



## **Punkt Urzędu Stanu Cywilnego w Podgórzu działa już dwa lata**

2023-02-07

**Mijają dwa lata od uruchomienia punktu obsługi bezpośredniej Urzędu Stanu Cywilnego w Podgórzu przy ul. Wadowickiej 8W. W tym czasie liczba korzystających klientów w 2022 roku wzrosła o 10% w stosunku do roku 2021.**

Uruchomienie punktu się sprawdziło, klienci, szczególnie ci, którzy mieszkają w Podgórzu chwalą sobie możliwość załatwienia sprawy w pobliżu swojego miejsca zamieszkania lub pracy w dogodnych godzinach. Po odpis aktu stanu cywilnego nie muszą jechać już do głównej siedziby USC przy ul. Lubelskiej. Na miejscu można także uiścić ewentualną opłatę skarbową za żądany dokument. Poza odpisami aktów stanu cywilnego mieszkańcy mogą m.in.; zgłosić urodzenie dziecka, uznać ojcostwo, zgłosić zgon, załatwić sprawę dotyczącą formalności związanej ze ślubem cywilnym, uzyskać zaświadczenie do ślubu konkordatowego lub do ślubu za granicę. Placówka również realizuje sprawy związane z wpisem zagranicznych aktów stanu cywilnego.

Odmiejscowienie niektórych czynności z zakresu rejestracji stanu cywilnego spowodowało, że ze świadczonych usług urzędu w Podgórzu korzystają również mieszkańcy okolicznych gmin. Przykładowo zaświadczenie do ślubu kościelnego można uzyskać w każdym Urzędzie Stanu Cywilnego – nie ma rejonizacji. Nie musi to być także USC właściwe ze względu na miejsce zawarcia małżeństwa.

W czasie ostatniego roku funkcjonowania załatwiono tam ponad 40 000 spraw, w tym sporządzono ponad 6 500 aktów stanu cywilnego, wydano 28 000 odpisów z aktów stanu cywilnego i około 1 700 zaświadczeń, a 168 par zawarło związek małżeński. Liczby te dowodzą, że oddana 4 stycznia 2021 r. placówka urzędu przyjęła się na mapie Krakowa. Prowadzone corocznie badania poziomu zadowolenia z obsługi klientów w III Referacie Rejestracji Stanu Cywilnego przy ul. Wadowickiej 8W odnotowują wartości badanych wskaźników na wysokim poziomie.