



**Magiczny
Kraków**

Sprawy z pochówkiem załatwisz w biurze ZCK

2020-05-06

Od poniedziałku, 4 maja Zarząd Cmentarzy Komunalnych przywrócił bezpośrednią obsługę klientów w biurach zlokalizowanych w siedzibie głównej przy ulicy Rakowickiej oraz na cmentarzu Prądnik Czerwony. Jednocześnie urzędnicy zachęcają, aby jeśli tylko istnieje taka możliwość, wybrać kontakt telefoniczny, pisemny lub elektroniczny. Można też zostawiać pisma w specjalnych skrzynkach usytuowanych przy wejściach do wszystkich biur.

Pracę wznowiło Biuro Obsługi Klienta na cmentarzu Prądnik Czerwony (ul. Powstańców 48), które będzie obsługiwało sprawy dotyczące pochówków na cmentarzu prądnickim (Batowice) oraz – czasowo – na cmentarzu Grębałów. Jest czynne od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.30 do 15.30. To samo dotyczy dziennika podawczego i kasy.

Obsługą spraw dotyczących pochówków na cmentarzach wchodzących w skład rejonów Rakowice i Podgórze zajmuje się Biuro Obsługi Klienta (w tym dziennik podawczy i kasa) w siedzibie głównej ZCK przy ulicy Rakowickiej 2. Będzie czynne od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.30 do 15.30.

Do odwołania pozostaje zawieszona działalność biur, dzienników podawczych i kas na cmentarzu Podgórze i cmentarzu Grębałów.

ZCK przypomina też, że bezpośrednia obsługa dotyczy tylko bieżących pochowań oraz że wciąż obowiązują w tym zakresie rozwiązania umożliwiające załatwianie spraw bez konieczności osobistej wizyty. W razie osobistego stawiennictwa należy ograniczyć do minimum liczbę osób towarzyszących oraz przestrzegać zasady pojedynczego podchodzenia do stanowisk, a także zachować co najmniej 2 metry odległości od innych osoby oraz zakrywać usta i nos. Opłaty w kasach powinny być dokonywane bezgotówkowo.

Przypominamy, że od 22 kwietnia możliwa jest realizacja robót budowlano-montażowych (poza budową piwnic grobowcowych na podstawie umów rezerwacyjnych). Wnioski w tych sprawach należy składać drogą pocztową, drogą elektroniczną lub poprzez skrzynki podawcze umieszczone na poszczególnych rejonach/cmentarzach.

Dane kontaktowe:

e-mail: sekretariat@zck-krakow.pl

strona internetowa: zck-krakow.pl

platforma E-PUAP

telefon: **12 619 99 00**

- **rejon I** - Rakowice ul. Rakowicka 26 (cmentarz Rakowicki, cmentarz Bronowice, cmentarz Mydlniki): tel. **12 619 99 14, 12 619 99 15, 12 619 99 26, 12 619 99 10** fax: **12 619-99-90**, e-mail: piekarski@zck-krakow.pl
- **rejon II** - Podgórze (stary cmentarz Podgórski, nowy cmentarz Podgórski, cmentarz Prokocim,



**Magiczny
Kraków**

cmentarz Wola Duchacka, cmentarz Pychowice, cmentarz Maki Czerwone, cmentarz Kobierzyn-Lubostroń): tel. **12 656 17 25**, tel./fax **12 656 25 23**, e-mail: palach@zck-krakow.pl

- **rejon III - Prądnik Czerwony (Batowice)** - cmentarz Prądnik Czerwony: tel. **12 410 65 50**, tel. fax **12 410 65 62**, e-mail: siola@zck-krakow.pl
- **rejon IV - Grębałów** (cmentarz Grębałów): tel. **12 645 31 14**, tel./fax **12 645 44 34**, e-mail: cichy@zck-krakow.pl

lub sekretariat@zck-krakow.pl, fax nr **12 619 99 90**.