



POP - działania na rzecz obywateli Ukrainy

2022-05-18

Krakowski Punkt Obsługi Przedsiębiorcy zaangażował się aktywnie w pomoc i wsparcie na rzecz społeczności ukraińskiej, realizując szereg działań promujących przedsiębiorczość migrantów w Krakowie.

Od początku roku w Punkcie Obsługi Przedsiębiorcy:

- uruchomiono Wirtualnego Urzędnika w ukraińskiej wersji językowej
- zwiększono ilość dyżurów doradców podatkowych do trzech razy w tygodniu
- nagrano na kanale [YouTube](#) Сімейний Бюджет prezentację w języku ukraińskim na temat możliwości prowadzenia firmy w Polsce przez obywateli Ukrainy
- zatrudniono konsultanta ds. cudzoziemców mówiącego biegle w trzech językach – ukraińskim, rosyjskim i angielskim. Udzielono **ok. 300 konsultacji**. Konsultant udziela również informacji za pomocą elektronicznych kanałów komunikacji, a także tłumaczy teksty skierowane do obywateli Ukrainy
- uruchomiono konsultacje online dla przedsiębiorców (na platformie MS Teams), skierowane głównie dla cudzoziemców
- przygotowano i opublikowano szereg artykułów polsko-ukraińskich na temat możliwości prowadzenia firmy w Krakowie oraz zakładania profilu zaufanego
- przygotowano ulotki polsko-ukraińskie o funkcjonujących w POP stanowiskach konsultacyjnych dla przedsiębiorców (doradcy podatkowi, adwokaci), które przekazano do punktu rejestracyjnego w TAURON Arenie Kraków oraz na Targi Pracy i Przedsiębiorczości
- uruchomiono stanowisko z komputerem samoobsługowym dla klientów, głównie dla cudzoziemców do wypełniania wniosków online np. profil zaufany, CEIDG, 500+
- realizowany jest program „Przedsiębiorcze Krakowianki” skierowany także dla kobiet z Ukrainy.