



**Magiczny
Kraków**

Krakowski USC: e-rejestracja na wizytę

2020-06-06

Urząd Stanu Cywilnego realizuje wszystkie sprawy mieszkańców po wcześniejszym umówieniu wizyty. Tę można zarezerwować także on-line.

Narzędzie dostępne [tutaj](#) umożliwia rezerwację wizyt w sprawach z zakresu rejestracji stanu cywilnego/wydawania odpisów aktów/załatwienia spraw związanych z uznaniem ojcostwa czy uzyskaniem dokumentów do ślubu. Należy wybrać dogodną dla siebie lokalizację USC, właściwy rodzaj sprawy, datę i godzinę planowanej wizyty, a także podać nazwisko i imię oraz adres e-mail, na który zostanie wysłane potwierdzenie z datą oraz godziną wizyty w USC. Po wypełnieniu wymaganych pól i wybraniu przycisku „Zarezerwuj wizytę” wyświetli się potwierdzenie rezerwacji.

Przed rezerwacją terminu wskazane jest zapoznanie się z opisem procedury, co umożliwi powzięcie informacji jakie dokumenty i załączniki są wymagane dla załatwienia sprawy. Rezerwacja może być dokonana najwcześniej na dwa tygodnie przed planowanym terminem wizyty, a najpóźniej na dzień przed planowanym terminem wizyty. Jeśli klient nie przyjdzie na umówioną wizytę, termin przepada. System odnotowuje spóźnienie jako rezygnację z umówionej wizyty. Wizyty zarezerwowane niezgodnie z rodzajem sprawy nie będą realizowane.

Ważne informacje dotyczące pracy Urzędu Stanu Cywilnego można znaleźć również na stronach [Biuletynu Informacji Publicznej](#).

Rezerwacja wizyty nie dotyczy rejestracji zgonów, która na terenie Krakowa odbywa się przy ul. Lubelskiej 29 i os. Zgody 2.