



Uregulować zawód przewodnika turystycznego

2022-03-04

O problemach przewodników turystycznych w Krakowie i możliwościach ich rozwiązania dyskutowano podczas posiedzenia Komisji Promocji i Turystyki.

Kiedyś przewodnicy zdawali trzyczęściowy egzamin państwowy i na tej podstawie mogli świadczyć usługi. W 2012 r. nastąpiła deregulacja zawodu, co zostało oprotestowane przez przewodników, jednak nadal te zapisy obowiązują. Dziś przewodnikiem może być każda osoba, która ukończyła 18 lat, jest niekarana oraz posiada wykształcenie średnie. Jest także zapis mówiący o możliwości kontroli, jednak bardzo ciężko ten zapis wyegzekwować. W 2017 r. powstał w Krakowie związek sześciu stowarzyszeń przewodnickich, czyli Federacja Stowarzyszeń Przewodnickich. Przygotowała ona własny system szkolenia i egzaminowania przewodników oraz system identyfikacji przewodników z legitymacją i symbolem Federacji. Również Polskie Towarzystwo Turystyczno-Krajoznawcze prowadzi swój system szkolenia i egzaminowania przewodników. Obecnie trudno jest podać liczbę licencjonowanych przewodników. Do okresu deregulacji Marszałek Województwa Małopolskiego wydał prawie 2000 licencji przewodników miejskich po Krakowie. Od 2014 r. wydano 272 nowe licencje przewodników po Krakowie: 224 – Federacja i 48 – PTTK.

– Dużym problemem jest także niedopuszczanie przewodników miejskich do oprowadzania po obiektach muzealnych. Trzeba odbywać specjalne kursy, opłacać certyfikaty. W niektórych obiektach istnieje praktyka pobierania opłat od przewodników za wstęp nawet, jeśli towarzyszą grupie lub przygotowują się do oprowadzania po obiekcie – mówiła podczas posiedzenia Komisji Elżbieta Kusina, prezes Federacji Stowarzyszeń Przewodnickich w Krakowie.

Obecnie przewodnicy chcieliby choć częściowego uregulowania zasad przyznawania tytułu zawodowego przewodnika turystycznego, chociażby w niektórych jego obszarach. Jest to przede wszystkim kwestia zmian zapisu ustawy. Przewodniczący Komisji Promocji i Turystyki Tomasz Daros zapowiedział, iż Komisja przygotuje rezolucję w tej sprawie. – Przygotujemy rezolucję na sesję Rady Miasta Krakowa w zakresie regulacji na obszarze parków kulturowych. W tym momencie mamy takie dwa, a niedługo już będą cztery. Jest to znaczny obszar i do tego najmocniej wrażliwy na przekaz informacji turystycznej i jej atrakcyjność. Myślę, że w Krakowie rozwiązałoby to większość problemów w zakresie jakości usług przewodnickich – powiedział Tomasz Daros. Projekt rezolucji po przygotowaniu przez Komisję będzie konsultowany przez zainteresowane strony.