



**Magiczny
Kraków**

Więcej spraw załatwisz bezpośrednio w urzędzie

2021-02-19

W związku z częściowym zniesieniem obostrzeń związanych z pandemią 8 lutego Zarząd Budynków Komunalnych wznowił bezpośrednią obsługę mieszkańców. Z kolei od poniedziałku, 22 lutego otwarte zostaną Punkty Obsługi Mieszkańców w galeriach handlowych.

Także od poniedziałku, 8 lutego rozpoczął funkcjonowanie elektroniczny system rejestracji, który pozwoli na oczekiwanie w kolejce na załatwienie danej sprawy.

Przypominamy, że obsługa będzie się odbywać przy specjalnie przystosowanych stanowiskach, po wcześniejszym telefonicznym bądź mailowym umówieniu na konkretną godzinę.

Mając na uwadze Państwa zdrowie i bezpieczeństwo, bezpośrednia obsługa będzie realizowana zgodnie z obowiązującymi wytycznymi sanitarnymi.

Dodatkowo, zwiększona zostanie liczba stanowisk do telefonicznej obsługi mieszkańców w poszczególnych wydziałach UMK.