



Magiczny
Kraków

Nowe zasady kontaktu z Miejskim Rzecznikiem Konsumentów

2020-10-14

Z uwagi na zagrożenie epidemiczne związane z pandemią koronawirusa punkt konsultacji prawych Miejskiego Rzecznika Konsumentów w Krakowie, który jest zlokalizowany w boksie nr 49 w Centrum Administracyjnym przy al. Powstania Warszawskiego 10, zostaje zamknięty do odwołania.

Dotychczasowe numery dla uzyskania telefonicznej porady prawnej: **12 616 92 31** oraz **12 616 92 32** nie będą obsługiwane.

Z uwagi na zagrożenie epidemiczne zostają także **odwołane** wszystkie **dyżury prawne** pełnione w siedzibach Rad Dzielnic.

Porady prawne są aktualnie udzielane:

- elektronicznie: bip.krakow.pl
- telefonicznie: pod numerami telefonów **12 616 93 60** oraz **12 616 93 70**

Telefony są obsługiwane w godzinach pracy Urzędu Miasta, tj. **poniedziałek-piątek w godzinach od 7.40 do 15.30**.

Porady są udzielane wyłącznie konsumentom, mieszkańcom powiatu krakowskiego – miejskiego oraz ziemskiego w sporach z przedsiębiorcami.

Miejski Rzecznik Konsumentów przypomina o **konieczności posiadania** potwierdzonego **profilu zaufanego** w celu złożenia wniosku drogą elektroniczną.

Istnieje także możliwość uzyskania bezpłatnej pomocy prawnej:

- pod numerami Infolinii Konsumentckiej **801 440 220** oraz **22 290 89 16**, prowadzonej przez Fundację Konsumentów, od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 - 18:00, opłata wg taryfy operatora,
- w Konsumentckim Centrum E-porad, gdzie eksperci Stowarzyszenia dla Powiatu, Stowarzyszenia Aquila i Stowarzyszenia Euro-Concret udzielają odpowiedzi drogą elektroniczną pod adresem: porady@dlakonsumentow.pl.