Magiczny Kraków

Doradcy pomagają załatwić urzędowe sprawy

2020-05-08

Miejskie Centrum Informacji Społecznej to miejsce, gdzie każdy mieszkaniec Krakowa może zwrócić się o pomoc, zapytać, poradzić się i otrzymać szczegółową odpowiedź.

Miejskie Centrum Informacji Społecznej to miejsce, w którym mieszkańcy Krakowa mogą uzyskać wszelkie niezbędne informacje oraz pomoc w zakresie funkcjonowania Urzędu Miasta Krakowa oraz działań, jakie miasto podejmuje na rzecz mieszkańców.

Centrum mieści się w Krakowie przy ul. Daszyńskiego 22, jest czynne pięć dni w tygodniu, osiem godzin dziennie, a także w jedną sobotę w miesiącu. Żeby zwiększyć dostępność projektu dla mieszkańców, centrum będzie obecne również w dużych galeriach handlowych, gdzie znajdują się punkty obsługi mieszkańców prowadzone przez Urząd Miasta Krakowa.

Działania Centrum są w kierowane do wszystkich krakowian, a zwłaszcza do osób z niepełnosprawnościami, seniorów, rodzin wielodzietnych czy młodych rodziców.

– Doradcy MCIS to specjaliści w zakresie polityki społecznej, w tym pomocy społecznej, którzy pomagają nawigować po mapie miejskich instytucji i udzielają szczegółowych porad na temat wszystkich realizowanych programów, uprawnień, procedur, świadczeń finansowych i pozafinansowych. Pomoc to nie tylko doradztwo – pracownicy MCIS mogą służyć wsparciem przy wypełnieniu formularzy, sprawdzeniu dokumentów i doprowadzeniu danej sprawy do szczęśliwego finału – podkreśla Elżbieta Kois-Żurek, dyrektor Wydziału Polityki Społecznej i Zdrowia, który koordynuje funkcjonowanie Miejskiego Centrum Informacji Społecznej.

Centrum ma w planach także organizację warsztatów i spotkań, których celem będzie upowszechnienie wiedzy na temat możliwości, jakie Kraków gwarantuje swoim mieszkańcom oraz budowanie dobrych relacji na linii mieszkaniec–urząd. MCIS ma za zadanie również pomagać stowarzyszeniom, fundacjom oraz lokalnym działaczom i osobom, które chcą się zaangażować, mają pomysł na inicjatywę lokalną lub chcą powalczyć o swoje projekty w budżecie obywatelskim.

Na czas epidemii COVID-19 Miejskie Centrum Informacji Społecznej uruchomiło specjalną infolinię dla osób z niepełnosprawnościami oraz seniorów, którzy potrzebują teraz dodatkowego wsparcia. Infolinia dostępna jest pod nr tel.: **731 349 699** i jest czynna od poniedziałku do piątku w godzinach: 9.00-17.00. Z pracownikami MCIS można także kontaktować się mailowo, pisząc na adres: **mcis@fundacjamanufakturaemocji.pl**.

Pracownicy MCIS udzielają pomocy nieodpłatnie i z zachowaniem zasady poufności.