedesowej; uszczelnienie silikonem przecieków przy wannie, brodziku, umywalce; odpowietrzenie kaloryferów;
- montaż lub wymianę zamków, zasuw, łańcuchów drzwiowych, wymianę klamek, regulację opadniętych drzwi; montaż i demontaż mebli;
- naprawę lub wymianę zawiasów drzwi, drzwiczek, szaf; wymianę lub naprawę gałek i uchwytów; sklejenie lub skręcenie zepsutych krzesel, stolików, mebli; osadzenie kołków rozporowych pod szafki, półki, obrazy; wieszanie: obrazów, luster, rolet, półek, karniszy, suszarek łazienkowych; uszczelnienie okien, drzwi;
- uzupełnienie drobnych ubytków, szczelin w tynku, podmalowanie ubytków.

Obowiązuje zasada, że materiały niezbędne do wykonania prac dostarcza osoba, której udzielana jest pomoc. Senior nie musi się natomiast martwić o narzędzia, którymi posłuży się fachowiec, bo te zapewni MOPS.

Aby skorzystać z usług programu „Złota rączka”, **wystarczy zadzwonić pod numer 12 616 78 14**, wskazać, jakiego rodzaju pomoc jest potrzebna, podać dane kontaktowe i wiek oraz opisać swoją



**Magiczny
Kraków**

sytuację. Zgłoszenia przyjmują pracownicy Biura MOWIS. Jeśli po wstępnej weryfikacji zgłoszenia osoba dzwoniąca zostanie zakwalifikowana do programu, pracownicy MOPS skontaktują się z nią w celu umówienia wizyty. Wszystkie zrealizowane usługi potwierdzane są pisemnie – zgodnie z protokołem wykonania naprawy.