



**Magiczny
Kraków**

Komunikat ZCK w Krakowie

2020-03-16

W związku z rozprzestrzenianiem się koronawirusa SARS-CoV-2 oraz w celu ograniczania ryzyka zachorowań wśród klientów i pracowników - Zarząd Cmentarzy Komunalnych w Krakowie opublikował komunikat dotyczący zmian w sposobie obsługi mieszkańców.

W okresie od 16 marca do odwołania Zarząd Cmentarzy Komunalnych w Krakowie realizuje wyłącznie zadania bieżące związane bezpośrednio z pochówkami.

Do obsługi wszystkich mieszkańców wyznaczono Biuro Obsługi Klienta w siedzibie głównej ZCK przy ul. Rakowickiej 26. Działalność Biur Obsługi Klienta na cmentarzu Podgórze (ul. Wapienna 13), cmentarzu Grębałów (ul. ul. Darwina 1g) oraz cmentarzu Prądnik Czerwony (ul. Powstańców 48) została zawieszona **do odwołania**.

Do obsługi wszystkich mieszkańców w zakresie płatności wyznaczono kasę w siedzibie głównej ZCK przy ul. Rakowickiej 26 w Krakowie. Działalność kas na cmentarzu Podgórze (ul. Wapienna 13), cmentarzu Grębałów (ul. ul. Darwina 1g) oraz cmentarzu Prądnik Czerwony (ul. Powstańców 48) została zawieszona **do odwołania**.

Celem minimalizacji konieczności osobistych wizyt **ZCK w Krakowie zachęca do wnoszenia opłat przelewem/ przekazem, na niżej wskazany numer rachunku bankowego:**

PKO BP nr: 97 1020 2892 0000 5402 0591 5998

NR IBAN: PL 97 1020 2892 0000 5402 0591 5998

SWIFT (BIC): BPKOPLPW.

Wpłacający proszeni są o podanie **w tytule przelewu/przekazu** danych pozwalających na właściwe zakwalifikowanie wpłaty, to jest informacji:

1. w czym imieniu dokonywana jest wpłata;
2. czego wpłata dotyczy.

Do obsługi wszystkich mieszkańców wyznaczono Dziennik Podawczy w siedzibie głównej ZCK przy ul. Rakowickiej 26 w Krakowie. Działalność dzienników podawczych na cmentarzu Podgórze (ul. Wapienna 13), cmentarzu Grębałów (ul. ul. Darwina 1g) oraz cmentarzu Prądnik Czerwony (ul. Powstańców 48) została zawieszona **do odwołania**.

By zminimalizować konieczność osobistych wizyt w urzędzie oraz w celu ochrony zdrowia, **kierownictwo i pracownicy ZCK proszą o rozważenie załatwienia sprawy drogą telefoniczną, pisemną lub elektroniczną**, a nie w drodze osobistej wizyty, o ile charakter sprawy na to pozwala.



**Magiczny
Kraków**

Kontakt:

e-mail: sekretariat@zck-krakow.pl

strona internetowa: zck-krakow.pl

platforma e-PUAP

Centrala ZCK: **tel. 12 619 99 00.**