



**Magiczny
Kraków**

Kraków liderem w zatrudnieniu w usługach biznesowych

2022-01-09

Według najnowszego raportu ABSL „Sektor nowoczesnych usług biznesowych w Krakowie 2021”, Kraków ponownie zachował pozycję lidera pod względem zatrudnienia w centrach usług biznesowych w Polsce. Pracuje w nich prawie co czwarta osoba, czyli 82 600 osób.

Stolica Małopolski to także najlepsza lokalizacja w Polsce dysponująca odpowiednim potencjałem do prowadzenia innowacyjnego biznesu.

8 grudnia opublikowany został raport „Sektor nowoczesnych usług biznesowych w Krakowie 2021” opracowany przez Związek Liderów Sektora Usług Biznesowych (ABSL). To już kolejny ranking, w którym Kraków zajmuje pozycję lidera.

Zatrudnienie w sektorze

Według analiz ABSL, od 2016 roku w Krakowie powstało 79 nowych centrów, które przyczyniły się do utworzenia niemal 9 tys. miejsc pracy. Oznacza to, że w ciągu zaledwie czterech lat zatrudnienie w sektorze nowoczesnych usług biznesowych w stolicy Małopolski wzrosło o 61 proc. Ponadto, według danych na trzeci kwartał 2021 r. w centrach zlokalizowanych w Krakowie pracowało łącznie prawie 83 tys. osób (o blisko 4,5 tys. więcej w porównaniu z rokiem 2020).

Kraków stolicą talentów

Łączne zatrudnienie w sektorze usług biznesowych w Polsce może w ciągu 10 lat wzrosnąć do 650 tys., co wiąże się bezpośrednio z koniecznością pozyskania pracowników posiadających zarówno kompetencje cyfrowe – związane z rozwojem nowych technologii, automatyzacją oraz rewolucją technologiczną, jak również te związane z finansami, analizą danych czy umiejętnościami miękkimi, jak: praca zespołowa i zarządzanie zmianą. Dlatego też w rozwoju sektora nieocenioną rolę odgrywają krakowskie ośrodki akademickie, które ze względu na bogatą ofertę dydaktyczną, zapewniają kadre posiadającą kompetencje przyszłości i stanowiącą potencjał intelektualny dla inwestujących w Polsce firm zagranicznych. Jak pokazują dane z raportu, Kraków to główny ośrodek akademicki w Polsce, kształcący 130 tys. studentów, w tym ok. 38 tys. inżynierów, którzy już teraz są szczególnie poszukiwani na rynku pracy. To właśnie dostępność talentów i nowoczesność są głównymi atutami miasta, na które zwracają uwagę międzynarodowi inwestorzy.

– W latach 2020-2021 najwięcej nowych centrów usług powstało w Warszawie, my zajmujemy jednak drugie, nadal wysokie miejsce. Sytuacja Krakowa mimo pandemii jest stabilna, a pozycja lidera nie jest zagrożona. Wśród siedmiu tegorocznych inwestycji są chociażby AstraZeneca, Dyson czy Westinghouse, czyli znane na całym świecie marki i duży kapitał – komentuje wyniki raportu Jerzy Muzyk, zastępca prezydenta Krakowa ds. zrównoważonego rozwoju.

– Zaplecze akademickie daje poczucie inwestorom, że mają zapewniony dopływ wykwalifikowanej kadry. To właśnie z tego obszaru wywodzi się silne środowisko startupowe, które wspieramy. Staramy



**Magiczny
Kraków**

się wzmacniać nasz potencjał, czego dowodem jest wspierana przez miasto inicjatywa Uniwersytetu Ekonomicznego i ABSL, w ramach której od tego roku akademickiego mamy w Krakowie nowy, niespotykany dotychczas w Polsce kierunek studiów: *Global Business Services*. Studiuje na nim prawie 100 osób, a chętnych było dwukrotnie więcej – dodaje Jerzy Muzyk.

Inwestycje w rozwój innowacji

Dane z raportu ABSL wskazują, że sektor nowoczesnych usług dla biznesu w Polsce wyróżnia wysoki poziom innowacyjności. W Krakowie ok. 70 proc. przedstawicieli sektora zadeklarowało wprowadzenie innowacji w ciągu ostatnich trzech lat.

W Krakowie zlokalizowana jest jedna czwarta wszystkich centrów R&D w Polsce, w których rodzą się najbardziej innowacyjne pomysły dotyczące rozwoju produktów, technologii czy procesów biznesowych. Dla centrów z sektora nowoczesnych usług biznesowych nie bez znaczenia pozostaje także współpraca ze startupami.

– Kraków, w ocenie biznesu, otrzymał najwięcej głosów jako lokalizacja tworząca klimat do rozwoju innowacji w sektorze, od czego w dużej mierze będzie zależał przyszły rozwój sektora. Wprowadzanie innowacji jest szczególnie ważne ze względu na zmianę charakteru polskiego rynku. Kiedyś zachętą dla inwestorów były niskie koszty pracy, ale te czasy mamy już za sobą. Teraz, gdy Polska przechodzi do grupy krajów z umiarkowanymi kosztami produkcji, firmy muszą znaleźć sposób by pozostać atrakcyjnym miejscem dla zagranicznych inwestorów. Sektor usług biznesowych stawia na innowacyjność. Przyspieszone wdrażanie innowacji stwarza szansę na przejście do roli kreatora globalnych trendów, co stanowi szansę rozwojową dla Polski – mówi Wojciech Popławski, wiceprezes ABSL.

- [Pobierz raport w wersji polskiej](#)
- [Pobierz raport w wersji angielskiej](#)

Kraków w czołówce rankingów

Kraków konsekwentnie znajduje się w czołówce globalnych rankingów stanowiących o atrakcyjności miast najchętniej wybieranych przez międzynarodowych inwestorów. Kraków zajął 1. miejsce w ogólnopolskim rankingu „Miasta przyjazne dla biznesu 2021” przeprowadzonym przez magazyn „Forbes” (wśród miast od 3000 do 999 tys. mieszkańców), a w 2020 r. zajął 10. miejsce w rankingu miast przyszłości *fDi Intelligence*, co czyni stolicę Małopolski miejscem z przyszłością dla tych, którzy dopiero rozpoczynają swoją przygodę zawodową.

Więcej informacji na temat raportu można znaleźć [tutaj](#).